

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A., Musadieg, M. A., & Mukzam, M. D. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Pelindo Surabaya).
- Allameh, S. M., Amiri, S., & Asadi, A. (2011). A Survey of Relationship between Organizational Commitments and Organizational Citizenship Behavior Case study: Regional Water Organization of Mazandaran Province.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1996). Affective, continuance, and normative commitment to the organization: An examination of construct validity .
- Al-Mahasneh, M. (2015). The Impact of Organizational Citizenship Behavior on Job Performance at Greater Amman Municipality.
- Almutairi, D. O. (2016). The Mediating Effects of Organizational Commitment on the Relationship between Transformational Leadership Style and Job Performance.
- Amira, C., Lubis, R., & Hafasnuddin. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) serta dampaknya pada Kinerja Organisasi pada PT Lafarge Cement Indonesia (LCI) Aceh Besar.
- Anam, C. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Anggota Kepolisian Resort Jombang.
- Ariani, A. P., Sintaasih, D. K., & Putra, M. S. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Pemediasi Komitmen Afektif di Sekretariat Kabupaten Badung.
- Arianto, D. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Staff PT Kepuh Kencana Arum Mojokerto).
- Arifin, J., Anisah, H. U., & Rahmawati, R. (2015). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Poltekkes Kemenkes Banjarmasin).
- Asiedu, M., Sarfo, J. O., & Adjei, D. (2014). Organisational Commitment and Citizenship Behaviour: Tools to Improve Employee Performance; an Internal Marketing Approach.
- Asrofiah. (2016). Pengaruh Keadilan Prosedural Karir, Keadilan Distributif Karir, dan Motivasi terhadap Kinerja dengan Komitmen Afektif sebagai Variabel Intervening pada Dinas Sumber Daya Air Kabupaten Bantul.

- Barlian, N. A. (2016). Pengaruh Tipe Kepribadian, Kontrak Psikologis, Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Paru Kabupaten Jember.
- Baron, R., & Kenny, D. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations.
- Buana, R. R. (2018). Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening Studi pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi dan Perubahan dalam rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Bandung: ALFABETA, cv.
- Ermawati, E. (2017). Pengaruh Kontrak Psikologis dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Klinik Husada Mulia Kabupaten Lumajang.
- Faisal, M. D. (2016). Effect of Competence, Leadership and Organizational Culture Toward Organization Commitment and Performance of Civil Servants on the Regional Office of Ministry of Religious Affairs in the Province of the West Sulawesi.
- Fajri, A. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Intrapersonal dan Motivasi Intrinsik terhadap Komitmen Afektif dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.
- Faradita, Y. R. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan PT PLN Area Sidoarjo).
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gunawan, R. D. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Individu (Studi pada Pengurus Organisasi Pencak Silat PSHT Cabang Yogyakarta).
- Hammad, N. A. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Afektif terhadap Organizational Citizenship Behavior Studi Kasus di BMT Amanah Ummah Kartasura dan BMT Tumang Boyolali.
- Hanzaee, K. H., & Mirvaisi, M. (2013). A Survey on Impact of Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behaviors and Job Satisfaction on Employees' Performance in Iranian Hotel Industry.

- Hartono, C., Wijaya, K. F., & Kartika, E. W. (2015). Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif dan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan di Restoran X Surabaya.
- Hidayat. (2014). Faktor-Faktor Komitmen Organisasi serta Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan PT. Nusa Tama Furniture).
- Jihadi, M., Hasiholan, L. B., & Mukeri, M. (2017). Effect of Organization Culture and Organization Commitment on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior as Mediation (Study at Kanwil Direktorat Jendral Pajak Jawa Tengah I in Environment Gedung Keuangan Negara).
- Kimbal, F. F., Sendow, G. M., & Adare, D. J. (2015). Beban Kerja, Organizational Citizenship Behavior, dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado.
- Kurniawan, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT X Bandung.
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan.
- Lubis, S. M. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan dalam Rangka Peningkatan Kinerja.
- Luthfia, S. M., Djaelani, A. Q., & Slamet, A. R. (2017). Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementrian Agama Kota Batu.
- Maduningtyas, L. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT GMF Aero Asia.
- Marsoit, P., Sendow, G., & Rumokoy, F. (2017). Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jasa Indonesia.
- Maulani, V. H., Widiatanto, & Dewi, R. S. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan PT Masscom Graphy Semarang).
- Mendes, L., Carlos, V., & Lourenco, L. (2014). The Influence Of TQM on Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behaviours, and Individual Performance.
- Novelia, M., Swasto, B., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Komitmen dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja.

