

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN SKRIPSI PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi pada Karyawan Nasmoco Janti Yogyakarta)

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan skripsi penelitian memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan memberikan jawaban atas pertanyaan yang terlampir. Jawaban semata-mata hanya untuk penelitian dan kepentingan ilmu pengetahuan tanpa ada maksud yang lain. Oleh karena itu, peneliti memohon kepada responden untuk memberikan jawaban dengan kesungguhan hati demi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjawab sejujur-jujurnya atas pertanyaan yang diajukan. Penelitian ini tidak berisiko terhadap Bapak/Ibu/Saudara/i dan tidak mempengaruhi nilai akademik dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti.

Demikian atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i menjadi responden, saya ucapkan terima kasih. Apabila bapak/ibu/sdr/i memiliki pertanyaan atau informasi lebih lanjut terkait kuisisioner, silahkan menghubungi saya di nomor 087839638331. Terima Kasih

Peneliti,
Ulfa Tungga Dewi

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan
Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama	(boleh tidak diisi)
Umurtahun
Jenis Kelamin	Laki-laki/Perempuan
Bidang pekerjaan	
Unit pekerjaan	
Lama Bekerja tahun bulan

II. PETUNJUK PENGISIAN

Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberi tanda centang (\checkmark) pada jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/i rasa paling sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i, dengan kriteria sebagai berikut:

SS (Sangat Setuju)
S (Setuju)
N (Netral)
TS (Tidak Setuju)
STS (Sangat Tidak Setuju)

a. Keterlibatan Kerja (Sumber : Pei-Lee Teh,2011)						
NO	DAFTAR PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1	Terlibat pada pekerjaan/tugas merupakan hal terpenting bagi saya					
2	Saya memiliki minat yang sangat tinggi pada pekerjaan/tugas yang saya jalankan saat ini					
3	Saya memiliki keterlibatan yang sangat tinggi pada pekerjaan saya dan susah untuk berhenti dari pekerjaan ini					
4	Saya sangat menikmati/hanyut dengan pekerjaan yang saya jalani					
5	Pekerjaan saya saat ini sudah menjadi bagian dari hidup saya					

b. Kepuasan Kerja (Sumber: Tania,2013)						
NO	DAFTAR PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
6	Saya puas terhadap pekerjaan yang dipercayakan kepada saya					
7	Saya puas terhadap gaji yang saya terima dari perusahaan					
8	Saya puas terhadap kesempatan promosi dan kenaikan jabatan yang ada dalam perusahaan					
9	Saya puas terhadap pengawasan atasan saya					
10	Saya puas terhadap rekan kerja saya di perusahaan					

c. OCB (Sumber: Novelia, 2016)						
NO	DAFTAR PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
11	Saya bersedia menggantikan tugas rekan kerja yang sedang tidak masuk					
12	Saya membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan pekerjaan					

13	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan standar profesional					
14	Saya mematuhi peraturan yang berlaku					
15	Saya dengan senang hati mendamaikan rekan kerja apabila diantara mereka terjadi konflik					
16	Saya tidak mempermasalahkan gangguan- gangguan yang mungkin terjadi dalam pekerjaan					
17	Saya siap membantu rekan kerja agar terbiasa dengan perubahan-perubahan					
18	Saya bersedia membantu rekan kerja dan organisasi untuk menyelesaikan masalah					

19	Saya selalu bisa bersikap sopan kepada pasien/ konsumen dalam kondisi apapun					
20	Saya berpartisipasi didalam pekerjaan secara bertanggungjawab					

d. Kinerja (Sumber : Chan,2014)

NO	DAFTAR PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
21	Saya sangat efektif dalam memberikan kontribusi terhadap kinerja perusahaan saya					
22	Saya terkadang bekerja lebih keras daripada yang seharusnya karena saya menikmati pekerjaan saya					
23	Saya merasa tidak senang ketika pekerjaan saya tidak sesuai dengan standar kerja saya					
24	Saya sering mencoba memikirkan cara-cara untuk melakukan pekerjaan yang lebih efektif					
25	Saya merasa bangga dan puas ketika dapat melakukan pekerjaan dengan baik					

