

# LAMPIRAN



# PUSKOPSYAH DIY

Nomor : 323/BH/KWK-12/V/1999

*Center of Sharia Cooperative*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

No. : 050/Puskopsyah-DIY/VI/18  
Lamp. : -  
Hal : **Pengantar Izin Penelitian**

Yogyakarta, 06 Juni 2018

Kepada Ykh.  
Pimpinan / HRD BMT Anggota Puskopsyah DIY  
Di  
Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah atas segala nikmat yang telah diberikan Allah SWT kepada kita semua. Shalawat dan Salam semoga tetap terlimpahkan pada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW.


Sehubungan dengan rencana Penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Fawzi Amir Asy-Sya'bi  
NIM : 20140730239  
Prodi : Muamalat  
Fakultas : Agama Islam  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Judul Skripsi : **Analisis Efektivitas Sistem Layanan Jemput Bola Pada BMT di Yogyakarta**

Berkaitan dengan hal tersebut diatas, dimohon perkenan dari BMT yang bapak/ibu pimpin untuk dapat memberi data / keterangan yang diperlukan oleh yang bersangkutan.

Demikian surat pengantar ini kami sampaikan, atas segala perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

  
**NASRODIN, SEL MSI**  
Manager



## FAKULTAS AGAMA ISLAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

- Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (Dakwah) Konsentrasi Broadcasting dan Jurnalistik Islam
- Jurusan Pendidikan Agama Islam (Tarbiyah)
- Jurusan Mu'amalah (Syariah), Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam

Nomor : 62/D2-3/EPI-UMY/IV/2018  
Lampiran : 1 (satu) bandel proposal  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth,

.....  
.....  
.....

di D.I. Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*


Dengan hormat, sehubungan dengan rencana penulisan skripsi sebagai tugas akhir bagi mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tahun akademik 2017/2018, maka dengan ini kami memohonkan ijin mahasiswa berikut untuk dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Surat penelitian ini berlaku sampai tanggal 31 Mei 2018  
Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama Mahasiswa : Fawzi Amir Asy-Sya'bi  
Nomor Mahasiswa : 20140730239  
Jurusan/Program Studi : Muamalat  
Judul Skripsi : ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN JEMPUT BOLA PADA BMT DI YOGYAKARTA

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum wr. Wb.*

Yogyakarta, 21 April 2018  
a.n Dekan  
Ka.Prodi/ Jurusan

  
Dr. Maesyaroh, M.A.  
NIK. 19741006201504 113 047

## Kuisoner Penelitian

*“Analisa Efektivitas sistem pelayanan jemput bola pada bmt di daerah istimewa yogyakarta”*

### Identitas Responden

Lingkarilah pada salah satu pilihan jawaban yang dianggap paling sesuai / tepat dengan pilihan Saudara/i

1. Nama :
2. Alamat :
3. Nasabah : a. Simpanan b. pembiayaan
1. Nama BMT tempat transaksi :
2. Ada tempat transaksi lain?
  - a.....
  - b.....
  - c.....
3. Mnggunakan system jemput bola dalam membayar angsuran// menyimpan dananya? Ya / tidak
7. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
8. Usia : a.  $\leq 20$  tahun  
b. 21-30 tahun  
c. 31-40 tahun  
d. 41-50 tahun
9. Pendidikan Terakhr : a. SMP/ Sederajat  
b. SMA/ Sederajat  
c. Diploma III (D3)  
d. Strata I (S1)  
e. Strata 2 (S2)
10. Pekerjaan : a. pedagang b. petani/berkebun  
c. pendidik c. wirausaha  
d. karyawan swasta d lainnya.....

Keterangan:

- STE : Sangat Tidak Efektif  
TE : Tidak Efektif  
E : Efektif  
SE : Sangat Efektif

## Kuisisioner Penelitian

No	Pertanyaan	1 (STE)	2 (TE)	3 (E)	4 (SE)
<b>Indikator : Efektivitas (Variabel Independent)</b>					
<b>Prosedur Pelayanan</b>					
1.	Petugas jemput bola selalu memberikan informasi produk secara rinci seperti fasilitas pembiayaan secara tertulis mengenai jumlah modal yang diajukan, jangka waktu angsuran, dan tata cara pembayaran angsuran atau bagi hasil ppada produk simpanan				
2.	Petugas jemput bola selalu meminta dan memeriksa kembali kelengkapan data calon anggota seperti foto copy KTP/SIM, Kartu Kerluarga, bukti jaminan sebeum adanya transaksi				
3.	Petugas jemput bola selalu menanyakan terlebih dahulu tujuan menyimpan dana (nasabah penabung) atau kegunaan modal atau barang yang anda ajukan, baik untuk modal kerja, investasi, maupun multiguna (nasabah pembiayaan)				
<b>Kompetensi Petugas</b>					
1.	Petugas jemput bola selalu menjelaskan jenis produk simpanan atau produk pembiayaan yang sesuai terhadap kebutuhan anda				
2.	Petugas jemput bola selalu mengecek kondisi usaha anda terlebih dahulu pada calon anggota pembiayaan atau menanyakan pedapatan dan sumber keungan callonnasabah simpanan				
3.	Petugas jemput bola tidak pernah memandang status social dan memberlakukan dengan hormat dan sopan				
4	Petugas jmput bola selalu datang tepat waktu dalam meayani transaksi				
5	Dengan adanya sistem jemput bola membuat nasabah semakin disiplin menabung atau meembayar angsuran				

