

SKRIPSI

**PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING TERHADAP
EXPERIENTIAL VALUE PADA PENGGUNA SMARTPHONE SAMSUNG
GALAXY S7 DI PELAYANAN GERAINYA**

*THE EFFECT ON EXPERIENTIAL MARKETING ON EXPERIENTIAL
VALUE ON SAMSUNG GALAXY S7 SMARTPHONE USER IN THEIR
SERVICE*



Diajukan oleh

ARI SETIOKO
20130410144

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

RETNO WIDOWATI PA., M.Si., Ph.D
NIK.: 196304071991032001

Tanggal: 26 Desember 2018

SKRIPSI
PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING TERHADAP
EXPERIENTIAL VALUE PADA PENGGUNA SMARTPHONE SAMSUNG
GALAXY S7 DI PELAYANAN GERAINYA

*THE EFFECT ON EXPERIENTIAL MARKETING ON EXPERIENTIAL
VALUE ON SAMSUNG GALAXY S7 SMARTPHONE USER IN THEIR
SERVICE*

Diajukan oleh

ARI SETIOKO
20130410144

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 Desember 2018

Yang terdiri dari,
Ketua Tim Penguji

Siti Dyah Handayani, Dr., SE., MM
NIK: 19680531199202143012

Anggota Tim Penguji

Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D
NIK: 196304071991032001

Anggota Tim Penguji

Sutrisno Wibowo, SE., MM
NIK: 19690801199303143030

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK: 1971218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Ari Setioko

NIM : 20130410144

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “ PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING TERHADAP EXPERIENTIAL VALUE PADA PENGGUNA SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S7 DI PELAYANAN GERAINYA” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya selama ini juga tidak terdapat karya atau pendapat tertulis diterbitkan oleh orang lain , kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Apa bila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut untuk dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Desember 2018



Ari Setioko