

Lampiran – Lampiran

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Kuesioner penelitian

Kepada

Yth. Karyawan Kantor Processing Center PT POS Indonesia Cabang Yogyakarta

Bapak/ibu yang saya hormati

Ditengah kesibukan yang bapak/ibu dalam pekerjaan, izinkanlah saya memohon bantuan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini digunakan untuk menuji coba instrumen yang terkait dengan penelitian saya yang berjudul “ **pengaruh lingkungan kerja dan komitmen oraganisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variable mediasi pada kantor processing center PT POS Indonesia cabang Yogyakarta**”.

Jawaban yang bapak/ibu berikan akan dirahasiakan dan tidak akan berpengaruh dalam penilaian dari pemimpin. Adapun masalah identitas hanya untuk mempermudah dalam pengolahan data. Jawaban yang saya harapkan adalah jawaban yang sesuai dengan kenyataan dan konsisi bapak/ibu rasakan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kejujuran bapak/ibu dalam memberikan jawaban dalam kuesioner ini.

Penelitian ini akan berjalan lancar dengan bantuan yan bapak/ibu berikan. Atas kerjasama yang bapak/ibu berikan saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Nila Mayasari

I. Identitas Karyawan

Penulis mengarpakan kesediaan bapak/ibu untuk memberikan keterangan pribadi. Isilah salah satu jawaban dengan cara memberi tanda silang (x) pada alternative jawaban yang telah disediakan.

Nama :

Jenis kelamin : () Pria ()Wanita

Posisi :

Lama Bekerja :

II. petunukPengisian

berilah tanda centang (✓) pada alternative jawaban yang sudah disediakan. Diharapkan semua pertanyaan dan pernyataan tidak ada yang dikosongkan karena jawaban tersebut sesuai dengan variable yang terkait, maka tidak ada jawaban yang dianggap salah.

III. alternative Jawaban

Sangat Tidak Ssetuju (STS)

Tidak Setuju (TS)

Netral (N)

Setuju (S)

Sangat Setuju (SS)

Kuesioner Kinerja Karyawan

Kinerja Karyawan	STS	TS	N	S	SS
	1	2	3	4	5
Kualitas					
1. Saya memiliki kualitas kerja melebihi rata-rata karyawan lain.					
2. Saya memiliki pengetahuan yang baik atas tugas pokok dan pekerjaan di tempat kerja/perusahaan ini.					
Kuantitas					
3. Saya mampu menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan.					
4. Saya mampu melaksanakan pekerjaan sesuai dengan target volume yang telah ditetapkan.					
5. Saya mampu untuk memanfaatkan sarana dan prasarana penunjang pekerjaan yang disediakan oleh organisasi/perusahaan.					
Ketepatan waktu					
6. Saya dapat menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.					
Efektifitas					
7. Efisiensi dan efektifitas kerja saya melebihi rata-rata karyawan lain yang bekerja ditempat ini.					
Kemandirian					
8. Saya memiliki kemampuan yang baik dalam menjalankan pekerjaan yang diberikan.					
9. Saya mampu melakukan pekerjaan secara mandiri.					
Komitmen					
10. Saya bersedia menerima semua macam penugasan agar tetap bekerja dengan organisasi.					
11. Saya membanggakan kepada orang lain bahwa organisasi/perusahaan tempat saya bekerja adalah organisasi/perusahaan yang bagus.					
12. Saya sangat senang memilih organisasi/perusahaan ini untuk tempat bekerja daripada organisasi/perusahaan lainnya, ketika saya untuk pertama kalinya memutuskan bergabung.					

Sumber: Bernadin (1933).

Kuesioner Kepuasan Kerja

No	Kepuasan Kerja	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	Kesempatan Promosi					
1.	Adanya kesempatan promosi dari kantor processing center PT POS INDONESIA dapat menambah semangat kerja saya					
2.	Saya merasa bahwa kenaikan pangkat di kantor processing center PT POS INDONESIA ini dapat di peroleh dengan mudah					
	Pengawasan					
3.	Saya merasa nyaman bekerja karena atasan mengawasi kondisi bawahannya					
4.	Untuk mendisiplinkan karyawan atasan saya selalu melakukan pengawasan					
	Rekan Kerja					
5.	Rekan kerja membantu ketika saya menemui kesulitan dalam pekerjaan					
6.	Rekan kerja bersikap baik kepada saya					
	Pekerjaan itu sendiri					
7.	Pekerjaan saya di dukung dengan peralatan yang lengkap					
8.	Kantor processing center PT POS INDONESIA memberikan jenis pekerjaan yang menambah pengalaman saya					

