Lampiran 1. Daftar Pertanyaan

IDENTITAS RESPONDEN

Usia:

Lama bekerja:

Pertanyaan Utama :

Mengapa anda bertahan bekerja disini lebih dari 5 tahun?

Pertanyaan Alternatif :

1. Ceritakan bagaimana persepsi anda tentang manajer anda?
2. Apakah cara manajer adan memimpin membuat anda betah bekerja di perusaahn ini?
3. Apakah anda nyaman bekerja diperusahaan ini?
4. Apa motivasi anda bekerja di PT *Go Vacation* indonesia?
5. Ceritakan nilai2 apa, prinsip hidup apa yang anda terapkan dalam bekerja?
6. Apakah nilai-nilai di perusahaan ini cocok dengan anda? Coba sebutkan yang mana?
7. Ceritakan pendapat anda tentang kompensasi yang anda terima?
8. Apakah anda pernah merasa tertekan bekerja disini?
9. Apakah anda akan bekerja disini sampai pensiun nanti?

Dalam proses wawancara pewawancara memberikan pertanyaan-pertanyaan tambahan untuk memperdalam hasil wawancara.

Lampiran 2. Contoh Transkrip Wawancara

Narasumber 2 (N2)

Umur = 44 tahun

Lama Bekerja = 17 Tahun

Tanskrip wawancara dengan N2.

P:	Mengapa bekerja di *Go Vacation* lebih dari 5 tahun?
N2:	Nyaman, fleksibel untuk waktunya tidak harus stand by di kantor, kita bisa izin juga dan internetnya kenceng disini. Udah itu saja.
P:	Apakah ada hal-hal lain yang membuat betah kerja disini?
N2:	Lingkungannya deket kemana-mana dan terutama deket sama rumah. Dekat dengan indomaret juga (tertawa kecil)
P:	Apakah bahagia dalam bekerja disni? Dan alasannya apa?
N2:	insyaAllah bahagia, karena udah nyaman dengan pekerjaannya. Kerjaannya sudah sesuai dan sudah lama juga jadi gaperlu adaptasi lagi.
P:	Apakah akan bekerja disini sampai pensiun?
N2:	insyaAllah sampai pensiun
P;	Apakah dalam bekerja sudah melakukan yang terbaik untuk perusahaan?
N2:	Yasudah pastilah
P:	Apakah perusahaan ini berarti buat bapak? Alasannya?
N2:	Cukup berarti, karena nyaman dengan pekerjaannya dan karyawan yang lain.
P:	Bagaimana dengan gaji yang diberikan disini?
N2:	Cukuplah, tapi seharusnya volume pekerjaan menigkat maka penghasilan juga meningkat sama seperti di hotel. Makin banyak pekerjaan maka makin banyak penghasilan. Tapi disini sepertinya tidak seperti itu.
P:	Bukannya ada bonus juga tiap bulannya yang didapat oleh karyawan?
N2:	Nah bonus tu kan misalkan ada tamu banyak tapi tamu tidak membeli produk kita kan gaada bonus juga. Harusnya walaupun tamu Cuma beli kamar harusnya dapat, tidak perlu membeli produk yang lain seperti paket tour. Kalo tamu ga beli tour kita gadapet apa-apa.
P:	Persepsi tentang kompensasi disini dengan perusahaan serupa lainnya gimana?

N2:	Disini cukup bagus disbanding travel lain, termasuk kayak jaminan kesehatan disini ada 2, ada BPJS dan Generali.
P:	Bagaimana gaya kepemimpinan manajer disini?
N2:	Manajer disini harus komitmen dengan ucapannya dan juga terlalu cepat dalam memutuskan masalah. Seharusnya setiap ada masalah harus di cari tau kronologisnya gimana baru diputuskan. Harus komit dengan apa yang di jawab kalo ada kita butuh konsultasi dan ada problem apa, di jawab A kedepannya harus tetep A, kalaupun dia berubah kan harus komitmen gitu aja sih.
P:	Apakah itu sudah cukup baik dalam memimpin? Dan apakah gaya kepemimpinan itu sudah membuat nyaman dalam bekerja disini?
N2:	Sudah cukup baik namun itu yang harus di perbaiki. Nyaman lah karena nggak semua pemimpin harus perfek setiap orang punya kekurangan dan kelebihannya. Gamungkin kita cari orang yang sesuai kemauan kita kecuali kita yang punya perusahaan.
P:	Motivasi bapak dalam bekerja apa?
N2:	Motivasi apa ya? Contohnya apa motivasi itu?
P:	Misalanya karena keluarga
N2:	Ya jelas sih, karena sudah berkeluarga udah itu aja. Karena ada keluarga yang harus di nafkahin.
P:	Atau mungkin karena passionnya bekerja disini?
	Ya karena passion juga. Karena kerja di tempat yang nggak terlalu banyak karyawan kalo terlalu besar tu kurang nyaman. Kalo bisa ya kurang dari 10 orang biar bisa lebih familiar dan saling kenal, tau rumahnya masing-masing daripada yang banyak orang.
P:	Prinsip hidup apa yang bapak terapkan dalan bekerja?
	Memberikan yang terbaik dengan apa yang kita bisa?
P:	Apakah ada kesamaan nilai-nilai perusahaan dengan nilai-nilai yang bapak terapkan pada kehidupan sehari-hari?
N2:	Persamaan nilai maksudnya gimana?
P:	Misalnya disini itu harus disiplin dan itu cocok sama bapak yang orangnya memang disiplin
N2:	Ooo yaa ada kesamaannya, contohnya masalah jam masuk itu kan fleksibel, di rumah juga sama apa-apa ga harus on time gitu. Karena fleksibel waktu masuk kita bisa izin keluar.

P:	Jadi yang membuat betah kerja disini itu karena waktu yang fleksibel dalam bekerja?
N2:	Ya antaranya itu lah, gaperlu pake finger print.
P:	Pernah nggak merasa tertekan bekerja disini?
N2:	Tertekan kalo lebaran gabisa libur. Tertekan kalo lebaran udah cuti di suruh masuk lagi. Nggak tertekan sih tapi nggak nyaman aja.
P:	Apakah jika ada penawaran kerja lain bapak akan pindah?
N2:	Kaykanya ndak, kalo di tempat baru harus menyesuaikan diri lagi ya. Kalo disini udah nyaman, bisa nganterin anak pulang sekolah. Kalau anak pulang atau masuk siang juga bisa diantar, kalo laper belum jam istirahat juga bisa izin.
P:	Apakah dalam diri bapak ada rasa harus loyal terhadap perusahaan?
N2:	Oya jelas itu pasti, walapun dalam hal waktu kerja kita tidak disiplin, Cuma kalau dalam hal tanggung jawab kan kita punya produk kita harus kembangkan kita harus loyal. Kita harus punya produk baru untuk di jual. Loyal pasti itu kalo nggak loyal nggak mungkin sampai 17 tahun disini.

***Kendala** : Narasumber kedua memiliki sifat pendiam sehingga kurang dapat menjelaskan secara detail dari pertanyaan yang diberikan. Hal itu membuat pewawancara bingung dalam mengembangkan pertanyaan.