

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi karyawan Tidak tetap Balai Layanan Perpustakaan BPAD DIY)

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO *TURNOVER INTENTION*
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS *INTERVENING VARIABLE****

(Study of temporary staff of BPAD DIY Library service center)



Oleh :

CAHYO SAPUTRA

20140410456

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi karyawan Tidak tetap Balai Layanan Perpustakaan BPAD DIY)

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO TURNOVER INTENTION
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE**

**(*Study of temporary staff of BPAD DIY Library service center*)
SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Diajukan oleh

CAHYO SAPUTRA

20140410456

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama

Nomor Mahasiswa

: Cahyo Saputra

: 20140410456

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (studi pada karyawan tidak tetap Balai Layanan BPAD DIY) tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 29 November 2018

Materai, 6.000,-



Cahyo saputra

Motto

Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum dan harta terhukum. Harta itu kurang apabila dibelanjakan, tapi ilmu bertambah bila debelanjakan.

(Ali Bin Abi Tholib)

"Orang yang bahagia bukanlah orang yang hidup tanpa masalah akan tetapi mereka yang pandai menyelesaikan dan mengambil hikmah dari masalah tersebut"

(Habib Syekh AA)

Hendaknya segera mempergunakan masa muda dan umurnya untuk memperoleh ilmu, tanpa terpedaya oleh rayuan "menunda-nunda" dan "berangan-angan panjang", sebab setiap detik yang terlewatkan dari umur tidak akan tergantikan.

(KH. HASYIM ASY'RI)

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening studi karyawan tidak tetap Balai Layanan Perpustakaan BPAD DIY. Jumlah sampel yang digunakan adalah 110 responden. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian ini adalah *Path Analysis* (Analisi Jalur) dengan menggunakan IBM SPSS 25.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, serta kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* melalui mediasi komitmen organisasi studi karyawan tidak tetap balai layanan Perpusakataan BPAD DIY.

Kata Kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention*.

ABSTRACT

This research aims to analayze the influence of job satisfaction to the turnover intention with the organizational commitment as an intervening variabel Study of temporary staff of BPAD DIY Library service center. In this research, the sample used 110 respondents. Analysis techniques used for this test is the Path Analysis by using IBM SPSS 25.

Based on the analysis that have been made the results the influence of job satisfaction to turnover intention were negative and significant, Job satisfaction to te organisational commitment were positive and significant, organisational commitment to turnover intention were negative and significant. effect on job satisfaction and turnover intention through the mediation of organizational commitment Study of temporary staff of BPAD DIY Library service center.

Keywords : Job satisfaction, organisational commitment and turnover intention.

KATA PENGANTAR

Perkenankanlah penulis memanjangkan puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening studi pada karyawan tidak tetap Balai Layanan Perpustakaan BPAD DIY.

Tujuan dari pembuatan skripsi ini yaitu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam menyelesaikan laporan ini saya mendapat banyak bantuan, dorongan semangat, bimbingan dan doa-doa dari berbagai pihak. Maka dalam penulisan ini saya akan menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc.,Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku kepala Program Studi Manajemen.
3. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih., SE., M. Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan selama proses pembuatan skripsi ini sampai dengan penulis bisa menyelesaikannya dengan baik.

4. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama ini.
5. Orangtua dan saudara yang senantiasa memberikan doa, dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Balai Layanan Perpustakan BPAD DIY yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan obyek penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesaiya penyusunan skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan dan penyelesaian skripsi ini. Pada akhirnya Skripsi ini memiliki manfaat untuk menambah wawasan dan pemikiran kita semua.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 29 November 2018

Penulis

Cahyo saputra

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur, Saya persembahkan rasa syukur ini kepada :

1. Bapak dan Ibu atas segala ketulusan hati, cinta dan kasih sayang yang selalu diberikan selama ini. Terimakasih untuk segala do'a, pendidikan, perjuangan dan pengorbanan yang telah diusahakan untuk kebahagiaan dan masa depan penulis.
2. Keluarga besar dari ibu dan bapak yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama ini.
3. Ibu Fauziah Yulianti Pembimbing saya Di Balai Layanan Perpustakaan BPAD DIY yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi untuk mensempurnakan Skripsi saya.
4. Terimakasih Rosanty, Ika Sevi, Eka Warih, Risna, Giova Wulandari, Gusti Putu, Yusnan, Dimas Prasetya dan Eldim yang telah membantu memahami cara mengerjakan skripsiku selama ini.
5. Terima kasih buat keluarga besar PAM dan HMI FEB yang telah memberikan banyak kesan dan pengalaman yang berharga selama ini.
6. Sahabat-sahabat seperjuangan Kadipiro Boys dan Ures-ures yang sudah memberi banyak cerita kurang lebih 4 tahun ini.
7. Sahabat-sahabat pencinta bola PSS dilingkup Umy yang suka cita berbagi pengalaman hidup.

