

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING
(Studi pada Nasabah Bank di Kota Yogyakarta)**

*FACTORS THAT AFFECT THE INTEREST OF CUSTOMERS
IN USING THE INTERNET BANKING
(Study at Bank Customers in Yogyakarta City)*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**FADHIL FIRMANSYAH
20150420015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

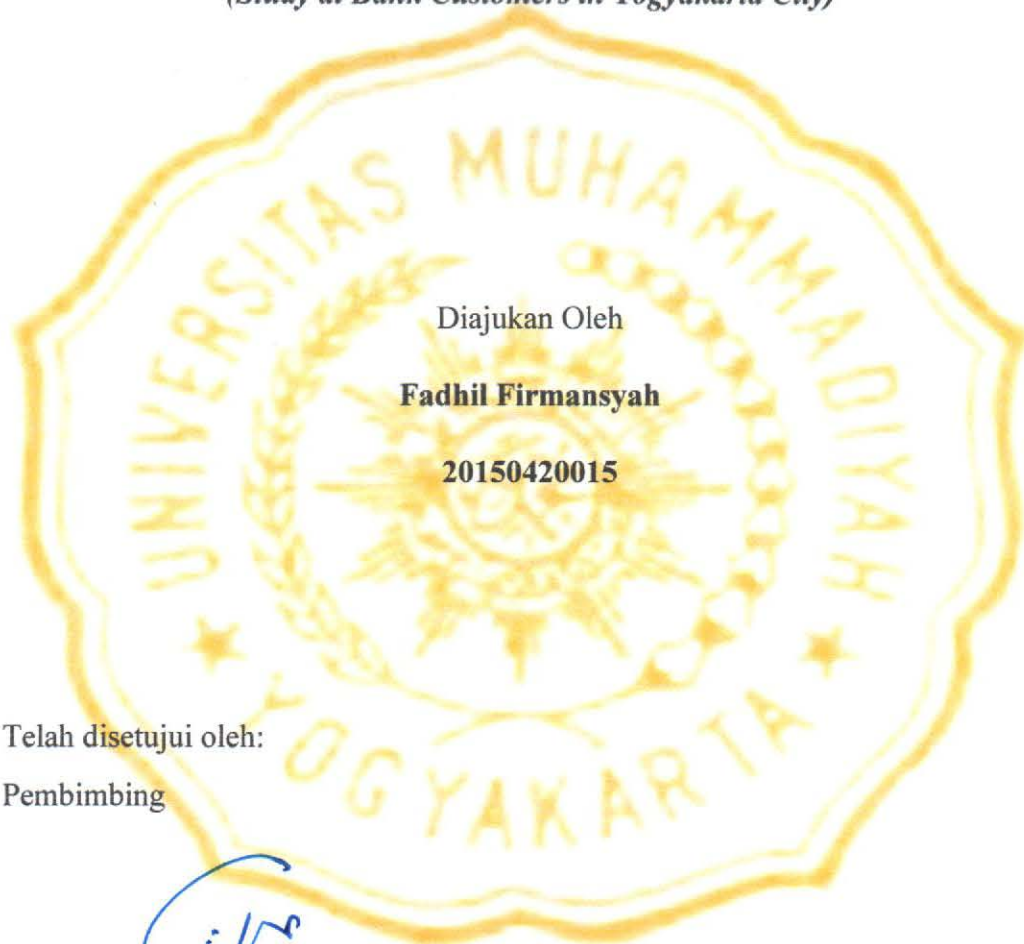
SKRIPSI

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING**

(Studi pada Nasabah Bank di Kota Yogyakarta)

***FACTORS THAT AFFECT THE INTEREST OF CUSTOMERS IN USING
THE INTERNET BANKING***

(Study at Bank Customers in Yogyakarta City)



Diajukan Oleh

Fadhil Firmansyah

20150420015

Telah disetujui oleh:
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Wahyu Manuhara Putra", is written over the seal.

Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Ak., CA

Tanggal, 4 Desember 2018

NIK : 19710426199904 143 069

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT NASABAH DALAM
MENGUNAKAN INTERNET BANKING**

(Studi pada Nasabah Bank di Kota Yogyakarta)

***FACTORS THAT AFFECT THE INTEREST OF CUSTOMERS IN USING THE
INTERNET BANKING***

(Study at Bank Customers in Yogyakarta City)

Diajukan Oleh
FADHIL FIRMANSYAH
20150420015

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 15 Desember 2018

Yang terdiri dari



Dr. Ahim Abdurrahim, M.Si., SAS., Ak., CA

Ketua Tim Penguji



Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota Tim Penguji



Sigit Arie Wibowo, S.E., M.Acc., Ak., CA

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK : 19731218199904 143 068

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fadhil Firmansyah

Nomor mahasiswa : 20150420015

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING (Studi pada Nasabah Bank di Kota Yogyakarta)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 4 Desember 2018


Fadhil Firmansyah

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fadhil Firmansyah

Nomor mahasiswa : 20150420015

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:”**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING (Studi pada Nasabah Bank di Kota Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 4 Desember 2018

Fadhil Firmansyah

MOTTO

Allah akan selalu memberikan apa yang kita butuhkan
bukan yang kita inginkan

Tak selamanya langit itu kelam
Suatu saat akan cerah juga
Hiduplah dengan sejuta harapan
Habis gelap akan terbit terang
Rhoma Irama

