

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada kantor processing center PT POS Indonesia. Subjek penelitian adalah karyawan kantor processing center PT POS Indonesia yang terletak di Jl. Plemburan No.7, Sedan, Sariharjo, Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55581. Sampel yang diambil adalah 100 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode analisis dalam penelitian adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan *software* AMOS 24.00. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa: 1) lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, 2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, 3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 4) komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, 5) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, 6) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan 7) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.

Abstrak

This study aims to determine the effect of the work environment and organizational commitment on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at the PT POS Indonesia processing center office. The research subjects were employees of the PT POS Indonesia processing center office located on Jl. Plemburan No.7, Sedan, Sariharjo, Ngaglik, Sleman Regency, Special Region of Yogyakarta 55581. Samples taken were 100 people. The sampling technique used was purposive sampling. The method of analysis in the study was Structural Equation Modeling (SEM) using AMOS 24.00 software. Based on the analysis that has been carried out, the results show that: 1) the work environment has a negative effect on employee performance, 2) the work environment has a positive and significant effect on employee performance with job satisfaction as a mediating variable, 3) the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, 4) organizational commitment has a negative effect on employee performance, 5) organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance with job satisfaction as a mediating variable, 6) organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction and 7) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Organizational Commitment, Employee Performance and Job Satisfaction.