Lampiran 2. Tabulasi Data

KETERLIBATAN					TOTAL KT	KEPUASAN KERJA					TOTAL KK	OCB										TOTAL Y1	KINERJA					TOTAL Y2
K1	K2	K3	K4	K5		KK1	KK2	KK3	KK4	KK5		OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10		KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	
4	4	4	4	3	19	4	3	3	4	5	19	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43	4	4	3	3	5	19
5	5	3	4	5	22	4	3	3	4	4	18	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	40	4	4	2	3	5	18
5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	5	23	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47	5	4	2	5	5	21
4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	5	19	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	45	4	3	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	43	4	3	3	3	4	17
5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46	5	4	2	4	5	20
4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	4	17	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43	4	4	3	3	4	18
5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	45	5	4	3	4	5	21
4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	4	3	3	4	4	18
5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	41	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	5	18	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	44	4	3	3	4	5	19
5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	5	4	3	4	5	21
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	3	18	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	45	4	4	3	3	4	18
5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	5	22	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	46	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	3	18	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	4	3	3	3	4	17
5	5	4	5	4	23	5	4	4	4	5	22	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	45	4	4	3	4	5	20
4	4	3	4	4	19	4	3	3	3	4	17	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	43	4	4	3	4	4	19
4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	46	4	4	3	4	4	19
4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48	4	5	3	4	5	21
4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	46	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	46	4	4	3	4	4	19
5	5	4	5	4	23	4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43	4	4	3	4	5	20
4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	5	21	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	45	4	4	3	4	5	20
4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42	4	4	3	3	4	18

4	5	4	5	4	22	5	4	4	5	5	23	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46	4	5	3	5	5	22
4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46	4	4	3	4	4	19
4	4	3	4	3	18	4	3	4	4	4	19	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	40	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	5	19	3	5	4	5	4	3	4	4	5	5	42	4	3	3	4	4	18
4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	5	19	3	5	4	5	5	3	4	4	5	5	43	4	3	3	3	4	17
4	5	3	5	3	20	4	3	4	5	5	21	3	5	4	5	5	3	5	5	4	4	43	4	3	3	4	5	19
4	5	3	5	4	21	4	3	3	5	5	20	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	42	4	3	3	4	5	19
4	5	3	4	3	19	4	3	3	5	5	20	3	5	5	5	5	3	3	4	5	5	43	4	3	3	4	5	19
4	4	3	4	3	18	4	3	3	5	5	20	3	5	4	5	5	3	3	4	4	4	40	4	3	3	4	4	18
4	4	3	4	3	18	4	3	4	5	5	21	3	5	4	5	5	3	3	4	5	4	41	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	5	19	3	5	4	4	5	3	3	4	5	4	40	4	3	3	4	5	19
3	3	3	3	4	16	4	3	3	3	4	17	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	3	18	5	3	4	5	5	22	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	45	5	3	3	4	5	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	46	4	4	3	4	4	19
5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	5	22	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	47	4	4	3	4	5	20
4	4	3	4	4	19	3	3	3	4	4	17	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	47	4	4	2	4	4	18
4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	5	22	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	44	4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	5	23	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46	5	4	4	4	5	22
5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	5	22	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	5	4	4	4	5	22
4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	5	19	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43	4	3	3	3	4	17
4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43	4	4	2	4	4	18
5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	4	22	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44	4	4	3	4	4	19
4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46	4	4	2	4	4	18
4	5	4	5	5	23	5	4	4	4	4	21	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	4	3	3	3	4	17
4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	4	21	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	46	4	4	3	4	4	19
5	4	4	4	5	22	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48	4	5	3	4	5	21

