

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi pada Karyawan Nasmoco Janti Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF JOB INVOLVEMENT AND JOB SATISFACTION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR AS INTERVENING VARIABLES  
(Study on Nasmoco Janti Yogyakarta Employees)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:  
ULFA TUNGGGA DEWI  
20150410105**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ulfa Tungga Dewi

Nomor Mahasiswa : 20150410105

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENIG*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya, atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 12 Desember 2018



**Ulfa Tungga Dewi**

## MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”  
(QS. Alam Nasyroh: 5)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Q.S. Al-Ankabut 6)

“Untuk para pemuda, miliki 3 nilai: berbadan sehat karena rajin olahraga, berotak cerdas karena rajin belajar, berkahlak mulia karena rajin ibadah”

-Ridwan Kamil

“Mari kita berteriak lewat karya, bukan lewat teriakan – terikan harafiah yang terkadang tidak bermakna”

-Yoris Sebastian

“Apa yang membuatmu semangat setiap hari? Karena aku yakin “keberuntungan” akan memihak pada orang-orang yang berjuang dan berusaha”

-*youthideal*

“Jadilah dirimu sendiri, ciptakan siapa dirimu dan jadilah bermanfaat bagi sekitarmu”

-Ulfa Tungga Dewi

“Berusahalah selalu berfikir yang baik-baik, *percoyo wae Gusti mboten nate Sare*” 😊

-Ulfa Tungga Dewi

## PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan juga kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan.

- Untuk kedua orangtua saya tercinta Ibu Ary Setowati dan Bapak Santosa Suparman serta kakak saya Oktavolama Akbar Budi Santosa yang telah memberikan doa, semangat, dan pengorbanan untuk menyelesaikan studi saya. Terima kasih yang begitu sangat besar atas semua yang telah diberikan kepada anakmu perempuan ini, tidak ada kata lagi selain terima kasih dan doa yang tulus untuk kalian bertiga semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan yang terbaik bagi kalian. Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang telah membesarkan dan memberikan banyak pelajaran dalam hidup saya, belum sempat ada apapun yang dapat saya berikan untuk membalas apa yang telah kalian berikan semoga skripsi ini dapat menjadi persembahan yang dapat membanggakan kalian.
- Untuk Simbah Kakung dan Putri yang telah merawat saya dari kecil dan memberikan banyak pelajaran tentang kehidupan dan selalu mendoakan saya agar selalu menjadi anak yang berbakti kepada orang tua. Terima kasih yang sebesar-besarnya semoga simbah kakung dan putri selalu diberikan kesehatan dan panjang umur.
- Untuk seluruh keluarga besarku di Pathuk, Solo, dan Pacitan yang telah memberikan support dan dukungan serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk Bu Ndari selaku dosen pembimbing skripsi dan juga sekaligus sudah saya anggap orangtua saya dalam skripsi ini telah membimbing saya, memberikan saran, motivasi dan juga mau mendengarkan curhatan saya selama penyusunan skripsi ini.
- Terimakasih kepada bapak dan ibu dosen Manajemen UMY yang telah memberikan ilmu-ilmunya yang tidak mungkin saya lupakan.