<b>Indikator Pelayanan</b>					
<b>Tangibels (Bukti Fisik)</b>					
1.	Cara berpakaian petugas jemput bola selalu menggunakan seragam resmi rapi, dan selalu menggunakan tanda pengenal setiap melakukan pelayanan				
<b>Reliabilitas (kehandalan)</b>					
1.	Petugas jemput bola menguasai produk yang ada di BMT/ KSPPS/ KJKS/ BTM dan mampu memberikan informasi dengan baik. kepada calon nasabah				
2.	Petugas jemput bola dapat berkomunikasi 2 arah terhadap calon nasabah				
3.	Petugas jemput bola dapat melayani nasabah dengan baik dan memberikan kepuasan terhadap nasabah				
<b>Responsivitas (ketanggapan)</b>					
1.	Petugas jemput bola cepat dan tanggap dalam memberikan informasi atau dalam menanggapi keluhan dari anggota.				
2.	Petugas jemput bola cekatan dalam memberikan solusi terhadap permasalahan anggota mengenai BMT/ KSPPS/ KJKS/ BTM.				
3.	Solusi atau penyelesaian masalah yang disampaikan petugas jemput bola sesuai dengan pedoman pelaksanaan atau dasar hukum BMT/ KSPPS/ KJKS/ BTM				
<b>Assurance (jaminan)</b>					
1.	Petugas jemput bola selalu mencatat setiap transaksi yang anda lakukan				
2.	Petugas selalu memberikan bukti transaksi (slip/dll) kepada anggota				
3.	BMT menjamin kerahasia data nasabah jemput bola				
4.	BMT memberikan jaminan apabila petugas jemput bola melakukan ketidakjujuran terhadap dana yang dititipkan				
<b>Emphaty (empati)</b>					
1	Petugas jemput bola mampu memberikan perhatian secara khusus kepada anggota.				
2	Pelayanan yang diberikan petugas jemput bola tanpa memandang status sosial.				
3	Petugas jemput bola mampu menjadi pendengar yang baik dan santun terhadap anggota.				

4	Petugas jemput bola menyampaikan permintaan maaf kepada anggota apabila terdapat keluhan dan ketidaknyamanan anggota.				
---	---	--	--	--	--

Interview:

1. Dengan beredarnya isu isu kasus penyelewengan dana Nasabah oleh petugas BMT atau tidak amanahnya BMT apakah masih membuat anda percaya menitipkan dana kepada petugas jemput Bola BMT?

Jawaban : tetap percaya/kurang percaya/tidak percaya

Alasan:

2. Dengan beredarnya isu isu kasus penyelewengan dana Nasabah oleh petugas BMT atau tidak amanahnya BMT apakah masih membuat anda percaya dengan lembaga BMT ?

Jawaban : tetap percaya/kurang percaya/tidak percaya

Alasan:

3. Apa saran saudara kepada Petugas Jemput Bola BMT dan lembaga BMT nya?

Saran:

*Terimakasih atas sumbagsih Bapak/Ibu dalam peelitian ini. Insyallah jawaban yang disampaikan akan bermanfaat bagi akademisi dan Bagi Lembaga Keuangan khususnya BMT. Semoga Menjadi Ilmu yang manfaat dan Pahalanya Mengalir. amin*

### DATA BAITUL MAAL WATTAMWIL

No	NAMA BMT	No	NAMA BMT
1	Bangun Rakyat Sejahtera	17	Dana Insani
2	Barokah Padi Melati	18	El Bumi 372
3	BTM Kota Gede	19	Arafah Mandiri
4	BTM Surya Umbulharjo	20	Karomah
5	Bina Ikhsanul Fikri	21	Bina Sejahtera
6	Hayam Wuruk	22	Graha Artha Muamalat
7	Mitraagritama	23	Agawe Makmur
8	Al Muth'in	24	Armina
9	Artha Barokah	25	Budi Mulia
10	El Bumi 373	26	Citra Buana Syariah
11	Mitra Loh Jinawi	27	Mitra Usaha Ummat
12	Miratama	28	Mitra Usaha Mulia
13	Mabrur	29	Surya Amanah
14	UMY	30	Forsitama



