

DAFTAR PUSTAKA

- Awanti, H., Fathoni, A., & Malik, D. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap OCB (Studi Empiris Pada Karyawan Divisi Marketing PT. Indofood CBP Sukses Makmur (Nutrition & Special Food) Cabang Semarang). *Journal of Management*, 4(4), 1-16.
- Budiningsih, S., Warso, M. M., & Yulianeu, Y. (2017). Hubungan Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Pada Komitmen Organisasional PT. Pertani (Persero), Wilayah Jateng & DIY. *Journal of Management*, 3(3), 1-6.
- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwandana, I. G. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(9), 5643-5670.
- Donavan, D. T., Brown, T. J., & Mowen, J. C. (2004). Internal benefits of service-worker customer orientation: Job satisfaction, commitment, and organizational citizenship behaviors. *Journal of marketing*, 68(1), 128-146.
- Farh, J. L., Podsakoff, P. M., & Organ, D. W. (1990). Accounting For Organizational Citizenship Behavior: Leader Fairness And Task Scope Versus Satisfaction. *Journal Of Management*, 16(4), 705-721.
- Farh, J. L., Zhong, C. B., & Organ, D. W. (2004). Organizational Citizenship Behavior In The People's Republic Of China. *Organization Science*, 15(2), 241-253.
- Feizal, R. (2015). Pengaruh Hygiene Factors Dan Motivating Factors Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(3), 481-499.
- Ghozali, Imam. (2016) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Undip, Semarang.
- Ghozali, Imam. (2017) *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program Amos 22.0 cetakan keempat*. Badan Penerbit Undip, Semarang.
- Hapsari, S. Y. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Nilai Organisasi Terhadap Organizational Citizeship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada RS. Telogorejo Semarang). *Journal of Management*, 1(1), 1-13.

- House, R. J., & Wigdor, L. A. (1967). Herzberg's Dual- Factor Theory Of Job Satisfaction And Motivation: A Review Of The Evidence And A Criticism. *Personnel Psychology*, 20(4), 369-390.
- Indrayanti, D. P., & Riana, I. G. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Mediasi Komitmen Organisasional Pada PT. Ciomas Adisatwa di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(5), 2727-2755.
- Komariah, A. T. H., & Minarsih, M. M. (2015). Pengaruh Konflik Peran, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Cv. Bartec Semarang. *Journal Of Management*, 1(1), 1-14.
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan pada perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62-70.
- Lawler, E. E., & Porter, L. W. (1967). The effect of performance on job satisfaction. *Industrial relations: A Journal of Economy and Society*, 7(1), 20-28.
- Lestarinintyas, E. B. (2016). Peran Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Antara Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. Coca-Cola Distribution Indonesia, Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 4(3), 1-14.
- Luthans, Fred (2011). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sebelas. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human resource management review*, 1(1), 61-89.
- Morse, N. C., & Weiss, R. S. (1955). The function and meaning of work and the job. *American Sociological Review*, 20(2), 191-198.
- Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). The measurement of organizational commitment. *Journal of vocational behavior*, 14(2), 224-247.
- Organ, D. W., & Moorman, R. H. (1993). Fairness and organizational citizenship behavior: What are the connections?. *Social Justice Research*, 6(1), 5-18.
- Organ, D. W., & Ryan, K. (1995). A meta- analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. *Personnel psychology*, 48(4), 775-802.
- Porter, Lyman W., et al. (1974) "Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians." *Journal of applied psychology* 59.5 603.

- Prasetio, A. P., Siregar, S., & Lutuilean, B. S. (2015). The effects of job satisfaction and organizational commitment on organizational citizenship behavior. *Jurnal Siasat Bisnis*, 19(2), 99-108.
- Puspitawati, N. M. D., & Riana, I. G. (2014). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen Organisasi dan kualitas layanan. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(1), 68-80.
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warsu, M. M. (2016). "Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang". *Journal of Management*, 2(2), 1-14.
- Prabowo, A., & Djastuti, I. (2014). *Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Perawat RSUP Dr. Kariadi, Semarang)* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Pradhiptya, A. R. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dengan Mediasi Komitmen Organisasi. *BISMA (Bisnis dan Manajemen)*, 6(1), 50-58.
- Rahmawati, A.,dkk. 2017. *STATISTIKA Teori dan Praktik*. Prodi Manajemen. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Rikantika, r. (2016). *Pengaruh Work Family Conflict dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Wanita Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)* (Doctoral Dissertation, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).
- Robbins, S. P & Judge, T. P (2017) *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Edisi 16. Salemba Empat : Jakarta Selatan.
- Sambung, R. (2011). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB-I Dan OCB-O Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi pada Universitas Palangka Raya). *Jurnal Analisis Manajemen*, 5(2), 77-90.
- Sari, P. K., & Soliha, E. (2017). Komitmen Organisasi dan OCB sebagai pemediasi pada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional sebagai kinerja pegawai (Studi pada Dinas Pertanian dan Kehutanan Kabupaten Rembang). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 3(3), 398-426.
- Sekaran, U. 2017. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Salemba Empat: Jakarta.

- Soegandhi, Vannecia Marchelle. "Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim." *Agora* 1.1 (2013): 808-819.
- Spector, Paul E. (1997) *Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences*. Vol. 3. Sage publications.
- Susilo, P. J., Minarsih, M. M., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif terhadap OCB pada karyawan SPBU 44.502. 12 Semarang. *Journal of Management*, 2(2).
- Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of management*, 17(3), 601-617.
- Yulianto, N. A. B., Noermijati, N., & Sudiro, A. (2016). Peran Komitmen Organisasional dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB Islam (Studi pada BMT Masalah Sidogiri). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(4), 747-756.