

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Karyawan Kantor Processing Center PT Pos Indonesia Cabang  
Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB  
SATISFACTION AS MEDIATION VARIABLE***

***(Study on Employee Office of Processing Center PT POST Indonesia  
Yogyakarta Branch)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**NILA MAYASARI**

**20120410180**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
( Studi Pada Kantor Processing Center PT Pos Indonesia Cabang Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB  
SATISFACTION AS MEDIATION VARIABLE***

***(Study on Office of Processing Center PT POST Indonesia Yogyakarta Branch)***



Diajukan Oleh  
**Nila Mayasari**  
**20120410180**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Tri Maryati , SE., M M

Tanggal, 21 Desember 2018

NIK: 19620922199303143028

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Pegawai Wanita Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Daerah  
Istimewa Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF WORK FAMILY CONFLICT (WFC) AND JOB  
SATISFACTION ON TOWARDS THE EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Study on Women Employees at Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Daerah  
Istimewa Yogyakarta)***

Diajukan Oleh

**NILA MAYASARI**

**20120410180**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 21 Desember 2018**

Yang terdiri dari

Tri Maryati, SE., MM  
Ketua Tim Penguji

Rini Juni Astuti, SE., M.SI.  
Anggota Tim Penguji

Isthofania Astuty, SE., M.SI.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA  
NIK. 19731218199904

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nila Mayasari

Nomor mahasiswa : 201201410180

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITEMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Karyawan Kantor Prossessing Center PT Pos Inonesia Cabang Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu aperinguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Desember 2018

Materai 6000,-

Nilu Mayasari

### **Motto**

Terus maju dan hadapi setiap persoalan meskipun itu sulit. Karena sesulit apapun persoalan yang ada itu sudah ada yang mengatur. Kita sebagai manusia cukup menjalani dan bersabar.

(Nila Mayasari)

Dan sungguh akan kami berikan cobaan kepada kalian, dengan sedikit ketakutan, kelaparaan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikan berita gembira kepada orang-orang yang sabar.

(Al-Baqarah: 155)

Wirausahawan adalah mereka yang memahami tipisnya perbedaan antara peluang dan hambatan serta mampu mengelolanya menjadi keuntungan

(Niccolo machiavelli)

Kecerdasan tanpa ambisis bagaikan seekor burung tak bersayap

(Salvador dali)

## **Persembahan**

Alhamdulillah, syukur aku persembahkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan ketelatenan dalam mengerjakan skripsi ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk..

### **Untuk (Alm) Bapak**

Terimakasih untuk segala cinta, semangat dan pengorbanan yang telah bapak berikan selama ini dan memberikan rindu yang tiada henti.

### **Untuk ibunda**

Terimakasih atas doa yang diberikan tiada henti sampai saat ini, serta dukungan yang tiada henti.

### **Untuk dosen pembimbingku**

Terimakasih ununtuk bunda Tri maryati, SE., MM yang tak pernah lelah menyemangati dan membimbing saya. Saya tidak akan melupakan kesabaan bunda.

### **Untuk dosen-doesnku**

Terimakasih sudah sabar, membekali banyak ilmu dan tetap selalu mendukung tanpa lelah kepadaku selama kuliah.

### **Untuk sahabatku**

Terimakasih Dewi Dartini dan Desi Wahyuni yang gak pernah lelah mengingatkan aku,ngomelin aku, marahi akau dan menyemangatiku dengan cara kalian masing-masing, aku tidak akan melupakan itu.persahabatan kita selamanya.

### **Untuk temanku**

Terimakasih Rurin Rikantika dan Tessa Manda Sari yang selalu menemaniku kesana kemari bimbingan sampai nunggu lama. Mengingatkanku dan menyemangati aku. Meminjamiku laptop dan flashdisk selama penyusunan skripsi.

### **Teruntuk teman teman angkatanku,**

Terimakasih sudah membantuku, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka duka selama kuliah.

**Untuk Kampusku,**

Terimakasih sudah menerimaku menjadi salah satu mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, semoga UMY semakin unggul dan islami.

**Aku belajar, aku berikhtiar dan aku sabar hingga aku berhasil.**

**Terimakasih untuk semua.**

## **Intisari**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada kantor processing center PT POS Indonesia. Subjek penelitian adalah karyawan kantor processing center PT POS Indonesia yang terletak di Jl. Plemburan No.7, Sedan, Sariharjo, Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55581. Sampel yang diambil adalah 100 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode analisis dalam penelitian adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan *software* AMOS 22.00. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa: 1) lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, 2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, 3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 4) komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, 5) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, 6) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan 7) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.



