

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kota Yogyakarta yaitu pada *driver* GO-JEK yang ada di Kota Yogyakarta, salah satu kota di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Menurut Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan Yogyakarta, Kota Yogyakarta memiliki luas 32,50 Km² dan jumlah penduduk sebesar 419.383 Jiwa. Kota Yogyakarta memiliki wilayah administrasi 14 kecamatan dan 45 kelurahan.

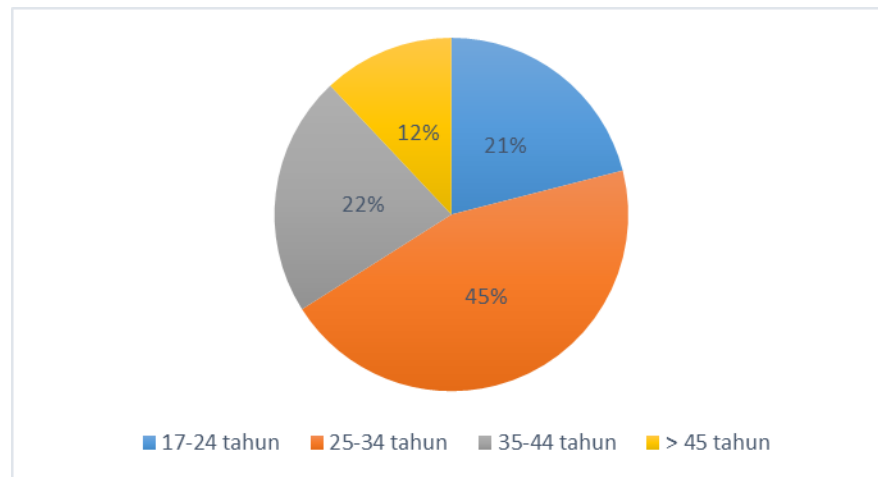
B. Profil Responden

GO-JEK didirikan oleh Nadiem Makarim pada tahun 2010. GO-JEK pertama kali beroperasi di kota Jakarta, pada saat itu GO-JEK masih menggunakan sistem *call center* untuk menghubungkan penumpang dengan *driver*. Seiring berjalannya waktu, pada tahun 2014 GO-JEK sudah bisa di pesan menggunakan aplikasi *smartphone* berbasis android maupun IOS. GO-JEK telah beroperasi di 50 kota di Indonesia, seperti Jakarta, Bandung, Surabaya, Bali, Yogyakarta, Makasar dan kota lainnya. Pada tahun 2015 GO-JEK masuk ke Yogyakarta. Dengan adanya GO-JEK masyarakat kota Yogyakarta menjadi lebih mudah dan praktis untuk mendapatkan sarana transportasi umum.

Dalam penelitian ini yang dijadikan responden adalah *driver* GO-JEK yang ada di Kota Yogyakarta, yang berjumlah 100 orang *driver* GO-JEK. Karakteristik responden diuraikan berdasarkan umur, pendapatan, jam kerja, tingkat pendidikan, pengalaman, jam kerja, jarak *pick up*, jenis hp, kerja perbulan. Jumlah kuesioner dalam penelitian ini adalah 100 sampel dengan menggunakan *rule of thumb*.

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Kelompok umur responden dalam penelitian ini dapat dikelompokkan menjadi beberapa kelompok yang dimulai dari umur 17-25 tahun hingga kelompok usia > 55, sebagaimana pada gambar di bawah ini :