15	Artha Sejahtera	31	Insan Mandiri
16	Surya Asa Artha		

### TABULASI JAWABAN KUISIONER

JK	Pekerjaan	Pendidikan	Usia	Efektivitas								Total	Pelayanan															Total	TOT AL
				P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8		P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15		
L	Lain-lain	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	25	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	50	75
L	Lain-lain	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	26	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	51	77
L	Lain-lain	2	4	4	4	3	2	3	3	3	3	25	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	51	76
L	Lain-lain	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59	88
P	Lain-lain	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	28	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	56	84
P	Lain-lain	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	87
P	Pedagang	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	69
P	Lain-lain	2	2	3	3	4	1	2	3	3	2	21	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	48	69
P	Pedagang	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	21	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	47	68
P	Pedagang	2	4	3	4	3	3	4	4	4	2	27	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	51	78
P	Karyawan Swasta	2	4	3	4	3	2	3	2	3	3	23	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56	79
P	Karyawan Swasta	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	22	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	49	71
P	Pedagang	2	1	3	3	3	2	3	3	2	3	22	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	49	71
P	Karyawan Swasta	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	22	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	45	67
P	Pedagang	2	3	3	4	3	3	3	4	2	4	26	4	2	4	4	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	47	73
P	Pedagang	2	3	3	3	4	2	3	4	2	3	24	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	47	71
P	Karyawan Swasta	2	3	3	3	4	2	3	3	2	4	24	2	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	47	71
P	Lain-lain	2	4	3	4	3	2	3	3	2	4	24	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	52	76
P	Pedagang	2	4	2	3	2	2	1	3	1	4	18	4	2	3	4	2	2	2	4	4	3	2	3	4	3	3	45	63
P	Karyawan Swasta	2	3	3	3	4	2	3	4	2	4	25	3	1	4	4	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	2	44	69
P	Wirausaha	2	4	4	3	4	4	4	3	1	4	27	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	51	78
P	Wirausaha	1	4	1	3	3	2	3	3	2	2	19	1	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	4	3	4	3	41	60
P	Pedagang	1	4	3	3	3	1	3	3	3	2	21	2	1	3	4	3	4	3	3	1	4	3	4	3	4	3	45	66
P	Pedagang	1	4	3	3	3	1	3	3	1	4	21	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	4	4	4	45	66

P	Pedagang	1	4	1	3	3	3	3	3	1	3	<b>20</b>	1	2	3	3	3	4	2	3	1	3	2	3	4	4	3	<b>41</b>	<b>61</b>
P	Pedagang	1	4	3	3	3	2	1	3	3	3	<b>21</b>	1	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	<b>39</b>	<b>60</b>
P	Pedagang	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	<b>40</b>	<b>64</b>
P	Pedagang	1	4	1	3	1	1	2	3	4	3	<b>18</b>	1	1	2	3	2	2	1	3	1	3	4	4	4	3	3	<b>37</b>	<b>55</b>
P	Pedagang	1	4	3	3	3	2	3	3	3	3	<b>23</b>	1	1	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	<b>38</b>	<b>61</b>
P	Pedagang	1	4	1	3	3	2	3	4	4	4	<b>24</b>	2	4	4	3	4	4	3	3	1	3	4	4	3	4	3	<b>49</b>	<b>73</b>
P	Pedagang	1	4	3	3	3	1	2	3	2	3	<b>20</b>	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	2	3	4	3	4	<b>40</b>	<b>60</b>
L	Wirausaha	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	<b>22</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>66</b>
P	Karyawan Swasta	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	<b>22</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>66</b>
P	Karyawan Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	<b>29</b>	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	<b>52</b>	<b>81</b>
P	Karyawan Swasta	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	<b>41</b>	<b>65</b>
P	Lain-lain	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	<b>30</b>	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	<b>54</b>	<b>84</b>
L	Pedagang	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	<b>27</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	<b>44</b>	<b>71</b>	
L	Wirausaha	2	1	4	4	4	3	3	4	3	3	<b>28</b>	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	<b>55</b>	<b>83</b>
P	Karyawan Swasta	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>53</b>	<b>85</b>
P	Wirausaha	2	2	3	3	4	2	4	3	3	3	<b>25</b>	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	<b>49</b>	<b>74</b>
L	Lain-lain	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	<b>25</b>	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	<b>52</b>	<b>77</b>
P	Karyawan Swasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>92</b>
P	Karyawan Swasta	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	<b>30</b>	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	<b>53</b>	<b>83</b>
P	Pedagang	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>57</b>	<b>81</b>
L	Wirausaha	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	<b>27</b>	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	<b>50</b>	<b>77</b>
L	Pedagang	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	<b>25</b>	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	<b>52</b>	<b>77</b>
L	Karyawan Swasta	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	<b>26</b>	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	<b>49</b>	<b>75</b>
L	Karyawan Swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	<b>50</b>	<b>74</b>
L	Karyawan Swasta	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	<b>47</b>	<b>71</b>
L	Pedagang	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	<b>49</b>	<b>81</b>
P	Pedagang	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	<b>27</b>	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>57</b>	<b>84</b>
L	Karyawan Swasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>92</b>
L	Wirausaha	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	<b>29</b>	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	<b>57</b>	<b>86</b>

