

**PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL DALAM MEMEDIASI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DALAM BERORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TIPE
I DAN O
(Studi dalam konteks organisasi kemahasiswaan)**

***THE ROLE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN MEDIATING THE
INFLUENCE OF WORK SATISFACTION IN ORGANIZATION TOWARD
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TYPE I AND O
(Study in a Student Organization Context)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

SEPTI ANI QURDIANA

20150410330

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

SKRIPSI

PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL DALAM MEMEDIASI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DALAM BERORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
TIPE I DAN O
(Studi dalam konteks organisasi kemahasiswaan)

*THE ROLE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN MEDIATING THE
INFLUENCE OF WORK SATISFACTION IN ORGANIZATION TOWARD
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TYPE I AND O
(Study in a Student Organization Context)*



Diajukan Oleh:

SEPTI ANI QURDIANA

20150410330

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Meika', is written over the name of the supervisor.

Meika Kurnia Puji Rahayu DA, SE., M.Si., Ph.D.
NIK. 19760513200004 143071

Tanggal, 4 Desember 2018

SKRIPSI

**PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL DALAM MEMEDIASI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DALAM BERORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TIPE I
DAN O
(Studi dalam konteks organisasi kemahasiswaan)**

**THE ROLE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN MEDIATING THE
INFLUENCE OF WORK SATISFACTION IN ORGANIZATION TOWARD
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TYPE I AND O
(Study in a Student Organization Context)**

Diajukan Oleh


SEPTI ANI QURDIANA

20150410330

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Tanggal, 15 Desember 2018

Yang terdiri dari


Meika Kurnia Puji Rahayu DA, SE., M.Si, Ph.D.

Ketua Tim Penguji


Gita Danupranata, SE., MM.

Anggota Tim Penguji


Isthofaina Astuty, SE., M.SI.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK.1973128199904143068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Septi Ani Qurdiana

NIM : 20150410330

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH KEPUASAN KERJA DALAM BERORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TIPE I DAN O** (studi dalam konteks organisasi kemahasiswaan)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Desember 2018



Septi Ani Qurdiana

MOTTO

'Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah '
(HR. Tirmudzi)

Ridho Allah berada pada ridho kedua orang tuanya, dan murka Allah (akibat)
murka kedua orang tuanya. (HR. Tarmizi)

"Tidaklah ada pemberian dari orang tua kepada anaknya
yang lebih utama daripada budi pekerti yang baik
(HR. Tirmidzi)

“Kerjakan kebaikan meskipun kamu anggap itu kecil, sebab engkau tidak tahu
kebaikan mana yang memasukanmu ke surga”
(Hasan Al-Bashri)

Barang siapa yang ingin do'anya terkabul dan terlepas dari kesulitannya, maka
hendaklah ia mengatasi (meringankan) kesulitan/kesusahan orang lain.
(HR. Ahmad)

Bismillahirrohamnirrohim, jadikan Lelah menjadi Lillah, Insya Allah Berkah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana mestinya. Tak lupa saya kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, saya mengucapkan terimakasih dan karya tulis ini saya persembahkan kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya.

1. Teruntuk kedua orang tua saya, bapak Parjiman dan ibu Ratmiyati terimakasih telah memberikan kasih sayang, dukungan dan pembelajaran yang berarti dalam hidup saya.
2. Teruntuk kedua adik saya yang senantiasa memberikan energi ceria dalam hidup saya
3. Bunda Meika Kurnia Puji Rahayu DA, SE., M.Si.,Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih atas waktu, ilmu dan perhatian yang senantiasa diberikan kepada saya.
4. Bunda Isthofaina Astuty, SE., M.SI., Bunda Rr. Sri Handari W., SE., M.Si dan dosen Manajemen lainnya, terimakasih telah memberikan *support* selama ini kepada saya.
5. Terimakasih HIMAMA. *You make me a better person.*
6. Terimakasih HIMAMA angkatan 2015. Aldi, Miftah, Iqbal, Djurais, Windi, Yuhansa, Zainab, Gita, Putri H, Diah, Alfikri, dkk. Semangat

kebersamaan yang selalu tercurahkan membawa dampak positif.

Kebersamaan itu akan selalu menjadi kenangan manis.

