

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
GOJEK DI YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF PERCEPTION SERVICE QUALITY AND PRICE
PERCEPTION ON SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY OF
GOJEK IN YOGYAKARTA***

Diajukan oleh

Richo Haris Pratama
20150410204

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 19 Desember 2018

Yang terdiri dari



Dr. Susanto, MS
Ketua Tim Penguji

Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D
Anggota Tim Penguji

Hasnah Rimiati, Dra., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA
NIK 19731218199904143 068