PERSEMBAHAN

Skripsi ku persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran serta ridhonya dalam mengerjakan skripsi ini sehingga skripsi saya bisa selesai.
2. Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih sebanyak-banyaknya kepada bapak yang telah meluangkan waktunya serta sabar dan teliti dalam membimbing skripsi saya sehingga skripsi saya ini dapat selesai
3. Kepada kedua orang tua ku yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat yang lebih sehingga dapat menyelesaikan skripsiku ini dengan lancar dan cepat sesuai waktunya
4. Destiara Mawarni Pratopo yang selalu menemaniku dari awal pembuatan skripsi hingga skripsi ku selesai, yang selalu mendengarkan keluh kesah, membantu dan memberikan semangat agar skripsiku selesai sesuai target. Terimakasih
5. Teman – teman SMA Moehi tbd ku dari jaman oplosan hingga jaman sabyan yang masih selalu bermain bersama Bos kiyer, Uclup, Opal, Averoes, Aryak, Mcmure, dan Handoghost yang dapat meringankan pikiran sejenak dalam mengerjakan skripsi. Jangan lupa liburan!
6. Teman – teman kuliahku yang selalu bersama satu kelas dari awal semester sampai sekarang Alfi, Adzin, Gondo, Zaki, Faris, Sasti, Laksmi, dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga setelah lulus mendapatkan kesuksesan apa yang kita butuhkan.
7. Teman-teman nonton PSS Sleman ku sejak 2011 Reynaldi, Indra, Aldi, Harfi, Hali, Zaky, Pawenang yang selalu menonton PSS ketika berliga di home maupun away dan akhirnya musim ini PSS JUARA dan Liga Satu, **ALEEEE!**

8. Kepada Melia Gaby dan Wisnu Aldi selaku teman SMA Moehi yang telah sangat membantu dalam menentukan konsentrasi dan judul skripsi semoga kalian cepat rabi dan sukses usaha freemiltnya, Aamiin.
9. KKN 099 Mblereng Trukan Klaten yakni Daki, Sondang, Pitung, Em, Edolak, Wiwin, Dwi, Jeli, Yana, Wafa dan Ibu Muji yang telah menjalani kehidupan KKN selama sebulan penuh dan tentu menjadi pengalaman berharga bisa KKN bersama kalian.
10. Teman-teman STIE YKPN yang pernah kuliah bareng satu semester Arifndut, Reni, Chusa, serta masih banyak lagi semoga cepat lulus kawan!
11. Serta semua orang yang terlibat dan mendukung penulisan skripsi ini

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh persepsi kepercayaan, persepsi kemudahan, persepsi risiko dan persepsi keamanan terhadap minat dalam menggunakan *internet banking* pada nasabah bank di kota Yogyakarta. Populasi yang digunakan adalah nasabah sampel yang digunakan adalah nasabah bank di kota Yogyakarta yang menggunakan *internet banking*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 75 responden yang dipilih dengan metode *purposive sampling*. Pengolahan data menggunakan analisis regresi berganda dengan SPSS 15.0.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dari empat hipotesis yang diajukan, tiga hipotesis diterima dan satu hipotesis ditolak. Hipotesis pada variabel persepsi kepercayaan, persepsi kemudahan, persepsi risiko diterima sedangkan persepsi keamanan ditolak.

Kata Kunci: Persepsi kepercayaan, persepsi kemudahan, persepsi risiko, persepsi keamanan, Minat Menggunakan Internet Banking

ABSTRACT

This study aims to empirically examine the effect of perceptions of trust, perceived ease, perceived risk and security perceptions of interest in using internet banking for bank customers in the city of Yogyakarta. The population used is the sample customer used is a bank customer in the city of Yogyakarta who uses internet banking. The sample in this study amounted to 75 respondents who were selected by purposive sampling method. Processing data using multiple analysis regression with SPSS 15.0.

Based on the analysis that has been carried out from the four hypotheses proposed, three hypotheses are accepted and one hypothesis is rejected. The hypothesis on the variables of trust perception, perceived ease, perceived risk is accepted while security perceptions are rejected.

Keywords: *Perception of trust, perceived ease, risk perception, security perception, Interest in Using Internet Banking*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan memberikan masukan bagi pengguna *internet banking* dan memberikan ide bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Wahyu Manuhara Putra, SE., M.Si., Akt. sebagai dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, motivasi dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi, yang juga telah memberikan ilmu, bimbingan serta bantuan baik moral maupun materiil
4. Semua pihak yang telah memberi dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk lebih sempurnanya skripsi ini.

Yogyakarta, 4 Desember 2018
Penulis

Fadhil Firmansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iiiv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah Penelitian	7
C. Rumusan Masalah Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu & Hipotesis	17
C. Model Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Objek/Subjek Penelitian.....	22
B. Jenis Data	22
C. Teknik Pengambilan Sampel	22
D. Teknik Pengumpulan Data.....	23
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
F. Uji Kualitas Data.....	25
G. Uji Asumsi Klasik.....	27
H. Uji Hipotesis Dan Analisa Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	30
B. Uji Kualitas Instrumen Data	34
C. Uji Asumsi Klasik.....	41
D. Hasil Penelitian	44
E. Pembahasan.....	48

BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
C. Keterbatasan Penelitian.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	30
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	32
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Internet Banking	32
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Rekening yang Dimiliki	33
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan <i>Internet Banking</i>	33
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif	34
Tabel 4. 9 Uji Validitas Persepsi Kepercayaan.....	37
Tabel 4. 10 Uji Validitas Persepsi Kemudahan	38
Tabel 4. 11 Uji Validitas Persepsi Risiko	38
Tabel 4. 12 Uji Validitas Persepsi Keamanan	39
Tabel 4. 13 Uji Validitas Minat Menggunakan Internet Banking.....	39
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 15 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 16 Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4. 17 Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi	45
Tabel 4. 19 Uji Statistik F	45
Tabel 4. 20 Uji Statistik t	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 TPB	10
Gambar 2. 2 TAM.....	11
Gambar 2. 3 Model Penelitian	21