Sumber: Luthans , 2006 Rojikin (2015)

Kuesioner Komitmen Organisasi

No	Komitmen Organisasi	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	Komitmen Afektif					
1.	Saya merasa sebagai bagian dari keluarga di kantor processing center PT POS INDONESIA .					
2.	Saya merasa ada ikatan emosional di kantor processing center PT POS INDONESIA .					
3.	Saya benar-benar merasa seolah-olah masalah kantor processing center PT POS INDONESIA adalah masalah saya juga.					
4.	Saya akan sangat senang menghabiskan karir saya di kantor processing center PT POS INDONESIA					
	Continuance Komitmen					
5.	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan kantor processing center PT POS INDONESIA					
6.	Saya rugi jika meninggalkan kantor processing center PT					

	POS INDONESIA sekarang.					
7.	Sekarang, bekerja di kantor processing center PT POS INDONESIA merupakan kebutuhan sekaligus keinginan saya.					
	Normatif Komitmen					
8.	Pindah dari tempat kerja satu ke tempat lain tampak tidak etis untuk saya.					
9.	Saya dididik untuk percaya pada nilai loyal pada satu tempat kerja atau instansi.					
10.	Salah satu alasan utama saya terus bekerja di kantor processing center PT POS INDONESIA adalah saya percaya bahwa loyalitas itu penting					

Sumber: Jaros , Stephen. 2007. *Meyer and Allen*

Kuesioner Lingkungan Kerja

No	Lingkungan Kerja	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	Suasana Kerja					
1.	Ruang kerja yang tidak bising membuat saya tenang dalam bekerja					
2.	Suhu udara yang sejuk dan segar dari AC membuat saya nyaman dalam bekerja					
	Hubungan Dengan Rekan Kerja					
3	Hubungan kerja saya dengan rekan berjalan dengan baik					
4.	Saya bekerja sama dengan karyawan lain ketika saya mengalami kesulitan bekerja					
	Tersedianya fasilitas kerja					
	Fasilitas keamanan seperti tempat parkir CCTV dan adanya SATPAM membuat saya tenang dalam bekerja.					
5.	Fasilitas mushola yang disediakan kantor processing center PT POS INDONESIA membantu saya dalam beribadah.					
6.	Asuransi kesehatan yang diberikan kantor processing center PT POS INDONESIA sangat berarti bagi saya					

Sumber: Nitisemito (1992) dalam Rojikin (2015)

Lampiran 2. Tabel Data Responden Dosen Fakultas Ekonomi

No	Jenis Kelamin	Status Kerja	Masa Kerja	Unit Kerja
1	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
2	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
3	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
4	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
5	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
6	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
7	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
8	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
9	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
10	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
11	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
12	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
13	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
14	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
15	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
16	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
17	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
18	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
19	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
20	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
21	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
22	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
23	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
24	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
25	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
26	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
27	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
28	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
29	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
30	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
31	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
32	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
33	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
34	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
35	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
36	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana

37	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
38	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
39	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
40	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
41	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
42	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
43	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
44	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
45	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
46	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
47	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
48	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
49	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
50	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
51	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
52	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
53	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
54	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
55	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
56	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
57	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
58	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
59	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
60	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
61	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
62	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
63	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
64	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
65	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
66	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
67	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
68	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
69	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
70	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
71	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
73	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
74	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
75	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
76	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana

77	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
78	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
79	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
80	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
81	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
82	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
83	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
84	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
85	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
86	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
87	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
88	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
89	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
90	L	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
91	P	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
92	P	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
93	P	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
94	P	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
95	P	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
96	P	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
97	P	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
98	P	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
99	P	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana
100	P	Karyawan	> 3 tahun	Pelaksana

Lampiran 3. Table Tabulasi Data Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja

lk1	lk2	lk3	lk4	lk5	lk6	lk7
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4
3	4	4	4	4	4	4
5	3	5	4	4	5	5
4	4	5	5	4	5	5
4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	2	4	4	4
3	3	4	5	3	4	5
3	3	4	4	5	5	5
3	4	5	5	4	4	5
2	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4	5
4	3	4	4	3	4	4
5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5
3	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5
	5	5	5	5	5	5
2	2	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	5	4	5	5
3	4	3	4	4	5	5

