

**TINJAUAN MANFAAT PROGRAM ASURANSI TABUNGAN PLUS
MUAWANAH PT ASYKI BAGI NASABAH SINGLE PARENT BMT PAM
YOGYAKARTA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manfaat produk Asuransi Tabungan Plus Muawanah bagi nasabah single parent, hambatan ketika proses pengajuan klaim, dan upaya untuk mengatasi hambatan tersebut. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research) dengan pendekatan penelitian adalah kualitatif deskriptif. Peneliti mengumpulkan data melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa produk asuransi ini sangat bermanfaat bagi nasabah single parent, manfaat ini digunakan sebagai jaminan perlindungan ketika mereka meninggal dunia. Hambatan yang terjadi pada saat proses pengajuan klaim adalah tidak lengkapnya berkas klaim yang dikumpulkan oleh ahli waris dari nasabah (orang yang meninggal dunia) tersebut. Upaya yang dilakukan perusahaan untuk mengatasi hambatan tersebut adalah dengan memberikan informasi kepada lembaga untuk segera melengkapi berkas klaim yang tidak lengkap.

Kata kunci : Asuransi Jiwa, Tabungan Plus Muawanah, Klaim

ABSTRACT

The study aims to determine the benefits of Muawanah Saving Insurance Plus product for single parent customers, the obstacles during the claim submission process, and efforts to research approach. The researcher collected the data through observation, interview, and documentation techniques. The result of the study shows that this insurance product is very beneficial for single parent customers. This benefit is used as a guarantee of protection when they die. The obstacle that occurs during the claim process is the incomplete claim file collected by heirs of the customer (the person who died). The effort made by the company to overcome these obstacles is to provide information to the institution to complete the incomplete claim file.

Keyword: Life Insurances, Muawanah Plus Saving, Claim