P	Pedagang	2	4	1	2	3	2	2	4	3	4	<b>21</b>	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	<b>53</b>	<b>74</b>
L	Pedagang	2	4	1	4	2	2	4	4	4	4	<b>25</b>	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	2	4	1	4	3	1	4	4	4	4	<b>25</b>	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	<b>52</b>	<b>77</b>
P	Pedagang	2	4	1	2	4	2	2	3	4	4	<b>22</b>	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	<b>50</b>	<b>72</b>
L	Wirausaha	1	4	1	2	2	2	2	2	4	3	<b>18</b>	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	<b>52</b>	<b>70</b>
P	Pedagang	1	4	4	3	2	1	4	3	4	3	<b>24</b>	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	<b>48</b>	<b>72</b>
L	Pedagang	1	4	1	4	1	1	3	3	4	3	<b>20</b>	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	<b>50</b>	<b>70</b>
P	Pedagang	2	4	3	4	3	1	3	3	4	3	<b>24</b>	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	<b>50</b>	<b>74</b>
L	Pedagang	2	4	3	3	1	1	3	3	4	3	<b>21</b>	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	<b>48</b>	<b>69</b>
L	Pedagang	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	<b>28</b>	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	<b>44</b>	<b>72</b>
L	Pedagang	1	2	2	2	2	3	2	3	3	4	<b>21</b>	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	<b>49</b>	<b>70</b>
P	Pedagang	1	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	2	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	2	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	1	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	1	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	1	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	1	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	1	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
L	Pedagang	1	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	2	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	1	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	2	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	1	4	3	4	4	1	3	3	4	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	<b>50</b>	<b>75</b>
P	Karyawan Swasta	1	4	3	3	3	3	1	4	3	3	<b>23</b>	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	<b>50</b>	<b>73</b>
P	Pedagang	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	<b>29</b>	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	<b>54</b>	<b>83</b>
P	Pedagang	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	<b>53</b>	<b>77</b>
P	Wirausaha	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	<b>25</b>	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	<b>49</b>	<b>74</b>
P	Lain-lain	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	<b>54</b>	<b>86</b>
P	Lain-lain	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>69</b>

P	Wirusaha	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	<b>23</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>68</b>
P	Pedagang	1	4	2	4	3	1	3	3	4	4	<b>24</b>	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	<b>51</b>	<b>75</b>
P	Pedagang	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	<b>21</b>	2	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>65</b>
P	Pedagang	2	4	4	3	3	1	3	4	4	3	<b>25</b>	2	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>43</b>	<b>68</b>
P	Pedagang	1	4	2	3	3	3	4	3	3	4	<b>25</b>	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	<b>45</b>	<b>70</b>	
P	Pedagang	1	4	1	1	1	1	2	3	4	4	<b>17</b>	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>61</b>
P	Pedagang	1	4	1	3	1	3	3	3	3	3	<b>20</b>	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>64</b>
P	Pedagang	2	4	3	4	4	1	3	4	3	3	<b>25</b>	2	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>69</b>
P	Pedagang	1	4	2	4	3	1	3	3	4	4	<b>24</b>	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>48</b>	<b>72</b>
P	Pedagang	1	4	4	4	2	4	3	3	3	4	<b>27</b>	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>54</b>	<b>81</b>
P	Pedagang	1	4	2	4	3	4	2	3	4	4	<b>26</b>	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>53</b>	<b>79</b>
P	Pedagang	1	4	3	2	2	3	3	3	4	4	<b>24</b>	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	<b>46</b>	<b>70</b>
P	Wirusaha	1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	<b>25</b>	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	<b>48</b>	<b>73</b>
L	Wirusaha	2	3	3	3	1	3	3	3	3	4	<b>23</b>	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	<b>49</b>	<b>72</b>
L	Wirusaha	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>69</b>
L	Lain-lain	2	2	3	4	3	3	4	4	4	3	<b>28</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	<b>57</b>	<b>85</b>
L	Lain-lain	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	<b>27</b>	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	<b>54</b>	<b>81</b>
L	Pendidik	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	<b>25</b>	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	<b>49</b>	<b>74</b>	
L	Wirusaha	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	<b>22</b>	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>46</b>	<b>68</b>
P	Wirusaha	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>69</b>
P	Wirusaha	1	4	3	3	3	2	3	2	4	3	<b>23</b>	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>48</b>	<b>71</b>
P	Pedagang	1	4	2	3	2	3	3	3	3	3	<b>22</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>67</b>
P	Pedagang	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>69</b>
L	Pedagang	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	<b>23</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>68</b>
P	Wirusaha	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>47</b>	<b>71</b>
P	Lain-lain	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	<b>26</b>	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>51</b>	<b>77</b>
P	Pedagang	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>69</b>
P	Wirusaha	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	<b>26</b>	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	<b>49</b>	<b>75</b>
P	Lain-lain	4	4	3	1	1	3	2	3	3	3	<b>19</b>	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	<b>53</b>	<b>72</b>