4	4	5	5	4	5	4
5	5	3	5	4	5	5
3	3	5	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	3	4	4
4	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
1	3	5	5	5	5	5
3	4	4	4	5	5	4
5	5	4	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	3	4	4
5	5	4	5	5	5	5
4	3	4	4	3	5	4
4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	5	5	5
5	5	3	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	3
4	4	4	4	3	3	3
5	5	3	4	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5
5	5	4	2	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	5	5	4

5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
2	2	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	5	4	5	5
3	4	3	4	4	5	5
4	4	5	5	4	5	4
5	5	3	5	4	5	5
3	3	5	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	3	4	4
4	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
1	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
2	2	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	5	4	5	5
3	4	3	4	4	5	5
4	4	5	5	4	5	4
5	5	3	5	4	5	5
3	3	5	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	3	4	4
4	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
1	3	5	5	5	5	5

Lampiran 4. Table Tabulasi Data Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi

ko1	ko2	ko3	ko4	ko5	ko6	ko7	ko8	ko9	ko10
3	4	3	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	4	4	4	4	3	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	3	3	5	5	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
5	5	4	4	4	4	5	3	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
3	3	3	4	3	4	4	4	3	5
5	5	4	4	5	5	4	4	3	3
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	3	4	4	4	5	5	4	5	4
4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
5	1	5	5	5	5	5	4	5	5
5	4	3	3	4	5	5	5	5	5

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
5	1	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	3	3	4	5	5	5	5	5
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
5	3	3	4	4	4	4	4	3	3
5	2	1	5	4	1	5	3	4	4
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	3	4	5	5	5	5	5
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
5	3	3	4	4	4	4	4	3	3
5	2	1	5	4	1	5	3	4	4
4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 5. Table Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja

kp1	kp2	kp3	kp4	kp5	kp6	kp7	kp8
4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	4	4	4
3	2	3	3	4	4	3	4
5	3	3	4	4	4	3	4
3	2	4	4	4	4	5	4
4	3	3	4	4	4	4	4
4	2	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	4	4	4	4	4
5	1	3	3	5	5	3	5
4	4	5	5	5	5	4	4
4	3	4	4	5	5	4	3
4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	3	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
3	2	3	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	3	5
3	3	3	3	4	5	4	4
5	1	4	5	5	5	4	5
5	2	5	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4
5	2	3	3	5	5	4	5
5	2	4	4	5	5	4	5
4	3	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	4
4	3	3	3	4	4	3	4

3	3	3	3	4	5	4	4
4	2	3	4	4	3	4	4
3	4	4	4	5	5	3	4
3	3	3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3
4	2	4	4	4	4	4	4
4	2	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	1	4	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4	4	5
3	2	4	5	5	4	4	5
4	3	4	4	4	3	4	5
3	3	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	5	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	3	5	4	4	5	4
4	5	3	3	4	5	4	4
3	2	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	5
4	4	5	5	4	5	5	5
5	3	3	3	4	4	3	5
4	3	4	5	5	5	5	4
3	2	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	4	4
4	2	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	3	4	4	4	4
3	2	3	3	3	4	4	4
5	3	4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	5	4	4	4
5	2	5	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4

5	2	3	3	5	5	4	5
5	2	4	4	5	5	4	5
4	3	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	4
4	3	3	3	4	4	3	4
3	3	3	3	4	5	4	4
4	2	3	4	4	3	4	4
3	4	4	4	5	5	3	4
3	3	3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3
4	2	4	4	4	4	4	4
4	2	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	1	4	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4	4	5
5	2	3	3	5	5	4	5
5	2	4	4	5	5	4	5
4	3	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	4
4	3	3	3	4	4	3	4
3	3	3	3	4	5	4	4
4	2	3	4	4	3	4	4
3	4	4	4	5	5	3	4
3	3	3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3
4	2	4	4	4	4	4	4
4	2	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	1	4	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4	4	5

Lampiran 6. Table Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan

k1	k2	k3	k4	k5	k6	k7	k8	k9	k10	k11	k12
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	3
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
2	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5
3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4
2	3	3	4	4	3	2	2	4	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5
3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	5	3	4	3	5	5	5
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5
3	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4
3	3	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4
4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
3	3	2	2	4	2	2	2	2	3	4	4

5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
3	3	2	2	4	2	2	2	2	3	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4
2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5
5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
3	3	2	2	4	2	2	2	2	3	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4
2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5

