

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Subyek dari penelitian ini adalah karyawan di bagian *housekeeper* di hotel Rydges Wold Square Sydney Australia. Sampel berjumlah 35 orang dipilih menggunakan metode jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah *path analysis*.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan nilai β sebesar 0,610. Kemudian stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai signifikansi sebesar 0,458 dengan nilai β sebesar 0,130. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikansi sebesar 0,017 dan nilai β sebesar 0,402. Komitmen organisasi tidak memediasi pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Stres kerja, Komitmen organisasi, *Turnover intention*

ABSTRACT

This study aims to analyze the affect of job stress on turnover intention with organizational commitment as an intervening variable. The subject of this study were the houskeeper employees at Rydges World Square Hotel in Sydney Australia. In this study, samples of 35 people were selected using saturation method. The analytical tool used is path analysis.

Based on the results of the analysis that has been done, the results show that job stress has a significant effect on turnover intention with a significance value of 0,000 and β value of 0,610. Then job stress does not have a significant effect on organizational commitment with significance value of 0,458 and β value of 0,130. Organizational comitmmnt has a significant effect on turnover intention with significance value of 0,017 and β value of 0,402. Organizational does not mediate the effect of job stress on turnover intention.

Keywords : Job stress, organizational comitmmnt, turnover intention