

**PENGARUH DIMENSI KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Siswa Sabuk Putih di Organisasi Pencak Silat  
Persaudaraan Setia Hati Terate Ranting Bantul)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT DIMENSIONS  
ON JOB PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR AS INTERVENING VARIABLE***

(A Study on White Belt Student of Persaudaraan Setia Hati Terate  
Pencak Silat Organization Ranting Bantul)



Oleh:

**AYU WULANDARI**

**20150410229**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

**PENGARUH DIMENSI KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Siswa Sabuk Putih di Organisasi Pencak Silat  
Persaudaraan Setia Hati Terate Ranting Bantul)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT DIMENSIONS  
ON JOB PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR AS INTERVENING VARIABLE***

(A Study on White Belt Student of Persaudaraan Setia Hati Terate  
Pencak Silat Organization Ranting Bantul)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**AYU WULANDARI**

**20150410229**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ayu Wulandari

Nomor Mahasiswa : 20150410229

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Dimensi Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Siswa Sabuk Putih di Organisasi Pencak Silat Persaudaraan Setia Hati Terate Ranting Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diutlis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata didalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 Desember 2018



Ayu Wulandari

## **MOTTO**

***Sepira gedhining sengsara yen tinampa among dadi coba***

(seberat apapun cobaan yang diterima manusia jika dijalani dengan lapang dada akan diperoleh hikmah yang tidak terkira)

***Sak apik-apike wong yen aweh pitulungan kanthi dhedhemitan***

(Sebaik-baiknya manusia jika memberikan pertolongan dengan ikhlas tanpa pamrih dan tidak perlu diketahui orang lain)

***Aja seneng gawe ala ing liyan, apa alane gawe senenge liyan***

(Jangan suka mencelakakan orang lain, tidak ada jeleknya membuat orang senang)

***Urip Iku Urup***

(Hidup itu Nyala, Hidup itu hendaknya memberi manfaat bagi orang lain disekitar kita, semakin besar manfaat yang bisa kita berikan tentu akan lebih baik, tapi sekecil apapun manfaat yang dapat kita berikan, jangan sampai kita menjadi orang yang meresahkan masyarakat)

***Sura Dira Jayaningrat, Lebur Dening Pangastuti***

(segala sifat keras hati, picik, angkara murka, hanya bisa dikalahkan dengan sikap bijak, lembut hati dan sabar)

**-PSHT 1922-**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini ku persembahkan untuk mereka yang selalu berdoa agar aku mendapatkan hasil yang terbaik dan selalu berhasil apapun itu yang aku lakukan, mereka yang rela mengorbankan waktu serta keringatnya, mereka yang selalu menerima kekuranganku dan menjadi rumah keluh kesahku dan mereka pula yang menjadi satu-satunya alasanku untuk segera menyelesaikan pendidikanku. Terima kasih atas air mata dan keringat yang jatuh di setiap doa dan usaha mu, maafkan aku yang tidak akan pernah sanggup membalas semua ketulusan dan keikhlasan yang kalian berikan demi melihatku bahagia.

**ORANG TUA KU.**

## KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Perkenankanlah penulis memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dimensi Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Intervening pada Siswa Putih di Organisasi Pencak Silat Persaudaraan Setia Hati Terate Ranting Bantul”

Tujuan dari pembuatan skripsi ini yaitu memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan motivasi maupun dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama ini.
5. Orang tua dan saudara yang senantiasa memberikan doa, dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
6. Persaudaraan Setia Hati Terate Ranting Bantul yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan obyek penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi

Akhir kata, semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan dan penyelesaian skripsi ini. Pada akhirnya skripsi ini memiliki manfaat untuk menambah wawasan dan pemikiran kita semua.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 5 Desember 2018