- Untuk sahabat - sahabat seperjuanganku dari semester satu hingga sampai selesainya skripsi yang nyebelin yaitu Indi, Ifa, Meida, Atika, Rakhma, Bella, Kiki, Ica, Cintya terima kasih atas omelan – omelan dan keribetan kalian.
- Untuk teman satu perjuangan menyelesaikan skripsi ini dan selalu belajar bersama, yaitu Indi, Ifa, Kiky Alhamdulillah usaha kita telah membuahkan hasil dan selesailah drama-drama penyelesaian skripsi ini.
- Untuk sahabat – sahabat SMA saya Hanif, Wening, Gita dan Ria terima kasih saya telah ditemukan orang – orang seperti kalian, terima kasih kekonyolan dan keedanan kalian yang telah menemani saya dari SMA hingga sampai saat ini dan semoga sampai tua nanti.
- Untuk sahabat – sahabat SMP yang bisa disebut gank AINORYD yaitu Arinda, Isti, Ninda, Osa, Resa, dan Yola terima kasih telah menjadi teman alay saya dan teman berproses menuju dewasa ini.
- Untuk teman – teman dilingkungan rumah saya Mbak Nur, Mbak Nissa, Arik, Fathur, Rozik terima kasih telah menjadikan saya sebagai ketua pemudi di karang taruna rumah yang menjadikan beban saya dan kerepotan mengurus Dusun dengan segala keanehannya dan bisa menjadikan saya bukan anak kurang sawung.
- Untuk teman magang saya Cintya dan Vita yang telah memotivasi untuk semangat segera menyelesaikan skripsi
- Untuk teman SMA saya Bimo dan Haekal yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk teman – teman yang pernah kenal selama kuliah yaitu Leni si tukang baso aci, Dhinda teman yang kenal karena satu kepanitiaan mataf 2017 divisi PDD, Farah yang kenal karena satu organisasi dari Pers BEM FEB sampai Struktural BEM FEB dan sampai sekarang satu kelas Sempro, Widya cenat-cenut kenal juga karena satu kepanitiaan mataf. Terima kasih untuk kalian senang dan bersyukur bisa kenal dan dipertemukan dengan orang – orang baik seperti kalian.
- Untuk keluarga BEM FEB, terutama DWK 2017/2018 Sutan, Adiba, Vita, Hani, Reffa, Ratu, Ricky, Satrio, Anangga, terima kasih atas pengalaman, pelajaran, rasa kekeluargaan dan berproses bersama. Berkhidmat, Berbahagia, Berkemajuan. Sukses selalu untuk kita semua.

- Terima kasih untuk teman – teman Manajemen C 2015 untuk 2 semester satu kelas terus.
- Terima kasih untuk teman – teman KKN 036 UMY 2018, yaitu Bella, Desita, Tommam, Burhan, Bunga, Yola, Riqi, Nungky dan Bahtiyar yang telah hidup bersama selama satu bulan di Boyolali, terima kasih atas pengalaman yang menyenangkan.
- Terima kasih untuk kelas seminar proposal SDM kelas Bu Ndari yang telah bersama – sama selama 2 semester dari Metopen.
- Terima kasih untuk pihak Nasmoco yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian disana
- Terima kasih untuk almamaterku , Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Alhamdulillah saya bisa menyelesaikan studi dikampus Muda Mendunia dalam waktu 3,3 tahun.
- Terimakasih juga semua pihak yang tidak saya ucapkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahNya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada Karyawan Nasmoco Janti)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi perusahaan Nasmoco Janti dapat dijadikan acuan dalam perbaikan kinerja karyawan.

Penyelesaian skripsi ini melibatkan bimbingan dan dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Rr. Sri Handari W. SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar, memberikan semangat dan bantuan sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

3. Kedua orang tua saya Santosa Suparman dan Ary Setyowati serta kakakku Oktavolama Akbar Budi Santosa yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
4. Pihak Nasmoco yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu mendukungku di setiap langkahku.
6. Semua pihak yang memberikan telah dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari ada kekurangan dalam skripsi ini, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya tulis dengann topik ini.

Yogyakarta, 12 Desember 2018

Penulis

Ulfa Tungga Dewi



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori .....	13
B. Pengembangan Hipotesis .....	31
C. Metode Penelitian .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian .....	43
B. Objek dan Sumjek Penelitian .....	43
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	43
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	43

E. Definisi Operasional Variabel .....	44
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	45
G. Uji Hipotesis dan Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	50
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	54
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	55
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	67
E. Pembahasan.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	81
B. Keterbatasan Penelitian.....	82
C. Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gap Research</i> Keterlibatan Kerja dan OCB .....	5
Tabel 1.2 <i>Gap Research</i> Kepuasan Kerja dan OCB .....	6
Tabel 1.3 <i>Gap Research</i> OCB dan Kinerja.....	7
Tabel 1.4 <i>Gap Research</i> Keterlibatan Kerja dan Kinerja .....	7
Tabel 1.5 <i>Gap Research</i> Kepuasan Kerja dan Kinerja .....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja .....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel OCB.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja .....	60
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	61
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel OCB.....	62
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Non Parametrik Kolmogorov - Smnirnov ....	67
Tabel 4.13 Persamaan Regresi Pertama .....	67
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Kedua.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	65
Gambar 4.2 Diagram P – Plot.....	66
Gambar 4.3 Model Jalur Regresi Pertama.....	68
Gambar 4.4 Model Jalur Regresi Kedua.....	70