Lampiran 7. Hasil Output Validitas

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
kp8 <--- kepuasan	1.000				
kp7 <--- kepuasan	.807	.210	3.842	***	par_1
kp6 <--- kepuasan	1.251	.270	4.636	***	par_2
kp1 <--- kepuasan	1.155	.232	4.976	***	par_3
ko8 <--- komitmen	1.000				
ko7 <--- komitmen	.706	.094	7.483	***	par_4
ko6 <--- komitmen	.969	.125	7.726	***	par_5
ko5 <--- komitmen	1.049	.118	8.865	***	par_6
ko4 <--- komitmen	.895	.131	6.839	***	par_7
ko3 <--- komitmen	.888	.142	6.250	***	par_8
ko1 <--- komitmen	.674	.124	5.422	***	par_9
lk1 <--- lingkungan	1.000				
lk2 <--- lingkungan	1.282	.255	5.022	***	par_10
lk3 <--- lingkungan	.986	.230	4.287	***	par_11
lk4 <--- lingkungan	1.214	.282	4.296	***	par_12
lk5 <--- lingkungan	1.364	.326	4.180	***	par_13
lk6 <--- lingkungan	1.319	.277	4.765	***	par_14
lk7 <--- lingkungan	1.404	.255	5.507	***	par_15
k1 <--- kinerja	1.000				
k2 <--- kinerja	.906	.127	7.130	***	par_16
k3 <--- kinerja	.968	.159	6.079	***	par_17
k4 <--- kinerja	.874	.159	5.484	***	par_18
k5 <--- kinerja	.468	.117	3.992	***	par_19
k6 <--- kinerja	1.108	.155	7.130	***	par_20
k7 <--- kinerja	1.265	.151	8.403	***	par_21
k8 <--- kinerja	1.058	.171	6.172	***	par_22
k9 <--- kinerja	1.306	.205	6.359	***	par_23
k10 <--- kinerja	.919	.178	5.155	***	par_24
ko9 <--- komitmen	.751	.111	6.744	***	par_31
ko10 <--- komitmen	.744	.121	6.155	***	par_32
kp5 <--- kepuasan	1.598	.286	5.594	***	par_33
kp4 <--- kepuasan	1.593	.315	5.052	***	par_34
kp3 <--- kepuasan	1.585	.335	4.729	***	par_35

Lampiran 8. Hasil Output Reliabilitas

			loadings	eror	(sum(loading))^2	CR
kp8	<---	kepuasan	0.565	0.193	18.696976	0.919494
kp7	<---	kepuasan	0.461	0.217		
kp6	<---	kepuasan	0.596	0.256		
kp1	<---	kepuasan	0.51	0.342		
kp5	<---	kepuasan	0.82	0.112		
kp4	<---	kepuasan	0.717	0.216		
kp3	<---	kepuasan	0.655	0.301		
ko8	<---	komitmen	0.706	0.349	40.768225	0.946816
ko7	<---	komitmen	0.76	0.126		
ko6	<---	komitmen	0.763	0.233		
ko5	<---	komitmen	0.876	0.116		
ko4	<---	komitmen	0.714	0.267		
ko3	<---	komitmen	0.61	0.461		
ko1	<---	komitmen	0.626	0.244		
ko9	<---	komitmen	0.697	0.207		
ko10	<---	komitmen	0.633	0.287		
lk1	<---	lingkungan	0.521	0.272	19.633761	0.919366
lk2	<---	lingkungan	0.509	0.477		
lk3	<---	lingkungan	0.591	0.184		
lk4	<---	lingkungan	0.628	0.229		
lk5	<---	lingkungan	0.605	0.328		
lk6	<---	lingkungan	0.801	0.099		
lk7	<---	lingkungan	0.776	0.133		
k1	<---	kinerja	0.607	0.368	44.662489	0.94633
k2	<---	kinerja	0.673	0.212		
k3	<---	kinerja	0.73	0.176		
k4	<---	kinerja	0.721	0.151		
k5	<---	kinerja	0.425	0.213		
k6	<---	kinerja	0.767	0.184		
k7	<---	kinerja	0.681	0.397		
k8	<---	kinerja	0.756	0.179		
k9	<---	kinerja	0.745	0.293		
k10	<---	kinerja	0.578	0.36		

Lampiran 9. Hasil *Output Analisis Deskriptif*

Descriptive Statistics Lingkungan Kerja					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
lk1	100	3	5	4,28	,621
lk2	100	2	5	4,22	,811
lk3	100	3	5	4,33	,514
lk4	100	2	5	4,36	,612
lk5	100	2	5	4,28	,712
lk6	100	3	5	4,58	,535
lk7	100	3	5	4,46	,576
Valid N (listwise)	100				
Rata-rata				4,36	