5	4	4	4	5	22	4	4	4	5	4	21	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	47	4	4	3	3	4	18
5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46	4	4	2	4	5	19
4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44	4	4	3	3	4	18
5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47	4	4	2	4	4	18
5	5	4	5	5	24	5	3	3	4	4	19	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	4	4	2	4	4	18
4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48	5	4	2	4	4	19
4	4	4	4	4	20	4	3	3	5	5	20	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	46	4	4	3	4	5	20
4	4	3	5	4	20	5	4	4	5	5	23	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	5	5	2	5	5	22
5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47	4	4	2	4	4	18
4	4	3	5	4	20	4	3	4	5	5	21	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45	4	4	3	5	5	21
4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	5	19	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	46	4	4	3	5	4	20
4	4	3	5	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42	4	4	3	4	5	20
4	4	4	4	4	20	4	3	3	5	5	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4	4	3	4	4	19
4	4	4	5	4	21	4	3	4	4	5	20	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	47	4	4	2	4	5	19
4	5	4	5	4	22	4	3	4	5	5	21	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46	5	4	3	4	5	21
4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	44	4	4	3	4	4	19
4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46	5	4	2	4	5	20
4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	44	4	4	3	4	4	19
5	5	4	5	4	23	4	3	3	5	5	20	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	5	4	2	4	5	20
5	5	4	5	5	24	4	3	3	4	5	19	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45	5	4	2	4	5	20
5	5	4	4	4	22	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47	5	5	2	4	4	20
5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46	4	4	2	4	4	18
4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46	4	4	3	3	4	18
5	5	4	5	5	24	5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48	4	5	4	5	4	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	43	4	3	3	3	4	17
5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46	5	4	2	4	5	20
4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	4	17	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43	4	4	3	3	4	18
5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	45	5	4	3	4	5	21

4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	4	3	3	4	4	18
5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	5	22	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	46	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	3	18	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	4	3	3	3	4	17
5	5	4	5	4	23	5	4	4	4	5	22	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	45	4	4	3	4	5	20
4	4	3	4	4	19	4	3	3	3	4	17	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	43	4	4	3	4	4	19
4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46	4	4	3	4	4	19
4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	5	19	3	5	4	5	4	3	4	4	5	5	42	4	3	3	4	4	18
4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	5	19	3	5	4	5	5	3	4	4	5	5	43	4	3	3	3	4	17
4	5	3	5	3	20	4	3	4	5	5	21	3	5	4	5	5	3	5	5	4	4	43	4	3	3	4	5	19
4	5	3	5	4	21	4	3	3	5	5	20	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	42	4	3	3	4	5	19
4	5	3	4	3	19	4	3	3	5	5	20	3	5	5	5	5	3	3	4	5	5	43	4	3	3	4	5	19
5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	5	22	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	5	4	4	4	5	22
4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	5	19	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43	4	3	3	3	4	17
4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47	4	4	3	4	4	19
5	4	4	4	5	22	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48	4	5	3	4	5	21
5	4	4	4	5	22	4	4	4	5	4	21	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	47	4	4	3	3	4	18
5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46	4	4	2	4	5	19
4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44	4	4	3	3	4	18
5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47	4	4	2	4	4	18
4	4	4	4	3	19	4	3	3	4	5	19	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43	4	4	3	3	5	19
5	5	3	4	5	22	4	3	3	4	4	18	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	40	4	4	2	3	5	18
5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	5	23	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47	5	4	2	5	5	21
4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	5	19	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	45	4	3	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	43	4	3	3	3	4	17
5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47	4	4	2	4	4	18
5	5	4	5	5	24	5	3	3	4	4	19	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	4	4	2	4	4	18
4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48	5	4	2	4	4	19

4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	46	4	4	3	4	4	19	
4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48	4	5	3	4	5	21	
4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	46	4	4	3	4	4	19	
4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	4	17	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43	4	4	3	3	4	18	
5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	45	5	4	3	4	5	21	
4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	4	3	3	4	4	18	
5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	5	22	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	46	4	3	3	3	4	17
4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	5	19	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46	4	4	2	4	4	18	
4	4	3	4	4	19	3	3	3	4	4	17	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43	4	4	3	3	4	18	
4	4	4	4	3	19	4	3	3	4	5	19	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43	4	4	3	3	5	19	
5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	5	23	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47	5	4	2	5	5	21	
5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	45	4	4	3	4	3	18	
4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	45	4	4	3	3	4	18	
4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	5	19	3	5	4	5	4	3	4	4	5	5	42	4	3	3	4	4	18	
4	4	3	4	3	18	4	3	3	5	5	20	3	5	4	5	5	3	3	4	4	4	40	4	3	3	4	4	18	
4	4	3	5	4	20	5	4	4	5	5	23	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	5	5	4	5	5	24	
4	5	4	5	4	22	4	3	4	5	5	21	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	47	5	4	3	4	5	21	
4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46	5	4	2	4	5	20	
4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	44	4	4	3	3	4	18	
4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43	4	4	3	3	4	18	
5	5	4	5	5	24	5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48	4	5	2	5	4	20	
4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	4	17	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38	4	4	2	4	5	19	
4	4	3	4	4	19	4	3	3	3	4	17	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	43	4	4	3	4	4	19	
5	5	4	5	4	23	4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43	4	4	3	4	5	20	
4	5	4	5	4	22	5	4	4	5	5	23	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	45	4	5	3	4	5	21	
4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	4	17	3	5	4	5	4	3	4	4	4	5	41	4	3	3	4	4	18	
4	4	3	4	3	18	4	3	4	3	5	19	3	5	3	5	5	3	3	4	5	4	40	4	3	3	3	4	17	