## **Abstrak**

This study aims to determine the effect of the work environment and organizational commitment on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at the PT POS Indonesia processing center office. The research subjects were employees of the PT POS Indonesia processing center office located on Jl. Plemburan No.7, Sedan, Sariharjo, Ngaglik, Sleman Regency, Special Region of Yogyakarta 55581. Samples taken were 100 people. The sampling technique used was purposive sampling. The method of analysis in the study was Structural Equation Modeling (SEM) using AMOS 22.00 software. Based on the analysis that has been carried out, the results show that: 1) the work environment has a negative effect on employee performance, 2) the work environment has a positive and significant effect on employee performance with job satisfaction as a mediating variable, 3) the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, 4) organizational commitment has a negative effect on employee performance, 5) organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance with job satisfaction as a mediating variable, 6) organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction and 7) job satisfaction has a significant and positive effect on employee performance.

**Keywords:** Work Environment, Organizational Commitment, Employee Performance and Job Satisfaction.

## **Kata Pengantar**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memebrikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Kantor Prosessing Center PT POS Indonesia Cabang Yogyakarta)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memeperoleh gelaar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilam keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang banyak kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Alm Bapak tercinta yang selalu memberikan cinta dan semangat tiada henti semasa hidupnya. Dan memberi semangat penulis untk menyelesaikan studi.
4. Ibunda tersayang yang selalu mendoakan tiada henti. Serta perhatian dan dorongan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Kedua adikku dan saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis sampai dapat menyelesaikan studi.
6. Mbak Heni dan seluruh manajemen Kantor Prosessing Center PT Pos Indonesia Cabang Yogyakarta yang telah memebrikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian pada Kantor Prosessing Center PT Pos Indonesia Cabang Yogyakarta.
7. Karyawan Kantor Prosessing Center PT Pos Indonesia Cabang Yogyakarta yang telah bersedia menjaadi responden dan meluangkan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

8. Seluruh sahabat dan orang-orang terdekat yang terlibat dalam penyusunan laporan ini yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian laporan tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kelalaian penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga penelitian ini membawa manfaat.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2. Pengertian Kepuasan Kerja	18
3. Pengertian Lingkungan Kerja	27
4. Pengertian Komitmen Organisasi	32
B. Hasil Penelitian Terdahulu	37
C. Logika dan Penurunan Hipotesis	39
D. Model Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Objek dan Subyek Penelitian	47
B. Jenis Data	47

C. Populasi dan Sampel	48
D. Teknik Pengambilan Sanpel	48
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	50
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data	52
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>67</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
1. Sejarah PT Pos Indonesia	67
2. Hasil Penyebaran kuesioner	70
3. Profil responden/subyek penelitian	71
a. Berdasarkan jenis kelamin	71
b. Berdasarkan status pekerjaan	72
c. Berdasarkan masa kerja	72
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	73
1. Uji Validitas	73
2. Uji Reliabilitas	76
3. Statistik Deskriptif	77
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	83
1. Evaluasi Asusmis-asumsi Klasik	83
a. Ukuran sampel besar	83
b. Uji Normalitas Data	83
c. Identifikasi Outlier	85
1. Multivariate Outlier	85
d. Uji Asumis Multikolinearitas	86
e. Uji Goodness of Fit	87
2. Analisis SEM	89
D. Pembahasan (Interpretasi)	94
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASANDAN SARAN</b>	<b>100</b>
<b>PENELITIAN</b>	<b>100</b>
A. Simpulan	100

B. Saran	101
C. Keterbatasan Penelitian	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner	70
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 4.3. Status Pekerjaan	72
Tabel 4.4. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Instrumen	74
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.7. Kriteria Analisis Deskriptif	77
Tabel 4.8. Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan kerja	78
Tabel 4.9. Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	79
Tabel 4.10. Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.11. Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Normalitas	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Multivariate Oulier	86
Tabel 4.14 Hasil Uji kolerasi	87
Tabel 4.15 Hasil Output Goodness Of Fit	87
Tabel 4.16 Hasil Output Goodness Of Fit setelah Modifikasi	88
Tabel 4.17 Hasil Output Hubungan Antar Variabel	89
Tabel 4.18 Hasil Output Standardized Dirrect Effect	92
Tabel 4.19 Hasil Output Standardized Indirrect Effect	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	46
Gambar 4.1. Hasil uji model keseluruhan	89