7. Terimakasih KKN-032 yang telah mewarnai satu bulan dengan kenangan indah.
8. Teruntuk Miftah Farid, Mbak Rachmi, Muslikha yang telah meminjamkan laptop dan hp kepada saya, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.
9. Teruntuk Sahabat Fisabilillah, Zahro dan Ifa terimakasih atas semangat yang telah diberikan.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran komitmen organisasional dalam memediasi pengaruh kepuasan kerja dalam berorganisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB) type I* dan *O*. Informasi yang didapat dari penelitian ini sangat penting bagi organisasi sebagai bahan pertimbangan peningkatan sikap/perilaku OCB-I dan O di organisasi. Subjek penelitian ini adalah Himpunan Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta periode 2017-2018.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan dengan menggunakan kuisisioner dan diperoleh 102 responden. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan program AMOS sebagai alat analisisnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja dalam Berorganisasi mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap OCB-I dan O, Kepuasan Kerja dalam Berorganisasi mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap Komitmen Organisasional. Komitmen Organisasional mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap OCB-I dan O, Komitmen Organisasional memediasi Kepuasan Kerja dalam Berorganisasi terhadap OCB-I, Komitmen Organisasional tidak memediasi Kepuasan Kerja dalam Berorganisasi terhadap OCB-O.

Kata kunci: Kepuasan Kerja dalam Berorganisasi, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior type Individual dan Organizational (OCBI dan O)* dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to analyze the role of organizational commitment in mediating the influence of work satisfaction in organization toward organizational citizenship behavior (OCB) type I and O. The result of this research is very important for improving the organizational performance, especially in developing OCB behaviour amongst the members. Research subject is member of Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMAMA), a student organization in the Department of Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sample was determined through purposive sampling, yielded 102 respondents. Data was collected using questionnaires analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS software. The findings show that Work Satisfaction in Organization and Organizational Commitment has a significant and positive influence toward OCB I and O. Work Satisfaction in Organization also has significant and positive influence toward Organizational Commitment. The research confirmed that Organizational Commitment mediates the influence of Work Satisfaction in Organization with OCB, particularly OCB-I, however, it did not mediate Work Satisfaction in Organization toward OCB-O.

Keywords: Work Satisfaction in Organization, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB) type I and O

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “**Peran Komitmen Organisasional dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja dalam Berorganisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Tipe I dan O***”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam peningkatan sikap/perilaku OCB baik *tipe Individual* maupun *Organizational* dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DA, SE., M.Si.,Ph.D. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Kedua orang tua saya yang sangat luar biasa memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 3 Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	12
C. TUJUAN PENELITIAN	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. LANDASAN TEORI	15
B. KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	25
C. MODEL PENELITIAN	33
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
A. JENIS PENELITIAN	34
B. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN	34

C.	POPULASI DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPLING	35
D.	DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	36
E.	DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	36
F.	UJI KUALITAS INSTRUMEN	40
G.	ALAT ANALISIS DATA	40
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A.	GAMBARAN UMUM OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	45
B.	ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN HIPOTESIS MENGGUNAKAN SEM 61	
C.	HASIL DAN PEMBAHASAN	74
BAB V	83
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	83
A.	SIMPULAN.....	83
B.	KETERBATASAN	86
C.	SARAN.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Research gap kepuasan kerja terhadap OCB	4
Tabel 1.2. Research gap komitmen organisasional terhadap OCB	9
Tabel 2.1. Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	26
Tabel 2.2. Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian Komitmen Organisasional terhadap OCB.....	27
Tabel 2.3. Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	29
Tabel 2.4. Jurnal pendukung Hipotesis Penelitian Komitmen Organisasional memediasi Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	31
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1. Nama pejabat struktural HIMAMA FEB UMY	45
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	46
Tabel 4.3. Hasil Pengumpulan Data.....	47
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.5. Kategori Penilaian.....	49
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional	73
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif OCB-I.....	73
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif OCB-O	73
Tabel 4.10 Hasil pengujian degrees of freedom.....	73
Tabel 4.11 Perhitungan Bollen-Stine Bootsrap.....	62
Tabel 4.12 Perhitungan Chi-Squares.....	64
Tabel 4.13 Hasil Pengujian GFI.....	65
Tabel 4.14 Hasil Pengujian RMSEA	65
Tabel 4.15 Hasil Pengujian AGFI	66
Tabel 4.16 Hasil Pengujian TLI	67
Tabel 4.17 Hasil Pengujian CFI	67
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Goodness of Fit Indeks	69

Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	69
Tabel 4.20 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	69
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Standar Langsung	70
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Standar Tidak Langsung	70
Tabel 4.23 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung ..	71

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	33
4.1 Struktur Organisasi HIMAMA FEB UMY	44
4.2 Diagram Jalur	58
4.3 Hasil Perhitungan <i>Degree Of Freedom</i>	62
4.4 Hasil Pengujian Kelayakan Model.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....

Lampiran 2. Data Responden.....

Lampiran 3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Computation of degrees of freedom

Lampiran 5. *Assessment of normality*

Lampiran 6. Perhitungan Bollen-Stine Bootstrap.....

Lampiran 7. Uji Outliers

Lampiran 8. Model Fit Summary.....

Lampiran 9. Pengaruh antar Variabel