

BAB V

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa efektivitas mengenai pelayanan jemput bola pada BMT di Yogyakarta efektif dengan nilai sebesar 75,034%, dapat disimpulkan bahwa pelayanan jemput bola yang dilakukan oleh bmt sudah sesuai dengan SOP yang ditetapkan oleh Puskopsyah dan hal itu berdampak pada peningkatan produk funding pada bmt dan menurunnya kredit macet yang melakukan pembiayaan di bmt di Daerah Istimewa Yogyakarta.

2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, dan penulis juga menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan disana sini, untuk itu penulis berharap peneliti selanjutnya dapat menyempurnakan penelitian ini :

- a. Bagi Puskopsyah kami menyarankan agar diperbarui kembali data terkait dengan alamat bmt yang menjadi anggota Puskopsyah.
- b. Peneliti menyadari bahwa data penelitian ini masih terbatas hanya berdasar pada data angket dengan anggota, sehingga peneliti selanjutnya di harapkan dapat menambahkan dengan wawancara.

3. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian diatas, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

- a. Diharapkan setiap bmt dapat menyiapkan slip baik itu slip penarikan maupun slip setoran dikarenakan jika suatu waktu terdapat masalah anggota/bmt memiliki bukti yang valid dan hal ini juga di persyaratkan dalam SOP (hal 74).
- b. Bagi peneliti selanjutnya ditambahkan data yang lebih kuat dan melaukan penelitian tentang efektifitas terhadap lending dan funding bmt.
- c. Berdasarkan uji efektivitas pelayanan berada pada kriteri efektif, lebih ditingkatkan lagi pelayanannya agar naik menjadi sangat efektif.