

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS LAYANAN TRANSPORTASI ONLINE (GO-JEK)
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**THE FACTORS AFFECT QUALITY ON GO-JEK'S AS ONLINE
TRANSPORTATION SERVICES
(A Case Study of Faculty and Business Students in
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**


Diajukan oleh:


**DINDA VISTA BELLA
20150430376**


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 Desember 2018
Yang terdiri dari


Dr. Imamuddin Yuliadi, SE., M.Si.

Ketua Tim Penguji


Ahmad Ma'ruf, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Dyah Titis K.W., SE., MIDEc.
Anggota Tim Penguji


Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Akt.
NIK: 19731218199904 143 068