

**ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM PELAYANAN JEMPUT BOLA PADA BMT DI
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Fawzi Amir Asy-sya'bi

NPM : 20140730239

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

NOTA DINAS

Lamp : 3eks. Skripsi

Yogyakarta, 30 November 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Fawzi Amir Asy-sya'bi**

NIM : **20140730239**

Judul : **ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN JEMPUT BOLA PADA BMT DI YOGYAKARTA**

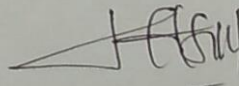
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Dosen Pembimbing



Aqidah Asri Suwarsi S.E.I., M.E.I

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fawzi Amir Asy-sya'bi

NIM : 20140730239

Judul : **ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN JEMPUT
BOLA PADA BMT DI YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, November 2018

Yang Menyatakan



Fawzi Amir Asy-sya'bi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin

Puji dan syukur sudah sepantasnya selalu kita berikan kepada yang Maha Agung Allah SWT yang telah meridhoi dan menggerakkan hati otak tangan dan fikiran saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat kepada Nabi Muhammad Karean berkat Beliau lah kita bias mencicipi indahnya beragama Islam. Terimakasih yang begitu besar kepada kedua orangtua terkasih, mungkin jasa-jasa dan kesabaran kalian tidak akan pernah terbalas oleh apapun yang ada di dunia ini dan keluarga besar bapak Sucipto besera Sumargo karena berkat dukungan kalian penliti tidak akan sampai pada tahap ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya yang tiada henti Allah limpahkan kepada kita. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir dan syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada prodi Ekonomi Syariah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul **“Analisa Efektivitas Sistem Pelayanan Jemput Bola Pada BMT di Yogyakarta”**

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Aqidah Asri Suwarsi Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Ekonomi Syariah yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, saran dan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan bantuan, ilmu, saran, motivasi dan keteladanan kepada peneliti.

6. Seluruh keluarga besar Ksei Fies UMY dari awal berdiri hingga saat ini, yang terutama temen-temen BPH Ksei Fies 2016-2017 Ega, Bete, Iin, Faqih, Hasya, Sarah.
7. Keluarga besar EPI E 2014, Terimakasih sudah mau bertukar ilmu dan pengalaman dengan peneliti selama ini.
8. Keluarga Pengurus FoSSEI Regional Yogyakarta Ifan, Bos Ari, Hamidah, Nina, Daru, Mba Ika, Vina, Taufiq, Mahsun, Mba Runti dan Mba Fitri terimakasih karena kalian telah menemani berproses selama ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kemampuan. Oleh karena itu, kritik yang membangun dan saran sangat peneliti butuhkan dan harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr wb

Yogyakarta, 29 November 2018
Peneliti

Fawzi Amir Asy-sya'bi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABTARCT</i>	xv
PEDOMAN TRANSILITERAS ARAB-LATIN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9

C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka.....	11
B. Kerangka Teoritik.....	15
1. Efektivitas.....	15
2. Pelayanan.....	19
3. Sistem Jemput Bola.....	22
4. Baitul Maal Wa Tamwil.....	25
5. Moral Hazard.....	28
C. Hipotesis.....	30
BAB III.....	31
Metodologi Penelitian.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Jenis Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Definisi Operasional Variabel.....	34
G. Pengujian Instrumen.....	34

1) Uji Validita.....	34
2) Uji Reliabilitas.....	35
H. Analisis Data.....	35
BAB IV.....	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
B. Karakteristik Responden.....	44
C. Uji Intsrumen Data.....	49
D. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	60
1. Efektivitas Pelayanan Jemput Bola Pada BMT di Yogyakarta.....	60
BAB V.....	78
PENUTUP.....	78
1. Kesimpulan.....	78
2. Keterbatasan Penelitian.....	78
3. Saran.....	79
Daftar Pustaka.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Koperasi Pulau Jawa.....	2
Tabel 1.2 Jumlah BMT Menurut Puskopsyah.....	4
Tabel 1.3 Pertumbuhan UMKM.....	5
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuisioner.....	45
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas.....	50
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji T.....	52
Tabel 4.9 Skala Pengukuran.....	53
Tabel 4.10 Skor Ideal.....	54
Tabel 4.11 Rating Scale.....	55
Tabel 4.12 Mean.....	58
Tabel 4.13 Rasio Efektivitas.....	59