Lampiran 3 Hasil Uji kualitas instrumen

1. Hasil validitas

a. Variabel Keterlibatan Kerja

		Correlations					
		KETERLIBATAN1	KETERLIBATAN2	KETERLIBATAN3	KETERLIBATAN4	KETERLIBATAN5	TOTALKETERLIBATAN
		N1	N2	TAN3	AN4	BATAN5	RLIBATAN
KETERLIBATAN1	Pearson Correlation	1	.270**	.486**	.429**	.524**	.723**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KETERLIBATAN2	Pearson Correlation	.270**	1	.285**	.573**	.193*	.607**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.000	.022	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KETERLIBATAN3	Pearson Correlation	.486**	.285**	1	.488**	.602**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KETERLIBATAN4	Pearson Correlation	.429**	.573**	.488**	1	.441**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KETERLIBATAN5	Pearson Correlation	.524**	.193*	.602**	.441**	1	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.022	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140
TOTALKETERLIBATAN	Pearson Correlation	.723**	.607**	.773**	.793**	.783**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Variabel Kepuasan Kerja

		Correlations					
		KEP UAS AN1	KEPUAS AN2	KEPU ASAN 3	KEPUA SAN4	KEPUASAN 5	TOTAL KEPUA SAN
KEPUASAN1	Pearson Correlation	1	.449**	.472**	.193*	.239**	.643**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.022	.004	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KEPUASAN2	Pearson Correlation	.449**	1	.762**	.318**	.177*	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.037	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KEPUASAN3	Pearson Correlation	.472**	.762**	1	.375**	.320**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KEPUASAN4	Pearson Correlation	.193*	.318**	.375**	1	.484**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.022	.000	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KEPUASAN5	Pearson Correlation	.239**	.177*	.320**	.484**	1	.619**
	Sig. (2-tailed)	.004	.037	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140
TOTALKEPU ASAN	Pearson Correlation	.643**	.755**	.820**	.705**	.619**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Variabel OCB

Correlations

	OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10	TOTA LOCB	
OCB1	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	1 .162 140	.484** .056 140	.129 .128 140	.177* .037 140	.488** .000 140	.280** .001 140	.006 .946 140	.160 .058 140	.076 .372 140	.581** .000 140	
OCB2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.162 .056 140	1 .000 140	.477** .000 140	.443** .000 140	.512** .000 140	.154 .070 140	.007 .930 140	-.003 .968 140	.195* .021 140	.092 .277 140	.521** .000 140
OCB3	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.484** .000 140	.477** .000 140	1 .000 140	.361** .000 140	.300** .000 140	.462** .000 140	.249** .003 140	.062 .470 140	.242** .004 140	.305** .000 140	.722** .000 140
OCB4	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.129 .128 140	.443** .000 140	.361** .000 140	1 .000 140	.365** .005 140	.234** .207 140	.107 .310 140	.086 .009 140	.220** .009 140	.220** .009 140	.510** .000 140
OCB5	Pears on Correl ation	.177* .512** 140	.300** .300** 140	.365** .365** 140	1 1 140	.179* .179* 140	.130 .130 140	.242** .242** 140	.110 .110 140	.110 .110 140	.544** .544** 140	

	Sig. (2-tailed)	.037	.000	.000	.000		.035	.125	.004	.197	.197	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
OCB6	Pears on Correlation	.488**	.154	.462**	.234**	.179*	1	.246**	.118	.149	.292**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.000	.070	.000	.005	.035		.003	.164	.078	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
OCB7	Pears on Correlation	.280**	.007	.249**	.107	.130	.246**	1	.605**	.111	.245**	.534**
	Sig. (2-tailed)	.001	.930	.003	.207	.125	.003		.000	.192	.003	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
OCB8	Pears on Correlation	.006	-.003	.062	.086	.242**	.118	.605**	1	.258**	.185*	.436**
	Sig. (2-tailed)	.946	.968	.470	.310	.004	.164	.000		.002	.028	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
OCB9	Pears on Correlation	.160	.195*	.242**	.220**	.110	.149	.111	.258**	1	.490**	.509**
	Sig. (2-tailed)	.058	.021	.004	.009	.197	.078	.192	.002		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
OCB10	Pears on Correlation	.076	.092	.305**	.220**	.110	.292**	.245**	.185*	.490**	1	.532**

	Sig. (2- tailed)	.372	.277	.000	.009	.197	.000	.003	.028	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
TOTA LOCB	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed)	.581**	.521**	.722**	.510**	.544**	.655**	.534**	.436**	.509**	.532**	1
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

d. Variabel Kinerja

Correlations

		KINERJA1	KINERJA2	KINERJA3	KINERJA4	KINERJA5	TOTALKINERJA
KINERJA1	Pearson Correlation	1	.246**	-.185*	.352**	.460**	.598**
	Sig. (2-tailed)		.003	.028	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KINERJA2	Pearson Correlation	.246**	1	-.172*	.453**	.271**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.003		.042	.000	.001	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KINERJA3	Pearson Correlation	-.185*	-.172*	1	-.176*	-.081	.121
	Sig. (2-tailed)	.028	.042		.037	.343	.155
	N	140	140	140	140	140	140
KINERJA4	Pearson Correlation	.352**	.453**	-.176*	1	.353**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.037		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
KINERJA5	Pearson Correlation	.460**	.271**	-.081	.353**	1	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.343	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140

	Pearson						
TOTALKINERJA	Correlation	.598**	.682**	.121	.732**	.689**	1
JA	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.155	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Diolah Kedua setelah item kinerja 3 dihilangkan

		Correlations				
		KINERJA1	KINERJA2	KINERJA4	KINERJA5	TOTALKINERJA A
KINERJA1	Pearson Correlation	1	.246**	.352**	.460**	.598**
	Sig. (2-tailed)		.003	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140
KINERJA2	Pearson Correlation	.246**	1	.453**	.271**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.001	.000
	N	140	140	140	140	140
KINERJA4	Pearson Correlation	.352**	.453**	1	.353**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140
KINERJA5	Pearson Correlation	.460**	.271**	.353**	1	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	140	140	140	140	140
TOTALKINERJA	Pearson Correlation	.598**	.682**	.732**	.689**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji reliabilitas

a. Variabel keterlibatan kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.785	.790	5

Inter-Item Correlation Matrix

	KETERLIBATA N1	KETERLIBATA N2	KETERLIBATA N3	KETERLIBATA N4	KETERLIBATA N5
KETERLIBATAN1	1.000	.270	.486	.429	.524
KETERLIBATAN2	.270	1.000	.285	.573	.193
KETERLIBATAN3	.486	.285	1.000	.488	.602
KETERLIBATAN4	.429	.573	.488	1.000	.441
KETERLIBATAN5	.524	.193	.602	.441	1.000

b. Variabel kepuasan kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.749	.753	5

Inter-Item Correlation Matrix

	KEPUASAN1	KEPUASAN2	KEPUASAN3	KEPUASAN4	KEPUASAN5
KEPUASAN1	1.000	.449	.472	.193	.239
KEPUASAN2	.449	1.000	.762	.318	.177
KEPUASAN3	.472	.762	1.000	.375	.320
KEPUASAN4	.193	.318	.375	1.000	.484
KEPUASAN5	.239	.177	.320	.484	1.000

c. Variabel OCB

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.678	.688	4

Inter-Item Correlation Matrix

	KINERJA1	KINERJA2	KINERJA4	KINERJA5
KINERJA1	1.000	.246	.352	.460
KINERJA2	.246	1.000	.453	.271
KINERJA4	.352	.453	1.000	.353
KINERJA5	.460	.271	.353	1.000

d. Variabel kinerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.748	.753	10

