

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH
PENSIUNAN DALAM MEMILIH *TAKE OVER* PEMBIAYAAN KE BANK
SYARIAH MANDIRI (STUDI KASUS BANK SYARIAH MANDIRI KCP
AMBARUKMO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Nuringtyas Sri Puji Rahayu

NPM : 20140730263

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 30 November 2018

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Nuringtyas Sri Puji Rahayu**
NPM : **20140730263**
Judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH PENSIUNAN DALAM MEMILIH TAKE OVER PEMBIAYAAN KE BANK SYARIAH MANDIRI (STUDI KASUS BANK SYARIAH MANDIRI KCP AMBARUKMO)**

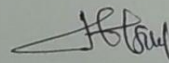
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam. Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Dosen Pembimbing,



(Aqidah Asri Suwarsi S.E.I., M.E.I)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fawzi Amir Asy-sya'bi

NIM : 20140730239

Judul : ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN JEMPUT
BOLA PADA BMT DI YOGYAKARTA

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, November 2018

Yang Menyatakan



Fawzi Amir Asy-sya'bi

MOTTO

“Sesungguhnya, hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.”

(QS. Az-Zumar : 10)

“Dan dia ada bersamamu, diamanapun kamu berada”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin

Saya persembahkan karya tulis ini kepada kedua orang tua saya Bapak Sigit Pramana dan Ibu Darini yang selalu memberikan dukungan serta Do'a sehingga skripsi ini dapat selesai

Saya juga ucapkan terima kasih kepada kaka dan adik saya yang selalu membantu dan memnberikan dukungan

Serta teman-teman saya yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan bantuan hingga terselesaikannya skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH PENSIUNAN DALAM MEMILLIH *TAKE OVER* PEMBIAYAAN KE BANK SYARIAH MANDIRI (STUDI KASUS BANK SYARIAH MANDIRI KCP AMBARUKMO). Tak lupa shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Nabi pemimpin umat yang menyelamatkan manusia dari zaman jahiliyah yang gelap menuju zaman yang terang benderang. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan, serta saran dari semua pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Dr. Maesyaroh, MA., selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muchlis Rahmanto, Lc., MA., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Aqidah Asri Suarsi, S.El., M.El., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo yang telah memberi izin untuk menjadi objek penelitian dan memberikan informasi terkait penelitian skripsi.
7. Seluruh dosen Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajar dan memberikan ilmunya.
8. Seluruh staff Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu kelancara skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran selalu peneliti harapkan sebagai perbaikan di masa yang akan datang dan peneliti juga berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Teoritik	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Objek Penelitian	40
C. Jenis Sumber Data	40
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Teknik Keabsahan Data	42
F. Teknik Analisa Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Profil Bank	44
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Pensiunan dalam Memilih <i>Take Over</i> Pembiayaan ke Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo	55
C. Analisis Pelaksanaan Strategi Pemasaran bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo	69
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	94

Daftar Tabel

Tabel 4.1 Nasabah Pensiunan yang Melakukan *Take Over* Pembiayaan ke Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo

Daftar Gambar

Gambar 3.1 Model Teknik Analisis Data (Matthe B. Miles dan A.Michael Huberman)

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pembiayaan Pensiun Bank Syariah Mandiri KCP
Ambarukmo

Daftar Lampiran

1. Dokumentasi
2. Brosur Pembiayaan Pensiun Bank Syariah Mandiri
3. Pedoman Wawancara kepada Nasabah yang Melakukan *Take Over* Pembiayaan ke Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo
4. Pedoman Kuesioner kepada Nasabah yang Melakukan *Take Over* Pembiayaan ke Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo
5. Tabel Angsuran Pembiayaan Pensiun Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo