

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) dimana peneliti akan langsung terjun ke lapangan / tempat penelitian guna mencari data.

#### **B. Objek Penelitian**

Objek dalam penelitian ini adalah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Ambarukmo. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Purposive Sampling* dengan menentukan kriteria-kriteria yaitu: responden merupakan nasabah pensiun dari Bank Syariah Mandiri yang sebelumnya merupakan nasabah bank lain dan memilih mengalihkan (*take over*) pembiayaan pensiunnya ke Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo.

#### **C. Jenis Sumber Data**

Narasumber yang menjadi *key informan* pada penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Ambarukmo yang sebelumnya merupakan nasabah bank lain dan memilih memindahkan pembiayaan pensiunnya serta pihak marketing Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo.

#### D. Teknik Pengumpulan Data

##### 1. Observasi

Peneliti melakukan kegiatan observasi awal di Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) yang terletak di Jl. Kapten Laut Samadikun No. 15, Wirogunan, Mergangsan, Yogyakarta dan Jl. Gambiran No. 57 Pandeyan, Umbulharjo, Yogyakarta. Selain itu peneliti juga melakukan observasi di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Ambarukmo yang terletak di Jl. Laksda Adisucipto No. 167 Ambarukmo, Caturtunggal, Depok, Sleman, Yogyakarta dengan mengamati proses *take over* pembiayaan pensiun yang dilakukan, untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian.

##### 2. Wawancara

Pada teknik pengumpulan data dengan wawancara ini, peneliti melakukan tanya jawab kepada nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo yang sebelumnya merupakan nasabah bank lain serta pihak marketing Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo.

##### 3. Dokumentasi

Dokumentasi digunakan sebagai sumber data karena berfungsi merekam kegiatan proses *take over* pembiayaan pensiun Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo yang digunakan untuk menganalisis data. Dokumentasi yang digunakan peneliti berupa dokumentasi proses *take over* pembiayaan pensiun (foto atau video).

## E. Teknik Keabsahan Data

### 1. Validitas

#### a. Uji Kredibilitas (Uji Validitas Internal)

Dalam penelitian ini uji kredibilitas yang dilakukan peneliti menggunakan cara triangulasi teknik dan triangulasi teori. Selain menggunakan wawancara sebagai alat utama, peneliti menggunakan kuesioner dan buku panduan manual produk pembiayaan pensiun Bank Syariah Mandiri sebagai alat pembantu dalam pengumpulan data yang digunakan sebagai *cross check*.

#### b. Kecukupan Referensial

Peneliti mengumpulkan berbagai bahan-bahan, catatan-catatan atau rekaman-rekaman yang dapat digunakan sebagai referensi dan patokan untuk menguji sewaktu diadakan analisis dan penafsiran data.

### 2. Uji Reliabilitas

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan uji reliabilitas dengan melakukan audit terhadap keseluruhan proses penelitian.

## F. Teknik Analisis Data

### 1. Reduksi Data (Data Reduction)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Kegiatan reduksi data yang telah dilakukan dalam penelitian ini meliputi: perekapan

hasil wawancara kemudian pengamatan hasil pengumpulan dokumen yang berhubungan dengan fokus penelitian.

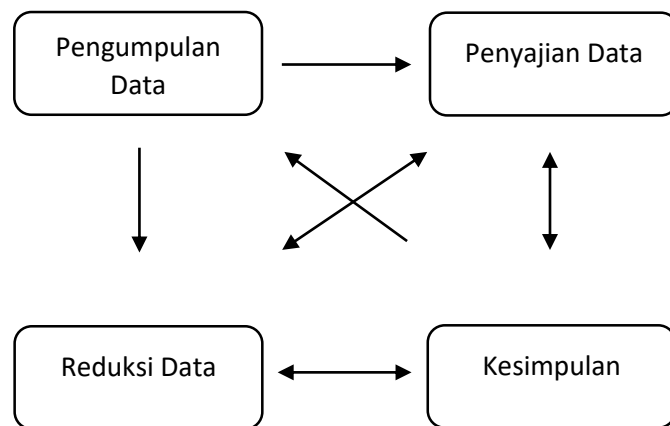
## 2. Penyajian Data (*Data Display*)

Dalam penelitian ini, secara teknis data-data akan disajikan dalam bentuk teks naratif, tabel, foto, bagan dan sejenisnya. Dengan mendisplaykan data diharapkan akan mempermudah peneliti untuk merencanakan pekerjaan selanjutnya. Pendisplay-an data ini dilakukan setelah data di reduksi terlebih dahulu.

## 3. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing/Verification*)

Dalam penelitian ini langkah ketiga yang dilakukan dalam menganalisis data adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Secara teknis proses penarikan kesimpulan dalam penelitian ini akan dilakukan dengan cara mendiskusikan data-data hasil temuan lapangan dengan teori-teori yang dimasukkan dalam bab tinjauan pustaka. Kesimpulan awal berupa sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Akan tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. (Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, 2012, p. 252)

Berikut ini adalah analisis data model interaktif menurut Miles dan Huberman. Bagan tersebut akan menjelaskan bahwa dalam melakukan analisis data kualitatif dapat dilakukan bersamaan dengan pengambilan data, proses tersebut akan berlangsung secara terus menerus sampai data yang ditemukan jenuh.



**Gambar 3.1 Model Teknik Analisis Data (Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman)**

Bagan analisis data model interaktif Miles dan Huberman di atas menjelaskan bahwa dalam melakukan analisis data kualitatif dapat dilakukan bersamaan dengan proses pengumpulan data. Proses yang bersamaan tersebut meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.