P	Lain-lain	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	<b>30</b>	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	<b>53</b>	<b>83</b>	
P	Pedagang	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	<b>31</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	<b>59</b>	<b>90</b>	
P	Pedagang	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	<b>46</b>	<b>70</b>	
P	Pedagang	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	<b>26</b>	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	<b>53</b>	<b>79</b>	
P	Lain-lain	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	<b>25</b>	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	<b>51</b>	<b>76</b>	
P	Lain-lain	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	<b>25</b>	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	<b>49</b>	<b>74</b>	
P	Pedagang	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	<b>27</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>72</b>	
L	Pedagang	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	<b>26</b>	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	<b>51</b>	<b>77</b>	
P	Lain-lain	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>92</b>	
P	Pedagang	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	<b>31</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>58</b>	<b>89</b>	
L	Pedagang	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	<b>29</b>	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	<b>49</b>	<b>78</b>	
L	Petani	1	2	4	4	4	1	4	4	4	4	<b>29</b>	4	4	4	3	1	3	2	1	4	1	4	4	4	1	3	<b>43</b>	<b>72</b>
L	Petani	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	<b>29</b>	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	<b>49</b>	<b>78</b>	
L	Karyawan Swasta	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	<b>29</b>	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	<b>49</b>	<b>78</b>	
P	Pedagang	2	4	2	4	2	2	3	4	2	2	<b>21</b>	2	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	<b>43</b>	<b>64</b>	
P	Petani	2	4	2	2	4	2	3	4	4	3	<b>24</b>	2	3	4	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>68</b>	
P	Wirausaha	1	4	3	4	3	1	3	3	1	4	<b>22</b>	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>67</b>	
P	Wirausaha	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	<b>25</b>	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>69</b>	
L	Wirausaha	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	<b>26</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>71</b>	
P	Lain-lain	1	4	4	4	3	3	3	3	3	4	<b>27</b>	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	<b>46</b>	<b>73</b>	
P	Lain-lain	2	4	4	3	3	1	3	3	3	4	<b>24</b>	2	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	<b>44</b>	<b>68</b>	
P	Lain-lain	1	4	3	4	3	2	4	3	4	3	<b>26</b>	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	<b>44</b>	<b>70</b>	
P	Pedagang	1	4	2	3	3	3	3	3	4	3	<b>24</b>	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	<b>44</b>	<b>68</b>	
L	Petani	2	3	3	4	3	1	3	3	4	3	<b>24</b>	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	<b>43</b>	<b>67</b>	
P	Pedagang	2	4	3	4	3	1	3	3	4	3	<b>24</b>	3	1	4	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	<b>41</b>	<b>65</b>	
P	Pedagang	1	4	3	4	3	1	3	3	4	3	<b>24</b>	3	1	3	4	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	<b>41</b>	<b>65</b>	
P	Lain-lain	2	2	3	4	3	1	3	3	4	3	<b>24</b>	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>69</b>	
L	Wirausaha	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	<b>27</b>	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	<b>51</b>	<b>78</b>	
P	Pendidik	4	2	3	3	3	4	2	3	2	3	<b>23</b>	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	<b>40</b>	<b>63</b>	

P	Lain-lain	1	2	3	3	4	3	2	3	3	4	<b>25</b>	3	2	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	<b>45</b>	<b>70</b>	
P	Wirusaha	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	<b>57</b>	<b>89</b>	
P	Pedagang	1	4	3	4	3	2	3	3	4	4	<b>26</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	<b>58</b>	<b>84</b>	
P	Pedagang	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	<b>26</b>	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	<b>48</b>	<b>74</b>	
P	Pedagang	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	<b>23</b>	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	<b>48</b>	<b>71</b>	
P	Wirusaha	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>31</b>	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	<b>48</b>	<b>79</b>	
P	Wirusaha	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	<b>28</b>	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	<b>54</b>	<b>82</b>	
P	Pedagang	2	2	4	2	2	3	2	4	4	4	<b>25</b>	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	<b>54</b>	<b>79</b>	
P	Pedagang	1	2	2	3	1	2	3	3	4	4	<b>22</b>	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	<b>51</b>	<b>73</b>	
P	Pedagang	2	2	2	1	2	1	2	3	3	4	<b>18</b>	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	<b>48</b>	<b>66</b>	
P	Pedagang	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>16</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>30</b>	<b>46</b>	
L	Lain-lain	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	<b>53</b>	<b>85</b>
L	Pedagang	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	<b>30</b>	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	<b>53</b>	<b>83</b>	
L	Petani	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	<b>31</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>59</b>	<b>90</b>	
P	Pedagang	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	<b>31</b>	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>56</b>	<b>87</b>	
P	Pedagang	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	<b>29</b>	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	<b>56</b>	<b>85</b>	
P	Pedagang	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>16</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>30</b>	<b>46</b>	
L	Pedagang	1	2	4	4	3	4	3	4	3	4	<b>29</b>	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	<b>56</b>	<b>85</b>	
P	Pedagang	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	<b>25</b>	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	<b>52</b>	<b>77</b>	
L	Karyawan Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	<b>27</b>	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	<b>55</b>	<b>82</b>	
L	Pedagang	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	<b>28</b>	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	<b>48</b>	<b>76</b>	
P	Pedagang	2	2	4	2	3	2	4	4	4	4	<b>27</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	<b>32</b>	<b>59</b>	
P	Pedagang	1	4	2	4	2	2	3	3	4	3	<b>23</b>	2	3	4	4	3	3	3	4	1	3	3	4	4	4	4	<b>49</b>	<b>72</b>	
P	Pedagang	2	4	4	3	4	1	3	4	3	4	<b>26</b>	3	3	4	4	3	3	3	4	1	4	3	3	3	4	4	<b>49</b>	<b>75</b>	
P	Pedagang	2	2	3	4	3	1	3	3	4	3	<b>24</b>	3	2	4	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	<b>45</b>	<b>69</b>	
P	Pedagang	1	4	3	4	3	1	3	3	4	3	<b>24</b>	3	3	4	3	3	3	3	4	1	3	3	3	4	3	3	<b>46</b>	<b>70</b>	
P	Pedagang	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	<b>26</b>	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	<b>51</b>	<b>77</b>	
L	Pedagang	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	<b>52</b>	<b>76</b>
L	Pedagang	2	3	1	3	3	3	3	4	3	4	<b>24</b>	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>69</b>	

L	Wirusaha	1	4	3	3	3	1	3	3	4	3	<b>23</b>	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>68</b>
P	Wirusaha	2	4	3	4	3	1	3	3	4	3	<b>24</b>	3	3	4	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	<b>46</b>	<b>70</b>
P	Wirusaha	2	2	3	4	3	1	3	3	3	3	<b>23</b>	3	3	4	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	<b>46</b>	<b>69</b>
P	Wirusaha	1	4	3	4	3	1	3	3	3	3	<b>23</b>	3	3	4	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	<b>46</b>	<b>69</b>
P	Pedagang	1	4	3	4	3	1	3	3	3	3	<b>23</b>	3	3	4	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	<b>46</b>	<b>69</b>
P	Petani	1	2	4	3	3	2	3	3	3	2	<b>23</b>	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	<b>52</b>	<b>75</b>
P	Wirusaha	2	1	4	3	3	4	3	3	3	4	<b>27</b>	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	<b>49</b>	<b>76</b>
P	Pedagang	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	<b>22</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>67</b>
P	Wirusaha	1	1	3	3	4	3	3	3	4	4	<b>27</b>	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	<b>49</b>	<b>76</b>
P	Karyawan Swasta	2	2	3	4	3	1	3	3	3	3	<b>23</b>	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	<b>50</b>	<b>73</b>
P	Pedagang	2	2	4	4	4	3	3	4	3	4	<b>29</b>	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	<b>53</b>	<b>82</b>
P	Pendidik	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	<b>30</b>	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	<b>54</b>	<b>84</b>
L	Wirusaha	1	4	4	4	3	4	4	4	3	3	<b>29</b>	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	<b>53</b>	<b>82</b>
L	Pedagang	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	<b>27</b>	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	<b>52</b>	<b>79</b>
L	Wirusaha	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	<b>30</b>	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	<b>55</b>	<b>85</b>
P	Karyawan Swasta	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	<b>29</b>	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	<b>53</b>	<b>82</b>
L	Wiraswasta	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	<b>30</b>	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	<b>54</b>	<b>84</b>
p	Lain-lain	2	1	4	4	3	3	3	4	3	4	<b>28</b>	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	<b>50</b>	<b>78</b>
P	Pedagang	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>68</b>
P	Pedagang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>68</b>
P	Pedagang	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>68</b>
L	Pedagang	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>68</b>
P	Karyawan Swasta	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	<b>23</b>	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>44</b>	<b>67</b>
P	Karyawan Swasta	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	<b>27</b>	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	<b>49</b>	<b>76</b>
P	Karyawan Swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>69</b>
L	Wirusaha	2	3	4	4	3	3	2	4	4	3	<b>27</b>	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	1	3	2	3	4	<b>43</b>	<b>70</b>
P	Karyawan Swasta	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	<b>29</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	<b>47</b>	<b>76</b>
P	Pedagang	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	<b>31</b>	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>90</b>
L	Pedagang	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	<b>22</b>	2	3	3	4	3	3	3	4	2	2	1	2	3	3	2	<b>40</b>	<b>62</b>



P	Wirusaha	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	55	86	
L	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59	91	
L	Karyawan Swasta	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	91	
L	Pedagang	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	29	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	55	84	
P	Pedagang	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	58	88	
P	Pedagang	1	3	3	4	3	3	4	4	3	4	28	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	56	84	
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	92	
L	Karyawan Swasta	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	91	
L	Wirusaha	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	30	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	57	87	
L	Pedagang	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	29	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	57	86	
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59	91	
P	Pedagang	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	27	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	55	82	
P	Pedagang	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	26	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	54	80	
P	Pedagang	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	27	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	53	80	
P	Pedagang	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59	90	
P	Pedagang	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	53	84	
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	56	87	
P	Wirusaha	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	47	71
P	Pedagang	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59	91	
P	Pedagang	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	28	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	52	80	
P	Wirusaha	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	30	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	57	87	
P	Pedagang	1	4	3	3	4	4	4	2	2	4	26	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	52	78	
P	Pedagang	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	57	87	
P	Pedagang	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	30	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	56	86	
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	58	90	
P	Pedagang	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58	90	
P	Pedagang	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	49	74	
P	Pedagang	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	29	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	55	84	
P	Pedagang	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	57	88	

P	Pedagang	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	<b>30</b>	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	<b>58</b>	<b>88</b>		
P	Pedagang	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>92</b>		
P	Pedagang	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	<b>30</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	<b>58</b>	<b>88</b>		
P	Wirusaha	1	4	3	3	3	3	4	3	4	3	<b>26</b>	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	<b>48</b>	<b>74</b>	
P	Pedagang	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	<b>27</b>	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	<b>51</b>	<b>78</b>		
P	Wirusaha	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	<b>27</b>	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	<b>49</b>	<b>76</b>	
L	Wirusaha	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	<b>31</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>91</b>	
L	Karyawan Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>92</b>	
P	Pedagang	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	<b>25</b>	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	<b>47</b>	<b>72</b>
P	Petani	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	<b>29</b>	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	<b>56</b>	<b>85</b>
P	Pedagang	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	<b>29</b>	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	<b>53</b>	<b>82</b>	
P	Wirusaha	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	<b>45</b>	<b>69</b>
P	Pendidik	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	<b>26</b>	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	<b>49</b>	<b>75</b>	
P	Pedagang	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	<b>28</b>	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	<b>54</b>	<b>82</b>
P	Pedagang	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>92</b>
L	Pedagang	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>91</b>
P	Pedagang	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	<b>31</b>	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	<b>57</b>	<b>88</b>
L	Karyawan Swasta	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>91</b>
L	Pedagang	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	<b>31</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	<b>57</b>	<b>88</b>
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>92</b>
P	Karyawan Swasta	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>91</b>
L	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>91</b>
P	Pedagang	1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	<b>29</b>	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	<b>56</b>	<b>85</b>
L	Lain-lain	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>91</b>
P	Pedagang	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>31</b>	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	<b>57</b>	<b>88</b>
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>31</b>	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>90</b>
P	Pedagang	2	3	4	4	4	4	4	3	4	<b>31</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>59</b>	<b>90</b>	
P	Pedagang	1	4	4	3	3	4	4	3	4	<b>29</b>	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	<b>54</b>	<b>83</b>	
L	Pedagang	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	<b>29</b>	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	<b>56</b>	<b>85</b>	

P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	92
P	Pedagang	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	90
P	Pedagang	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	30	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	86
P	Pedagang	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	91
P	Pedagang	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	28	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	54	82	
P	Pedagang	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	92
P	Lain-lain	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	27	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	51	78	
P	Lain-lain	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	69
L	Karyawan Swasta	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	88
P	Wirausaha	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	30	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	55	85	
P	Pedagang	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	28	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	51	79	
P	Pedagang	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	28	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	54	82	
P	Lain-lain	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	30	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	56	86	
P	Lain-lain	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	57	88	
P	Pendidik	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	27	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	49	76	
P	Pendidik	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	28	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	52	80	
P	Pendidik	1	3	3	4	4	3	3	3	4	3	27	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	53	80	
P	Pedagang	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	48	73	
L	Lain-lain	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	28	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	53	81	
L	Karyawan Swasta	1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	29	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	53	82	
L	Karyawan Swasta	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	28	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	53	81	
P	Pedagang	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	70	
P	Lain-lain	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	25	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	47	72	
L	Lain-lain	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	69	
P	Lain-lain	1	3	4	4	4	4	3	4	4	3	30	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	57	87	
L	Karyawan Swasta	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	56	87	
L	Karyawan Swasta	1	4	4	3	3	4	4	4	3	4	29	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	52	81	
P	Pedagang	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59	91	
P	Pedagang	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	56	85	

L	Wirusaha	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	<b>28</b>	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	<b>53</b>	<b>81</b>
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	u	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>55</b>	<b>87</b>
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	<b>31</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	<b>58</b>	<b>89</b>
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>92</b>
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>91</b>
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>92</b>
P	Wirusaha	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	<b>31</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>90</b>
P	Wirusaha	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>91</b>
P	Karyawan Swasta	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>59</b>	<b>91</b>
L	Karyawan Swasta	2	2	4	3	3	4	4	4	3	3	<b>28</b>	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	<b>50</b>	<b>78</b>
L	Karyawan Swasta	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>58</b>	<b>90</b>
P	Karyawan Swasta	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>46</b>	<b>70</b>
L	Wirusaha	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	<b>31</b>	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>58</b>	<b>89</b>
L	Karyawan Swasta	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	<b>29</b>	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	<b>53</b>	<b>82</b>
P	Petani	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>60</b>	<b>92</b>
L	Karyawan Swasta	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	<b>29</b>	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	<b>55</b>	<b>84</b>
P	Wirusaha	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	<b>26</b>	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>48</b>	<b>74</b>
P	Karyawan Swasta	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	<b>22</b>	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	<b>42</b>	<b>64</b>
L	Wirusaha	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	<b>31</b>	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	<b>55</b>	<b>86</b>
P	Pedagang	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	<b>43</b>	<b>67</b>
P	Pedagang	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	<b>30</b>	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	<b>55</b>	<b>85</b>
P	Pedagang	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	<b>26</b>	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>47</b>	<b>73</b>
P	Pedagang	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	<b>31</b>	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	<b>56</b>	<b>87</b>
P	Pedagang	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	<b>23</b>	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>43</b>	<b>66</b>
P	Pedagang	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>45</b>	<b>69</b>
L	Wirusaha	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	<b>28</b>	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	<b>49</b>	<b>77</b>
P	Wirusaha	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	<b>29</b>	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	<b>54</b>	<b>83</b>
P	Wirusaha	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	<b>31</b>	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	<b>56</b>	<b>87</b>
P	Pedagang	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	<b>27</b>	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	<b>54</b>	<b>81</b>

L	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	92
L	Wirausaha	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	30	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	55	85
L	Karyawan Swasta	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	30	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	51	81
P	Karyawan Swasta	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	30	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	47	77	
P	Karyawan Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	26	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	54	80
P	Karyawan Swasta	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58	89
P	Karyawan Swasta	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58	89
L	Karyawan Swasta	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44	67
P	Lain-lain	4	4	3	4	2	3	4	3	2	2	23	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	45	68
L	Karyawan Swasta	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	69
L	Wirausaha	5	2	3	3	3	4	4	3	3	4	27	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	51	78
P	Lain-lain	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	89
P	Karyawan Swasta	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	29	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	51	80
P	Lain-lain	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	92
P	Karyawan Swasta	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	48	73
P	Pedagog	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	72
P	Pedagog	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	26	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	55	81
P	Karyawan Swasta	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	22	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	65	
P	Pedagog	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	69
P	Lain-lain	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	28	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	55	83	
P	Lain-lain	2	1	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	49	80	
P	Karyawan Swasta	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	57	81	
P	Pedagog	1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	29	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	51	80
P	Pedagog	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	29	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	55	84
P	Wirausaha	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	55	85	
L	Pedagog	4	4	3	4	4	1	3	3	3	4	25	1	2	4	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	43	68	
P	Pedagog	2	4	3	4	4	1	3	3	3	4	25	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	45	70	
P	Pedagog	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	46	78	
P	Pedagog	1	4	3	4	4	2	3	3	4	4	27	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	48	75	

## Hasil wawancara dengan petugas BMT

### 1. Wawancara dengan Manajer BMT BIF Bugisan Bapak Sutardi

Dari awal menggunakan jemput bola?

"Strategi andalan yang digunakan adalah jemput bola kalo kita mengatakan ATM (angkat telfon moro/angkat telfon datang), karena lembaga mikro jika tidak langsung mendatangi nasabah agak sulit maka mikro harus melakukan jemput bola bahkan ada anekdot sekarang bukan saatnya jemput bola tetapi rebut bola. Bahkan saat ini anggota tidak hanya melakukan pinjaman pada satu tempat akan tetapi pada banyak tempat".

Apakah pada BMT BIF jemput bola dimasukkan kedalam SOP?

"Di dalam SOP pada BMT BIF mewajibkan pelayanan dengan menggunakan jemput bola, karena jemput bola merupakan kewajiban lembaga keuangan mikro. Mikro kebanyakan adalah pedagang pasar yang tidak memiliki waktu untuk datang ke kantor, bahkan strategi yang dilakukan adalah rebut bola, 90% menggunakan jemput bola".

Selama menggunakan jemput bola apakah mengalami kendala?

"Terbatas SDM yang ada pada BMT, bahkan malam hari melakukan jemput bola menyesuaikan dengan kondisi/kebutuhan anggota".

Apakah jemput bola efektif meningkatkan pelayanan dan menurunkan pembiayaan bermasalah?

"Sangat efektif dalam meningkatkan produk *funding* maupun *lending* yang dilakukan oleh BMT, 90% efektif untuk menaikkan dan menurunkan pembiayaan bermasalah. Bahkan saat

ini bank melakukan jemput bola, bmt mempertahankan dengan melakukan *service excellent* kepada anggota".

## 2. Wawancara dengan Pak Solikhan kepala marketing BMT Bina Umat

Sejahtera" Sudah berapa tahun bekerja di BMT?

"Baru 15 tahun".

Strategi pelayanan yang dilakukan untuk mempermudah anggota melakukan transaksi?

"Kita membantu pencatatan ketika mengisi slip, membantu mengumpulkan syarat ketika melakukan pengajuan pembiayaan kalo ada yang ingin menabung atau membayar angsuran melakukan pelayanan jemput bola, yang terpenting anggota dimudahkan dan nyaman".

Selama menggunakan jemput bola mengalami kendala?

"Alhamdulillah tidak, mungkin ada yang terlewat ketika petugas melakukan jemput bola dari awal bmt berdiri menggunakan jemput bola anggota ada yang ingin jemput bola ada juga yang datang langsung ke kantor".

Total berapa % anggota yang menggunakan jemput bola?

"Anggota itu kebanyakan sekitar pengelola 50 50 dengan yang datang ke kantor".

Apakah jemput bola efektif dalam meningkatkan *funding*, *lending* dan menurunkan pembiayaan bermasalah?

"iya, petugas selalu berusaha menjalin rasa kekeluargaan dengan anggota".

## DOKUMENTASI

