

## Daftar Pustaka

- A.S, M. (2000). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Danim, S. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hermawan, H. (Vol.1 2017). Pemasaran Syariah di Lembaga Keuangan Mikro Islam : Konsep dan Implementasi di Puskopsyah D.I.Yogyakarta. *Jurnal Perisai*, 1-20.
- Hidayat, S. (Vol.3 No.1 2013). Efektifitas Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah (KJKS dan UJKS) Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan dan Kredibilitas Lembaga. *Jurnal Ekonomi dan Hukum Islami*.
- Huda, N. (2016). *Baitul Mal wa Tamwil*. Jakarta: Amzah.
- Karim, A. A. (2014). *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Kasmir. (2010). *Pemasaran bank*. Jakarta: Kencana.
- Kbbi.web.id*. (2018, Januari 10). Retrieved from <https://kbbi.web.id>
- Larasati, R. (2013). Pengaruh Kompetensi Karyawan Frontliner Terhadap Efektivitas Pelayanan Pada Bank BTN Tbk Cabang Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan*.
- Mulyadi. (2016). Konsep Shoul Share Pada Pemasaran Syariah Baitu Maal wa Tamwil di Banten. *Jurnal Liquidity*.
- Nurjanah, S. (2014). Efektivitas Pelaksanaan Program Pengembangan Kewirausahaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Oleh Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Pekanbaru. *Jom Fisip*.

- Puspitasari, D. (n.d.). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Bank Riau Kepri Cabang Pasir Pengairan). *JOM Fisip*.
- Ridwan, M. (2006). *Sistem Dan Prosedur Pendirian Baitul Mal wat-Tamwi*. Yogyakarta: Citra Media.
- Sekartika, T. (2014). Fenomena Jemput Bola Pada Proses PPDB di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta. *Paradigma*.
- Soemitra, A. (2010). *Bank & Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Sudarsono, H. (2007). *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah (Deskripsi dan Ilustrasi)*. Yogyakarta: Ekonisa.
- Sugiyono. (1999). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto, I. (n.d.). Efektivitas Pelayanan Pegawai Bank BRI Cabang Kecamatan Tenggarong Seberang. *Ejournal Administrasi Negara*.
- Triandini, H. (2013). Pengaruh Layanan Jemput Bola Produk Funding Terhadap DPK dan Jumlah Nasabah Studi Kasus pada BPRS Artha Karimah Irsyadi. *Jurnal Ekonomi*.
- Unggul Priyadi, S. (2017). *Lembaga Keuangan Mikro Syariah: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

Wahab, W. (n.d.). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru. *Journal Febi UINIB*.

Widiyjayanti, N. (n.d.). Efektivitas Pelayanan Jemput Bola Dalam Pengurusan IMB di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Tulungagung. *Jurnal Administrasi Negara*.