

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi pada Karyawan PT. Tiga Manunggal Textil Salatiga)

***THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH A ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN
INTERVENING VARIABLE***

(Study at Employees PT. Tiga Manunggal Textil Salatiga)

SKRIPSI



Oleh

SUSI SETYOWATI

20150410258

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PERYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Susi Setyowati

NIM : 20150410258

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada PT. Tiga Manunggal Textile Salatiga)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Desember 2018



Susi Setyowati

MOTTO

“Ridho Allah tergantung pada ridho orang tua dan murka Allah tergantung pada murka orang tua.”

-H.R. Al-Baihaqy-

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”

-Andrew Jackson-

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau telah berhasil melakukannya dengan baik.”

-Evelyn Underhill-

“Sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai.”

-Unknown-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur yang sedalam-dalamnya saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridha-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana mestinya. Shalawat serta salam tidak lupa saya panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah menuntun kita dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang benderang seperti ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua ku Ibu Mulyani dan Bapak Turyanto yang telah menemani selama menempuh kuliah dari awal semester hingga sekarang yang telah menyelesaikan skripsi. Terimakasih telah memberikan semangat, motivasi dan nasehat ketika merasa lelah mengerjakan skripsi. Terimakasih juga untuk adikku Neli Setyorini yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk mengerjakan skripsi. Skripsi ini juga ku persembahkan untuk nenekku Juwariyah yang sedang sakit, semoga lekas sembuh sehingga dapat menemani hingga aku sukses. Terimakasih juga untuk keluarga besar yang telah menyemangati untuk tetap semangat, pantang menyerah dan jangan putus asa untuk tetap menyelesaikan skripsi. Tidak lupa juga untuk teman-teman perantauanku yang telah memberikan semangat, nasihat, motivasi serta membantu terselesaikannya skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat rahmat serta hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak terlupakan pula salam serta shalawat yang selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad Shallallahu'Alaihi wa Sallam. Penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada PT. Tiga Manunggal Textil Salatiga)”** telah disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E.,Akt.,M.Sc.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah memberikan kemudahan selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Retno Widowati PA, M.Si.,Ph.D., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan selama penyusunan skripsi.

3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membantu serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
4. Teman-temanku yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu kritik, saran, serta pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 26 Desember 2018

Susi Setyowati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Employee Engagement.....	11
B. Komitmen Organisasi.....	17
C. Kinerja.....	20
D. Hipotesis.....	24
E. Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan /Jenis Penelitian	32
B. Obyek dan Subyek Penelitian	32
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	33

E. Definisi Operasional Variabel.....	34
F. Uji Kualitas Instrumen	36
G. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	48
C. Uji Kualitas Instrumen	52
D. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	57
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	61
F. Pengujian Hipotesis.....	72
G. Pembahasan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan Penelitian	81
B. Saran penelitian.....	81
C. Keterbatasan Penelitian.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peneliti terdahulu	5
Tabel 1. 2 Peneliti terdahulu	6
Tabel 1. 3 Peneliti terdahulu	7
Tabel 2. 1 Peneliti terdahulu	25
Tabel 2. 2 Peneliti terdahulu	27
Tabel 2. 3 Peneliti terdahulu	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Employee Engagement.....	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	35
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	36
Tabel 3. 4 Goodness of Fit (Uji Kecocokan Model).....	41
Tabel 4. 1 Klasifikasi kuisisioner	48
Tabel 4. 2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 3 Data Responden berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 4 Data Responden berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4. 5 Data Responden berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4. 6 Validitas item pertanyaan Employee Engagement	53
Tabel 4. 7 Validitas item pertanyaan Komitmen Organisasi	54
Tabel 4. 8 Validitas item pertanyaan Kinerja.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas item-item Variabel Penelitian.....	56
Tabel 4. 10 Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval	57
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Variabel Employee Engagement	58
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasi	59
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Variabel Kinerja	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Outlier.....	65
Tabel 4. 15 Hasil Akhir Uji Outlier	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4. 17 Notes For Model	68
Tabel 4. 18 Menilai goodness of fit	69
Tabel 4. 19 Hubungan Antar Variabel	72
Tabel 4. 20 Standardized Direct Effects	75
Tabel 4. 21 Standardized Indirect Effects	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	31
Gambar 4. 1 Diagram Jalur	62
Gambar 4. 2 Model Pengukuran	63
Gambar 4. 3 Hasil Perhitungan Degree Of Freedom	64