

BAB V

SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATSAAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan penelitian, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat stres yang dialami oleh karyawan maka semakin tinggi juga tingkat keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan.
2. Stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat stres yang tinggi tidak mempengaruhi sama sekali terhadap komitmen karyawan.
3. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun tingkat komitmen karyawan tinggi akan tetapi tingkat keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan juga tinggi.
4. Komitmen organisasi tidak dapat menjadi mediasi pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja dapat mempengaruhi keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan tanpa harus dimediasi oleh komitmen organisasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut

1. Untuk pihak *Rydges World Square Hotel*
 - a. Berdasarkan hasil penelitian bahwa stres kerja yang dialami oleh karyawan sangat tinggi karena itu untuk mengurangi tingkat stres karyawan yaitu dengan cara lebih memperhatikan kesejahteraan karyawan nya, seperti melakukan kegiatan *outbound* bersama dengan karyawan sehingga karyawan merasa terhibur dan dapat menurunkan tingkat stres yang dialami oleh karyawan.
 - b. Berdasarkan hasil penelitian bahwa tingkat keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan tinggi, untuk itu perlu dilakukan nya pemberdayaan kepada karyawan sehingga karyawan merasa betah dengan pekerjaan nya.

2. Peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan objek atau subjek lain, karena 3 dari 4 hipotesis ditolak sehingga penelitian ini masih sangat menarik untuk diteliti kembali.

C. Keterbatasan penelitian

- a. Penelitian ini hanya mengambil sampel pada karyawan bagian *housekeeping* di *Rydges World Square Hotel* Sydney Australia, yang

mana akan lebih baik apabila mengambil seluruh populasi karyawan dari berbagai bidang sehingga data penelitian memiliki ruang lingkup yang luas.

- b. Metode pengumpulan data hanya menggunakan kuesioner sehingga data yang diterima bersifat subyektif, akan lebih baik data penelitian di *backup* dengan hasil wawancara sehingga data yang diterima lebih akurat.
- c. Kuesioner tidak mencantumkan status kewarganegaraan sehingga data yang diterima kurang akurat