

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN PT. PERGI BERLIBUR
INDONESIA CABANG LOMBOK
(STUDI KASUS KUALITATIF)**

***FACTORS AFFECTING EMPLOYEE ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AT PT. PERGI BERLIBUR INDONESIA
BRANCH OF LOMBOK
(A QUALITATIVE CASE STUDY)***



SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

LALU LOMBA AJIE KHARISMA

20150410136

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018
SKRIPSI**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lalu Lomba Ajie Kharisma

Nomor mahasiswa : 20150410136

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PT. PERGI BERLIBUR INDONESIA CABANG LOMBOK (STUDI KASUS KUALITATIF)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 Desember 2018



Lalu Lomba Ajie Kharisma
NIM. 20150410136

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

MOTTO:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

[Q.S. Al – Insyirah 94:5-6]

PERSEMPAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk kedua orang tua, kakak dan kedua adik saya:

1. Mamiqku tercinta Lalu Darmadi
2. Ibuku tercinta Mariani
3. Kakakku yang ku banggakan, Baiq Rinda Loli Indora
4. Kedua adikku tersayang, Baiq Davina Lolita Sari dan Baiq Adhyana Putri Purnama

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, karunia serta rahmatnya dalam penulisan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional Karyawan Pada PT. Pergi Berlibur Indonesia Cabang Lombok (Studi Kasus Kualitatif)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini disadari bahwa penelitian yang telah dilakukan tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang selalu memberikan semangat, motivasi dan saran yang baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini akan menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk dan informasi selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Meika Kurnia P.R.D.A., S.E., M.Si. Ph.D. yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, masukan serta bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Bapak Gita Danupranata, SE., MM. yang telah memberikan bimbingan serta masukan ketika dalam proses menulis proposal penelitian karya tulis ini.
4. Mamiq dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

5. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tentunya tiada yang sempurna di dunia ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 5 Desember 2018



Lalu Lomba Ajie Kharisma

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengantar.....	Error! Bookmark not defined.
2. Komitmen Organisasional.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Dimensi Komitmen Organisasional.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Dampak Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil <i>Mapping Jurnal</i>	Error! Bookmark not defined.

4.	Motivasi	Error! Bookmark not defined.
4.1	Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Teori-Teori Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Dampak Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.	Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.1	Pengertian Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.2	Karakteristik Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.3	Dampak Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
6.	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
6.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
6.2	Dampak Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
7.	Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
7.1	Pengertian Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
7.2	Jenis Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
7.3	Dampak Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
8	Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
8.1	Pengertian Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
8.2	Dampak Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
9	Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
9.1	Pengertian Stres	Error! Bookmark not defined.
9.2	Faktor-faktor penyebab Stres.....	Error! Bookmark not defined.
9.3	Dampak Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
	BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengantar.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Desain Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Kasus.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Persiapan Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
5.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
1. Pengantar.....	Error! Bookmark not defined.
2. Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Informasi Responden	Error! Bookmark not defined.
4. Display Data.....	Error! Bookmark not defined.
5. Pembahasan dan Diskusi.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kompensasi dan Gaji	Error! Bookmark not defined.
5.3 Sistem Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.4 Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
5.5 <i>Role clarity</i>	Error! Bookmark not defined.
5.6 Usia	Error! Bookmark not defined.
5.7 <i>Person Job-fit</i> atau kompatibilitas / kesesuaian ilmu (kompetensi) Error! Bookmark not defined.	
5.8 <i>Job Challenge</i> atau Tantangan pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
5.9 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
5.10 Temuan Lain	Error! Bookmark not defined.
6. Diagram Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
1. Pengantar.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
3. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Contoh Transkrip Wawancara	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Tabel Dimensi Komitmen Organisasional.....	44
Tabel 4.1 Tabel Informasi Responden	50
Tabel 4.2 Tabel Reduksi data.....	51
Tabel 4.3 Tabel Hasil Koding.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hasil <i>mapping</i>	17
Gambar 3.1 Kerangka teoritis.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan.....	58
Lampiran 2. Contoh Transkrip Data Wawancara.....	59