- 8.** Kelompok KKN 163 terimakasih untuk pengalaman yang kita dapatkan bersama selama satu bulan penuh di cangkringan sleman.
 - 9.** Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih untuk semuanya.
- 10.** Dan untuk Almamater tercinta.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
Motto	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	viii
PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	7
C. TUJUAN PENELITIAN	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. LANDASAN TEORI	10
1. Kepuasan Kerja.....	10
2. Komitmen Organisasi	18
3. <i>Turnover Intention</i>	26
B. PENELITIAN TERDAHULU	32
C. PENURUNAN HIPOTESIS	36
1. Kepuasan Kerja terhadap <i>turnover intention</i>	36
2. Kepuasan kerja terhadap Komitmen organisasi	37
3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
4. Pengaruh Kepuasan kerja berpengaruh Terhadap <i>Turn Over Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi	39

D. MODEL PENELITIAN	41
BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan Penelitian	43
B. Objek Penelitian	43
C. Subjek Penelitian.....	43
D. Jinis Data	43
E. Populasi Dan Teknik Sampling.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Definisi Oprasional dan Pengukuran Data	45
1. Uji Validitas.....	46
2. Uji Reliabilitas.....	47
H. Teknik Analisis Data.....	47
1. Uji Normalitas	49
2. Uji heteroskedastisitas	49
3. Uji Multikolonieritas	50
4. Uji F.....	50
5. Uji Determinasi.....	51
BAB IV	52
Hasil dan Pembahasan	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Sejarah BPAD.....	52
2. Visi, Misi, Kebijakan dan Tujuan Balai Layanan Perpustakaan (BPAD)	58
3. Struktur Balai Layanan Perpustakaan BPAD DIY	59
4. Hasil penyebaran kuesioner.....	59
5. Karakteristik Responden.....	60
6. Statistik Deskriptif.....	62
B. Uji Instrumen dan Data	65
1. Hasil Uji Validitas	65
2. Hasil Uji Reliabilitas	69

3. Deskripsi Variabel	69
C. Uji Asumsi Klasik	70
1. Hasil Uji asumsi klasik	70
2. Uji Normalitas	70
3. Uji Heteroskedastisitas	71
4. Uji Multikolonieritas	72
D. Pengujian hipotesis.....	72
1. Uji Hipotesis 2	73
2. Uji hipotesis 1,3	74
3. Hipotesis 4	75
4. Uji F.....	77
5. Uji Determinasi.....	78
6. Pembahasan	79
BAB V	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
1. Bagi Organisasi.....	87
2. Bagi Akademis	87
3. Bagi Peneliti	88
C. Keterbatasan Penelitian	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Gap research kepuasan kerja terhadap Turnover Intention.3	
TABEL 1.2 Gap research Komitmen organisasi terhadap Turnover Intention.4	
TABEL 1. 3Gap research Komitmen organisasi memediasi kepuasan kerja terhadap Turnover Intention.....5	
TABEL 3.1 skala Likert	45
TABEL 3. 2 Definisi Oprasional dan Pengukuran Data kepuasan kerja ...45	
TABEL 3.3 Definisi Oprasional dan Pengukuran Data kepuasan kerja46	
TABEL 3.4 Definisi Oprasional dan Pengukuran Data turnover intention	46
TABEL 4.1 Jumlah data penyebaran kuesioner	60
TABEL 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	60
TABEL 4.3 Karakteristik responden berdasarkan lama kerja	61
TABEL 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	61
TABEL 4.5 Uji validitas kepuasan kerja.....	65
TABEL 4.6 Uji validitas <i>Turnover intention</i>	66
TABEL 4.7 Uji validitas komitmen organisasi	66
TABEL 4.8 Hasil uji validitas kedua kepuasan kerja.....	67
TABEL 4.9 Hasil uji validitas kedua <i>Turnover intention</i>	68
TABEL 4.10 Uji validitas komitmen organisasi	68
TABEL 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
TABEL 4.12 Hasil uji interval.....	70
TABEL 4.13 Hasil uji normalitas.....	71
TABEL 4.14 Hasil uji heteroskedastisitas.....	71
TABEL 4.15 Hasil uji Multikolonieritas	72
TABEL 4.16 Uji hipotesis 2	73
TABEL 4.17 Uji hipotesis 1,3	74
Input uji sobel TABEL 4.18	77
Hasil uji sobel TABEL 4.19	77
TABEL 4.20 Hasil uji F	78
TABEL 4.21 Uji determinasi.....	78

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 Model penelitian	41
GAMBAR 3.1 Model Penelitian Path Analysis.....	48
Gambar 4.1 Model Penelitian Path Analysis	76

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	SURAT IZIN PENELITIAN	94
LAMPIRAN 2	KUISIONER.....	95
LAMPIRAN 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	101
LAMPIRAN 4	DATA DESKRIPTIF	103
LAMPIRAN 5	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	106
LAMPIRAN 6	HASIL UJI INSTRUMEN DAN DATA	110
LAMPIRAN 7	UJI HIPOTESIS	113