Descriptive Statistics Komitmen Organisasi					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ko1	100	3	5	4,23	,649
ko2	100	1	5	3,80	,829
ko3	100	1	5	3,71	,868
ko4	100	2	5	3,93	,728
ko5	100	2	5	4,00	,711
ko6	100	1	5	4,04	,790
ko7	100	3	5	4,14	,569
ko8	100	1	5	3,83	,865
ko9	100	2	5	4,06	,649
ko10	100	3	5	4,10	,704
Valid N (listwise)	100				
Rata-rata				3,98	

Descriptive Statistics Kinerja Karyawan					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
k1	100	2	5	3,52	,785
k2	100	2	5	3,81	,615
k3	100	2	5	4,01	,611
k4	100	2	5	3,91	,570
k5	100	3	5	3,99	,522
k6	100	2	5	3,99	,659
k7	100	2	5	3,39	,852
k8	100	2	5	3,90	,659
k9	100	2	5	3,93	,807
k10	100	2	5	4,06	,736
k11	100	3	5	4,22	,596
k12	100	3	5	4,09	,588
Valid N (listwise)	100				
Rata-rata				3,90	

Descriptive Statistics Kepuasan Kerja					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
kp1	100	3	5	4,02	,696
kp2	100	1	5	3,15	,957
kp3	100	2	5	3,77	,737
kp4	100	3	5	4,00	,651
kp5	100	3	5	4,23	,584
kp6	100	3	5	4,21	,640
kp7	100	3	5	3,96	,549
kp8	100	3	5	4,23	,529
Valid N (listwise)	100				
Rata-rata				3,95	

Lampiran 10. Hasil Output Normalitas

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
ko10	3.000	5.000	-.140	-.571	-.960	-1.960
ko9	2.000	5.000	-.280	-1.142	.166	.340
k10	2.000	5.000	-.552	-2.253	.268	.548
k9	2.000	5.000	-.684	-2.791	.296	.605
k8	2.000	5.000	-.958	-3.909	1.900	3.879
k7	2.000	5.000	-.048	-.196	-.677	-1.381
k6	2.000	5.000	-.415	-1.696	.599	1.222
k5	3.000	5.000	-.014	-.055	.703	1.435
k4	2.000	5.000	-.998	-4.076	2.874	5.866
k3	2.000	5.000	-.805	-3.286	2.387	4.872
k2	2.000	5.000	-.394	-1.607	.571	1.167
k1	2.000	5.000	-.066	-.271	-.407	-.831
lk7	3.000	5.000	-.481	-1.964	-.730	-1.489
lk6	3.000	5.000	-.719	-2.935	-.684	-1.395
lk5	2.000	5.000	-.797	-3.256	.558	1.139
lk4	2.000	5.000	-.917	-3.743	2.341	4.779
lk3	3.000	5.000	.267	1.089	-.938	-1.914
lk2	2.000	5.000	-.876	-3.576	.283	.577
lk1	3.000	5.000	-.265	-1.082	-.635	-1.297
ko1	3.000	5.000	-.260	-1.060	-.705	-1.440
ko3	1.000	5.000	-.709	-2.894	.733	1.496
ko4	2.000	5.000	-.209	-.852	-.344	-.702
ko5	2.000	5.000	-.339	-1.386	-.040	-.082
ko6	1.000	5.000	-1.058	-4.317	2.586	5.279
ko7	3.000	5.000	.015	.061	-.073	-.150
ko8	1.000	5.000	-.607	-2.477	.309	.631
kp1	3.000	5.000	-.026	-.108	-.915	-1.868
kp3	2.000	5.000	-.222	-.905	-.170	-.346
kp4	3.000	5.000	.000	.000	-.619	-1.264
kp5	3.000	5.000	-.075	-.308	-.415	-.846
kp6	3.000	5.000	-.213	-.868	-.652	-1.331
kp7	3.000	5.000	-.025	-.103	.330	.673
kp8	3.000	5.000	.183	.745	-.203	-.415
Multivariate					213.064	22.165

Lampiran 11. Hasil *Output Multivariate Outlier*

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
59	67.230	.000	.039
64	65.095	.001	.002
12	64.556	.001	.000
67	64.090	.001	.000
57	59.104	.003	.000
66	58.120	.004	.000
52	56.590	.006	.000
14	54.926	.010	.000
54	53.810	.013	.000
22	52.820	.016	.000
25	52.801	.016	.000
24	52.682	.016	.000
6	52.475	.017	.000
74	52.443	.017	.000
68	51.784	.020	.000
63	51.113	.023	.000
61	50.630	.026	.000
16	49.982	.029	.000
13	49.752	.031	.000
75	49.741	.031	.000
60	49.596	.032	.000
18	49.391	.033	.000
73	47.290	.051	.000
19	47.272	.051	.000
17	46.770	.057	.000
11	46.251	.063	.000
55	44.368	.089	.000
5	43.854	.098	.000
51	43.217	.110	.000
43	43.203	.110	.000
93	43.203	.110	.000
91	42.948	.115	.000
23	42.182	.131	.000
89	42.180	.131	.000
65	39.945	.189	.000
58	39.531	.201	.000
1	39.476	.203	.000
8	39.384	.206	.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
53	36.327	.316	.072
71	36.046	.328	.078
20	35.175	.365	.205
41	34.387	.401	.387
72	33.289	.453	.714
15	33.270	.454	.648
39	33.211	.457	.594
92	32.669	.483	.715
7	32.387	.497	.742
69	32.238	.505	.725
9	32.017	.516	.732
56	31.989	.517	.673
3	31.604	.537	.737
47	31.013	.566	.850
97	31.013	.566	.798
40	29.962	.619	.957
90	29.962	.619	.936
45	29.004	.666	.990
95	29.004	.666	.983
42	28.877	.673	.980
100	28.829	.675	.971
37	27.562	.735	.999
87	27.562	.735	.998
62	27.422	.741	.997
4	27.263	.748	.997
2	27.105	.755	.996
50	26.692	.773	.998
38	26.251	.791	.999
88	26.251	.791	.998
31	25.796	.810	.999
81	25.796	.810	.999
21	24.547	.856	1.000
28	24.413	.860	1.000
78	24.413	.860	1.000
10	23.744	.882	1.000
49	21.541	.937	1.000
99	21.541	.937	1.000
80	20.829	.951	1.000
46	20.759	.952	1.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
96	20.759	.952	1.000
26	20.426	.957	1.000
76	20.426	.957	1.000
27	19.060	.975	1.000
77	19.060	.975	1.000
33	18.924	.976	1.000
83	18.924	.976	1.000
30	17.498	.988	1.000
44	16.292	.993	1.000
94	16.292	.993	1.000
70	16.041	.994	1.000
32	15.403	.996	1.000
82	15.403	.996	1.000
36	9.338	1.000	1.000
86	9.338	1.000	1.000
29	3.157	1.000	1.000
34	3.157	1.000	1.000
35	3.157	1.000	1.000
48	3.157	1.000	1.000
79	3.157	1.000	1.000
84	3.157	1.000	1.000
85	3.157	1.000	1.000
98	3.157	1.000	1.000

Lampiran 12. Hasil *Output Correlations*

			Estimate
komitmen	<-->	lingkungan	.188

Lampiran 13. Hasil *Output Goodness of Fit* sebelum dimodifikasi

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	72	1252.136	489	.000	2.561
Saturated model	561	.000	0		
Independence model	33	2623.873	528	.000	4.969

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.045	.612	.555	.534
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.128	.271	.226	.255

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.523	.485	.643	.607	.636
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.126	.117	.134	.000
Independence model	.200	.193	.208	.000

Lampiran 14. Hasil *Output Goodness of Fit* setelah dimodifikasi

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	132	600.228	429	.000	1.399
Saturated model	561	.000	0		
Independence model	33	2623.873	528	.000	4.969

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.038	.783	.716	.599
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.128	.271	.226	.255

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.771	.718	.922	.899	.918
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.063	.051	.075	.038
Independence model	.200	.193	.208	.000

Lampiran 15. Hasil *Output* Hubungan Antar Variabel

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
kepuasan	<---	lingkungan	.554	.167	3.325	***	par_28
kepuasan	<---	komitmen	.104	.052	1.989	.047	par_29
kinerja	<---	lingkungan	-.226	.216	-1.045	.296	par_25
kinerja	<---	komitmen	-.125	.084	-1.490	.136	par_26
kinerja	<---	kepuasan	1.190	.316	3.772	***	par_27

Lampiran 16. Hasil *Output* *Standarized Direct Effect* dan *Standarized Inndirect Effect*

	lingkungan	komitmen	kepuasan	kinerja
kepuasan	.588	.204	.000	.000
kinerja	-.156	-.159	.773	.000

	lingkungan	komitmen	kepuasan	kinerja
kepuasan	.000	.000	.000	.000
kinerja	.455	.158	.000	.000