Ayu Wulandari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	14
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Manfaat Penelitian.....	18
BAB II LANDASAN TEORI .....	19
A. Kerangka Penelitian .....	19
B. Model Penelitian .....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Jenis Penelitian.....	51
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	51
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	53
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....	54
F. Statistik Deskriptif.....	56
G. Uji Kualitas Instrumen .....	57
H. Teknik Analisis Data .....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	62
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian & Subyek Penelitian .....	62
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	68
C. Uji Hipotesis.....	80
D. Pembahasan .....	96
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN .....	108
A. Simpulan.....	108
B. Keterbatasan Penelitian .....	109
C. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN.....	117

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 1. 2	Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 1. 3	Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 1. 4	Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu Hipotesis 1 .....	34
Tabel 2. 2	Penelitian Terdahulu Hipotesis 2 .....	36
Tabel 2. 3	Penelitian Terdahulu Hipotesis 3 .....	37
Tabel 2. 4	Penelitian Terdahulu Hipotesis 4 .....	39
Tabel 2. 5	Penelitian Terdahulu Hipotesis 5 .....	40
Tabel 2. 6	Penelitian Terdahulu Hipotesis 6 .....	41
Tabel 2. 7	Penelitian Terdahulu Hipotesis 7 .....	43
Tabel 2. 8	Penelitian Terdahulu Hipotesis 8 .....	45
Tabel 2. 9	Penelitian Terdahulu Hipotesis 9 .....	47
Tabel 2. 10	Penelitian Terdahulu Hipotesis 10 .....	48
Tabel 3. 1	Skala Likert .....	52
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	54
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Variabel OCB .....	55
Tabel 3. 4	Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	56
Tabel 4. 1	Hasil Pengumpulan Data.....	63
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	66
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Rayon Latihan .....	67
Tabel 4. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Latihan.....	67
Tabel 4. 8	Uji Validitas Variabel Komitmen Afektif.....	69
Tabel 4. 9	Uji Validitas Variabel Komitmen Berkelanjutan.....	69
Tabel 4. 10	Uji Validitas Variabel Komitmen Normatif .....	70
Tabel 4. 11	Uji Validitas Variabel OCB .....	71

Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Kinerja .....	72
Tabel 4. 13 Kategori Tingkat Reliabilitas .....	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4. 15 Kategori Interpretasi Variabel Indikator .....	75
Tabel 4. 16 Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Afektif.....	75
Tabel 4. 17 Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Berkelanjutan.....	76
Tabel 4. 18 Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Normatif.....	77
Tabel 4. 19 Uji Statistik Deskriptif Variabel OCB .....	78
Tabel 4. 20 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	79
Tabel 4. 21 Uji Normalitas Persamaan 1 .....	81
Tabel 4. 22 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 .....	82
Tabel 4. 23 Uji Multilolinieritas Persamaan 1 .....	83
Tabel 4. 24 Hasil Uji Hipotesis Persamaan 1.....	84
Tabel 4. 25 Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1 .....	85
Tabel 4. 26 Uji Normalitas Persamaan 2 .....	87
Tabel 4. 27 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 .....	88
Tabel 4. 28 Uji Multikolinearitas Persamaan 2.....	89
Tabel 4. 29 Hasil Uji Hipotesis Persamaan 2.....	90
Tabel 4. 30 Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2 .....	91
Tabel 4. 31 Path Analysis Hipotesis 8 .....	93
Tabel 4. 32 Path Analysis Hipotesis 9 .....	94
Tabel 4. 33 Path Analysis Hipotesis 10 .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	49
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-Plot Persamaan 1 .....	80
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot Persamaan 1 .....	82
Gambar 4. 3 Grafik Normal P-Plot Persamaan 2.....	86
Gambar 4. 4 Grafik Scatterplot Persamaan 2.....	88
Gambar 4. 5 Diagram Jalur Hipotesis 8 .....	92
Gambar 4. 6 Diagram Jalur Hipotesis 9 .....	93
Gambar 4. 7 Diagram Jalur Hipotesis 10.....	95