- Nugraha, I. P., & Adnyani, I. G. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada Setda Kota Denpasar.
- Nurnaningsih, S., & Wahyono. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening.
- Organ, D. W., & Ryan, K. (1995). A Meta-Analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior.
- Parinding, R. G. (2017). Analisis Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, dan Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Ketapang.
- Pathan, R. D., Natsir, S., & Adda, H. W. (2017). Analisis Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Radio Nebula Nada di Kota Palu.
- Permatasari, R. D., Swasto, B., & Iqbal, M. (2016). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang).
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R. H., & Fetter, R. (1990). Transformational Leader Behaviours and Their Effect on Followers Trust in Leader, Satisfaction, and Organizational Citizenship Behaviours.
- Podsakoff, P. M., McKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Sugestions for Future Research.
- Prasetyo, R. H. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening Stidi Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Pusparini, P. A., Farida, N., & Widiartanto. (2015). Pengaruh Commitment Organizational dan (POS) terhadap Kinerja Karyawan melalui (OCB) Pada PT. Nasmoco Kaligawe.
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang.
- Rahman, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening di Puskesmas Mlati 2 Sleman D.I.Yogyakarta.
- Rahmawati, A., Fajarwati, & Fauziyah. (2016). *Statistika edisi III*. Yogyakarta.

- Ratnaningrum, D., Suddin, A., & Suprayitno. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Survei pada Karyawan Bagian Produksi PT Ventura Cahaya Mitra Sukoharjo).
- Rini, G. S., & Rahardjo, M. (2014). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Purwokerto).
- Rivai, V., & Basri, A. F. (2005). *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sekaran, U. (2006). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sevikro, C. Z. (2018). Komitmen Afektif sebagai Variabel Memediasi Pengaruh Transformasional Leadership dan Leader Member-Exchange terhadap Organizational Citizenship Behavior Studi Pada Tiga BPR Syariah di Yogyakarta.
- Shanker, M. (2016). Organizational Citizenship Behavior and Organizational Commitment in Indian Workforce.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Srimulyani, I., Murniningsih, R., & Raharja, B. S. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Moderating.
- Sugiharni, G. A., & Setiasih, N. W. (2018). Validitas dan Reliabilitas Evaluasi Blended Learning Matakuliah Matematika Diskrit di STIKOM Bali Berbasis Model Alkin.
- Sugiyono. (2016). *Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunjaya, O. P., Yulianeu, H. L. B., & Syaifuddin, T. (2017). Pengaruh Budaya Kerja, Kemampuan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Phaprostbk Semarang.
- Supriyanto, A. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional pada Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Mediasi.
- Susilo, P. J., Minarsih, M. M., & Warso, M. M. (2016). Pangaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan KOMitmen Normatif terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan SPBU 44.502.12 Semarang.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Studi di : PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon).

- Thakre, N., & Mayekar, R. (2016). Hope, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behaviour among Employees of Private Sector Organizations.
- Timbuleng, S., & Sumarauw, J. S. (2015). Etos Kerja, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT Hasjrat Abadi Cabang Manado.
- Ukkas , U., & Latif, D. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT PLN (Persero) Area Palopo.
- Viswesvaran, C., & Ones, D. S. (2000). Perspectives on Models of Job Performance.
- Wahyudi, H., Nurfitriyah, & Amin, H. J. (2017). Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Mulawarman.
- Wahyuni, D. U., Christiananta, B., & Eliyana, A. (2014). Influence of Organizational Commitment, Transactional Leadership, and Servant Leadership to the Work Motivation, Work Satisfaction and Work Performance of Teachers at Private Senior High Schools in Surabaya.
- Wirmayanis, S. (2014). Pengaruh Kemampuan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.
- Zulbadi, Anisah, H. U., & Dahniar. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Karyawan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin.