

ABSTRACT

This study aims to analyze factors that influence organizational commitment amongst employees of PT. Pergi Berlibur Indonesia branch of Lombok. Literature shows that organizational commitment, which can be indicated by level of turn over, tend to increase when the company rise the salary or compensation, and vice versa. However, the fact found at PT Pergi Berlibur Indonesia was interesting since the employees showed a high level of commitment despite the compensation is not high. The research problem identified was factors influencing the organizational commitment at PT Pergi Berlibur Indonesia. Given the number of population is very small (10 people), the researcher used a qualitative case study approach. Using purposive sampling technique, 7 (seven) employees was interviewed as participants. Data was analyzed using a qualitative data analysis method from Miles and Huberman. The results show several factors influence the organizational commitment of employees of the PT. Pergi Berlibur Indonesia Lombok branch. The factors include job satisfaction, compensation, organizational systems, leadership, age, role clarity, work environment, compatibility / suitability of science (competency), challenges.

Keywords: *Organizational commitment, job satisfaction, compensation, organizational systems, leadership, age, role clarity, work environment, compatibility / suitability of science (competency), challenges.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi antara karyawan PT. Pergi Berlibur Indonesia Cabang Lombok. Literatur menunjukkan bahwa komitmen organisasi, yang dapat diindikasikan oleh tingkat *turnover*, cenderung meningkat ketika perusahaan menaikkan gaji atau kompensasi. Namun, fakta yang ditemukan di PT Pergi Berlibur Indonesia menarik karena karyawan menunjukkan komitmen yang tinggi meskipun kompensasi tidak tinggi. Masalah penelitian yang diidentifikasi adalah faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi di PT Pergi Berlibur Indonesia. Mengingat jumlah populasi sangat kecil (10 orang), peneliti menggunakan pendekatan studi kasus kualitatif. Dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, 7 (tujuh) karyawan diwawancara sebagai peserta. Data dianalisis menggunakan metode analisis data kualitatif dari Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan beberapa faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi karyawan PT. Pergi Berlibur Indonesia Cabang Lombok. Faktor-faktor tersebut termasuk kepuasan kerja, kompensasi, sistem organisasi, kepemimpinan, usia, kejelasan peran, lingkungan kerja, kompatibilitas / kesesuaian ilmu (kompetensi), tantangan.

Kata kunci: Komitmen organisasional, kepuasan kerja, kompensasi, sistem organisasi, kepemimpinan, usia, kejelasan peran, lingkungan kerja, kompatibilitas / kesesuaian ilmu (kompetensi), tantangan.