Inter-Item Correlation Matrix

	OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10
OCB1	1.000	.162	.484	.129	.177	.488	.280	.006	.160	.076
OCB2	.162	1.000	.477	.443	.512	.154	.007	-.003	.195	.092
OCB3	.484	.477	1.000	.361	.300	.462	.249	.062	.242	.305
OCB4	.129	.443	.361	1.000	.365	.234	.107	.086	.220	.220
OCB5	.177	.512	.300	.365	1.000	.179	.130	.242	.110	.110
OCB6	.488	.154	.462	.234	.179	1.000	.246	.118	.149	.292
OCB7	.280	.007	.249	.107	.130	.246	1.000	.605	.111	.245
OCB8	.006	-.003	.062	.086	.242	.118	.605	1.000	.258	.185
OCB9	.160	.195	.242	.220	.110	.149	.111	.258	1.000	.490
OCB10	.076	.092	.305	.220	.110	.292	.245	.185	.490	1.000

d. Variabel Kinerja

Statistics

		KINERJA1	KINERJA2	KINERJA4	KINERJA5	TOTALKINERJ A
N	Valid	140	140	140	140	140
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.17	3.77	3.77	4.37	18.91
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	19.00
Minimum		4	3	3	3	17
Maximum		5	5	5	5	24

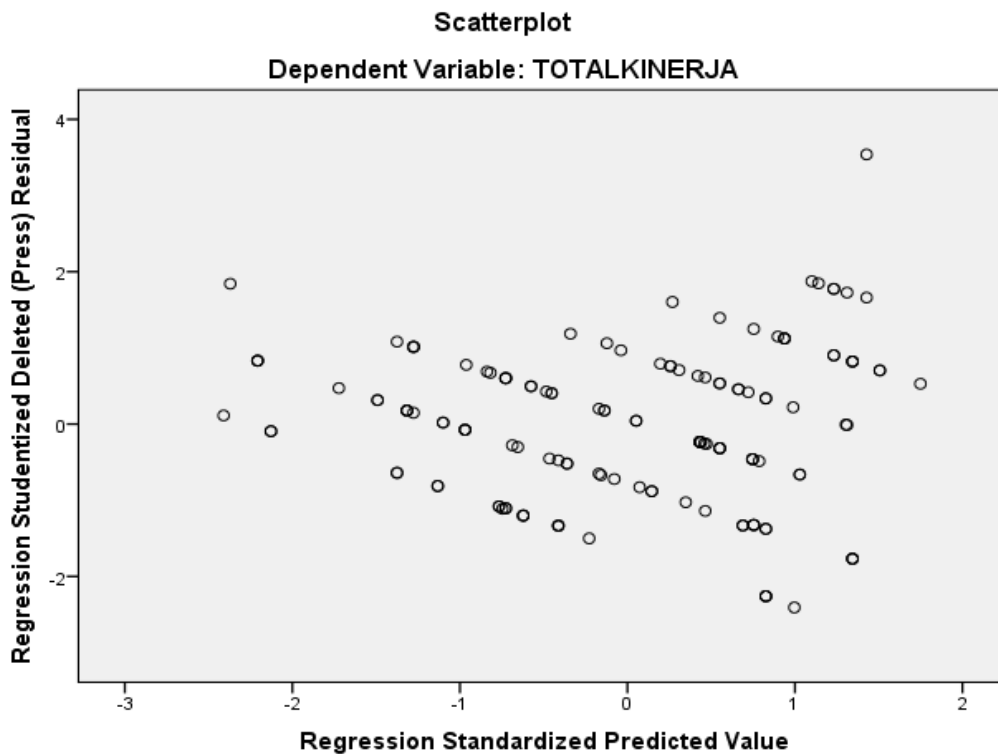
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

a. Uji Multikolonieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.871	1.680		3.495	.001		
TOTALKETERLIBATAN	.033	.076	.046	.440	.661	.433	2.310
TOTALKEPUASAN	.232	.075	.299	3.105	.002	.519	1.927
TOTALOCB	.171	.052	.319	3.284	.001	.510	1.960

a. Dependent Variable: TOTALKINERJA

b. Uji heteroskidastisitas

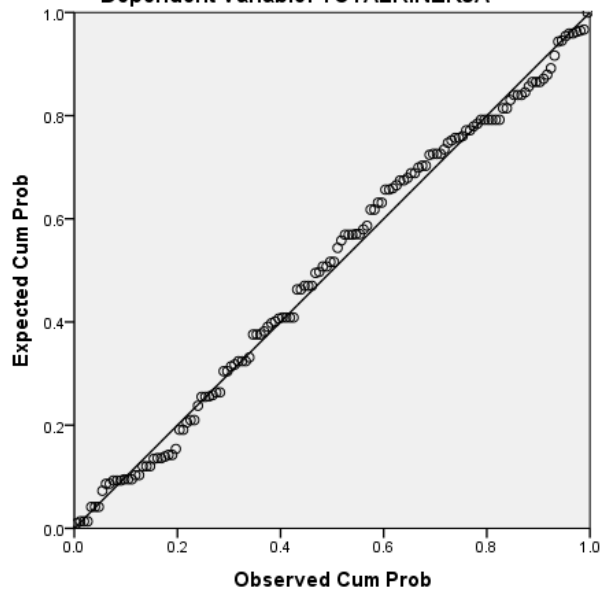


c. Uji normalitas

Diagram P-Plot

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: TOTALKINERJA



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		140
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.16483899
	Absolute	.058
Most Extreme Differences	Positive	.053
	Negative	-.058
Kolmogorov-Smirnov Z		.688
Asymp. Sig. (2-tailed)		.731

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 6 Uji hipotesis

1. Pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.700 ^a	.490	.482	1.927	1.685

a. Predictors: (Constant), TOTALKEPUASAN, TOTALKETERLIBATAN

b. Dependent Variable: TOTALOCB

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	23.071	1.917		12.038	.000		
	TOTALKETERLIBATAN	.682	.110	.508	6.193	.000	.554	1.805
	TOTALKEPUASAN	.362	.119	.250	3.051	.003	.554	1.805

a. Dependent Variable: TOTALOCB

2. Pengaruh keterlibatan kerja,kepuasan kerja, dan OCB terhadap kinerja

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.587 ^a	.345	.330	1.178	1.578

a. Predictors: (Constant), TOTALOCB, TOTALKEPUASAN, TOTALKETERLIBATAN

b. Dependent Variable: TOTALKINERJA

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	99.191	3	33.064	23.842	.000 ^b
Residual	188.602	136	1.387		
Total	287.793	139			

a. Dependent Variable: TOTALKINERJA

b. Predictors: (Constant), TOTALOCB, TOTALKEPUASAN, TOTALKETERLIBATAN

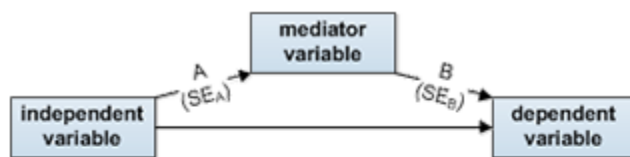
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.871	1.680		3.495	.001		
TOTALKETERLIBATAN	.033	.076	.046	.440	.661	.433	2.310
TOTALKEPUASAN	.232	.075	.299	3.105	.002	.519	1.927
TOTALOCB	.171	.052	.319	3.284	.001	.510	1.960

a. Dependent Variable: TOTALKINERJA

3. Uji sobel test

a. Pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja melalui OCB



A: ?

B: ?

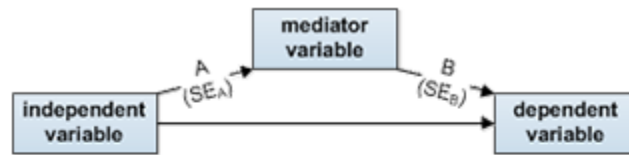
SE_A: ?

SE_B: ?

Calculate!

Sobel test statistic: 3.68956821

b. Pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja melalui OCB



A: ?

B: ?

SE_A: ?

SE_B: ?

Calculate!

Sobel test statistic: 1.98752543