Sumber : Data Primer Diolah, 2108

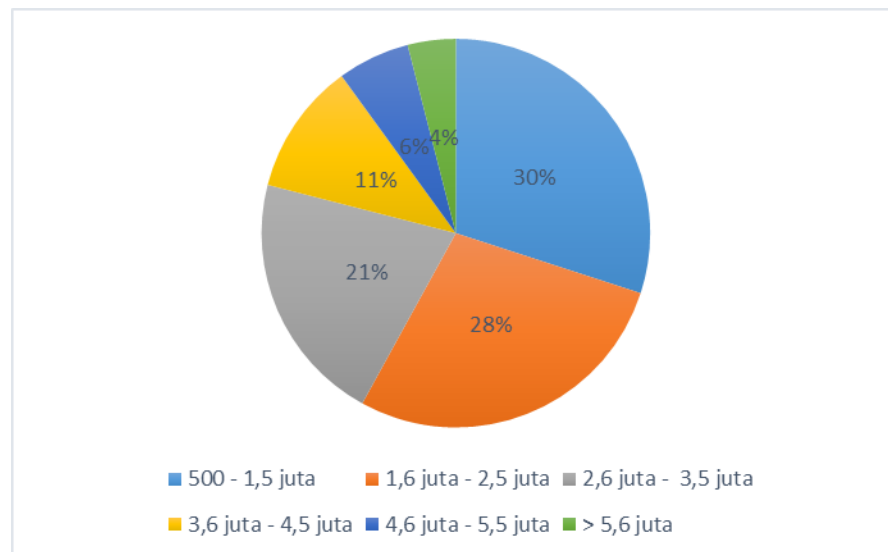
Gambar 4.1.

Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Berdasarkan gambar 4.1 dapat diketahui bahwa beberapa responden adalah kelompok umur 15-24 tahun yaitu berjumlah 21 orang (21%), kemudian kelompok umur 25-34 tahun yaitu berjumlah 45 orang (45%), kemudian kelompok usia 35-44 tahun yaitu berjumlah 22 orang (22%), dan kemudian usia > 45 tahun berjumlah 12 orang (12%).

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan

Tingkat pendapatan yang didapat oleh *driver* GO-JEK dalam penelitian ini bervariasi, dapat dilihat pada gambar berikut:



Sumber : Data Primer Diolah, 2018

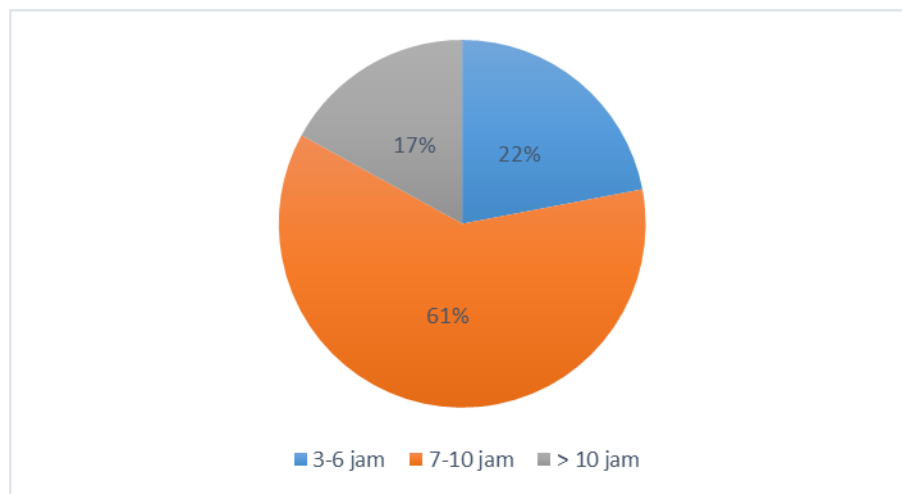
Gambar 4.2.

Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan

Berdasarkan gambar 4.2 dapat diketahui bahwa pendapatan masing-masing *driver* GO-JEK bervariasi. Dengan pendapatan yang paling tinggi > Rp 5.600.000 berjumlah 4 orang *driver*, dan pendapatan yang paling banyak di dapat *driver* GO-JEK kisaran Rp 500.000-1.500.000, berjumlah 30 orang *driver*.

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jam Kerja

Data jam kerja dapat dikelompokkan menjadi beberapa kelompok mulai dari 1-3 jam hingga > 10 jam, sebagaimana pada gambar berikut ini:



Sumber: Data Primer Diolah, 2018

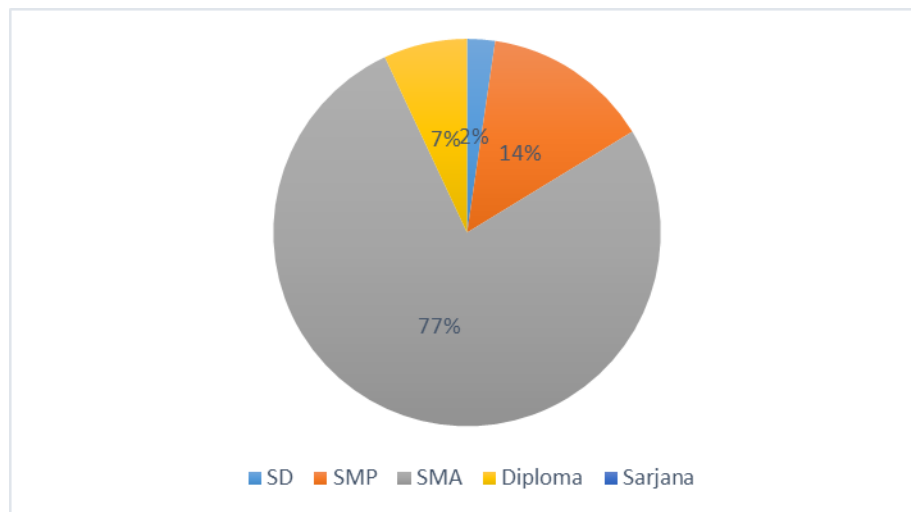
Gambar 4.3.

Karakteristik Responden Berdasarkan Jam Kerja

Berdasarkan gambar 4.3 dapat diketahui bahwa beberapa responden adalah kelompok jam kerja 3-6 jam yaitu berjumlah 22 orang (22%), kemudian kelompok jam kerja 7-9 jam yaitu berjumlah 71 orang (61%), dan kemudian kelompok jam kerja > 10 jam berjumlah 17 (17%).

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat pendidikan formal yang ditempuh oleh responden dalam penelitian ini bervariasi, sebagaimana dapat dilihat pada gambar berikut:



Sumber: Data Primer Diolah, 2018

Gambar 4.4.

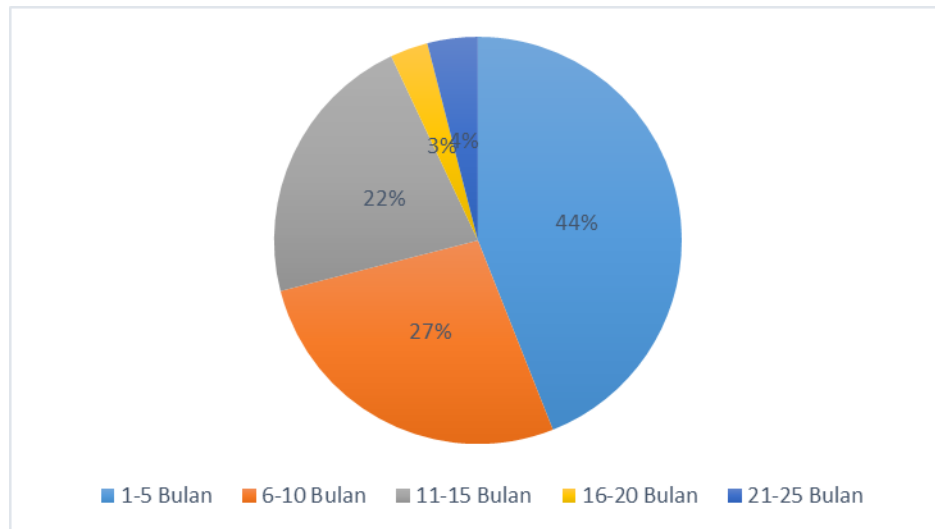
Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Dari gambar 4.4 dapat dilihat bahwa responden yang berpendidikan formal terbanyak yang menjadi *driver* GO-JEK adalah SMA yaitu

sebanyak 77% atau 66 orang dari 100 responden, sementara itu *driver* GO-JEK dengan jumlah paling sedikit adalah berpendidikan SD yaitu ada 2 orang.

5. Karakteristik Responden Berdasarkan lamanya Kerja

Lamanya kerja setiap responden berbeda-beda, sebagaimana dapat dilihat pada gambar berikut:



Sumber: Data Primer Diolah, 2018

Gambar 4.5.

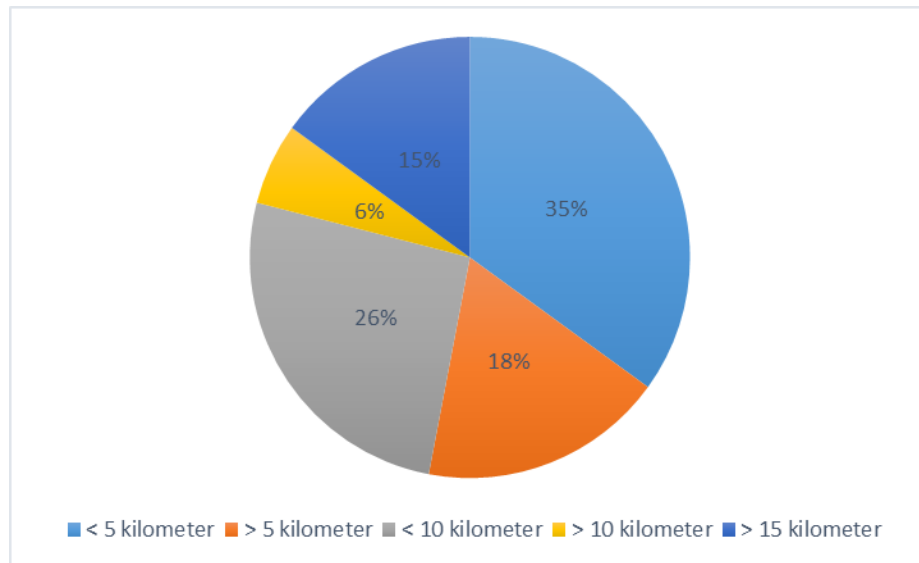
Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja

Dari gambar 4.5 dapat disimpulkan bahwa, jumlah orang yang bekerja menjadi *driver* GO-JEK paling banyak adalah 1-5 bulan adalah sebanyak 44% dari responden atau 44 orang, sementara responden yang bekerja

menjadi *driver* paling sedikit adalah sebanyak 3 orang dengan pengalaman 16-20 bulan. Sementara *driver* GO-JEK yang bekerja paling lama adalah 21-25 bulan yaitu ada 4 orang.

6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak *pick up*

Jarak *pick up* setiap responden dalam penelitian ini berbeda-beda, sebagaimana dapat dilihat pada gambar berikut:



Sumber : Data Primer Diolah, 2018

Gambar 4.6.

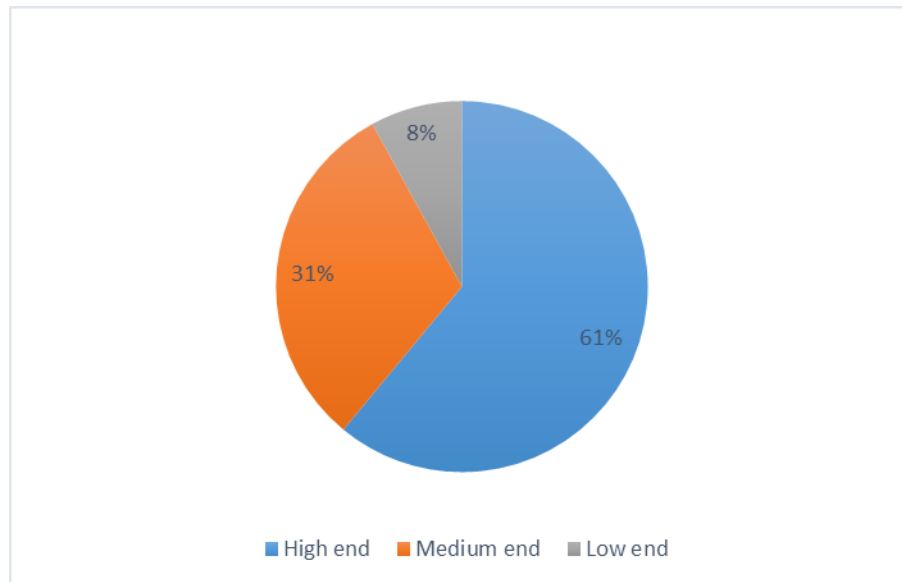
Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak *Pick Up*

Dari gambar 4.6 dapat disimpulkan bahwa, jumlah *driver* GO-JEK mengambil orderan yang paling banyak pada jarak *pick up* < 5 kilometer

sebesar 35 *driver* (35%) , dan jarak *pick up* orderan yang sedikit diambil oleh *driver* GO-JEK pada jarak >10 kilometer sebesar 6 *driver* GO-JEK (6%).

7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis HP

Jenis hp yang digunakan setiap *driver* GO-JEK berbeda-beda, sebagaimana dapat dilihat pada gambar berikut:



Sumber data : Data Primer Diolah, 2018

Gambar 4.7.

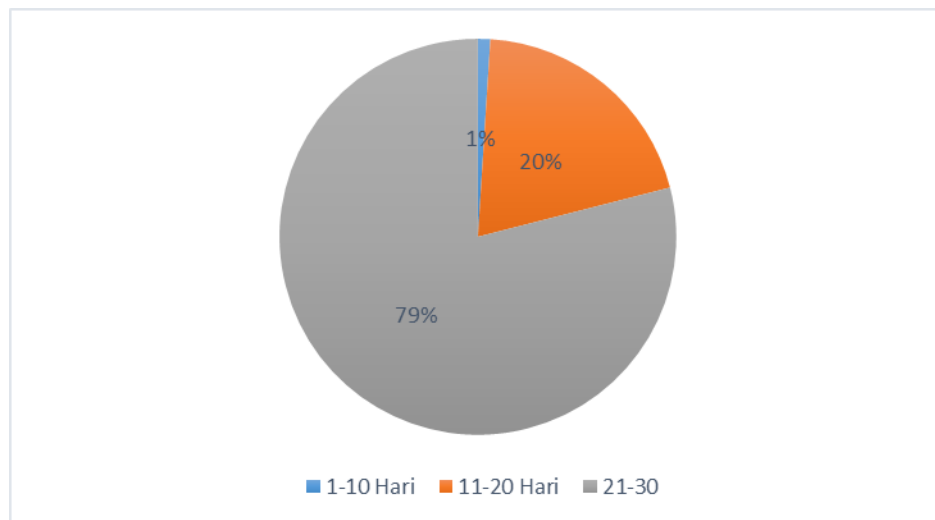
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis HP

Dari gambar 4.7 dapat dijelaskan bahwa para *driver* GO-JEK paling banyak menggunakan jenis *handphone* yang *high end* berjumlah 61 *driver*

GO-JEK (61%), dan jenis handphone yang paling sedikit digunakan oleh *driver* GO-JEK adalah handphone jenis *Low end* berjumlah 8 *driver* GO-JEK.

8. Karakteristik Responden Berdasarkan Kerja perbulan

Driver GO-JEK memiliki hari kerja perbulan yang berbeda-beda, hal tersebut dikarenakan fleksibelnya jam kerja para *driver*, sebagaimana dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Sumber: Data Primer Diolah, 2018

Gambar 4.8.

Karakteristik Responden Berdasarkan Kerja Perbulan

Dari gambar 4.8 dapat dilihat bahwa kebanyakan para *driver* GO-JEK bekerja antara 21-20 hari, dengan persentase sebanyak 79%, sementara

driver yang bekerja selama 1-10 hari hanya ada 1, penyebab perbedaan hari kerja ini adalah karena berdasarkan keinginan para *driver* untuk bekerja berapa hari dalam sebulan.