

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT PLN UIP JBB Depok)**

***THE INFLUENCE OF QUALITY WORK LIFE TO EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING  
VARIABLES***

***(Study on Employee PT PLN UIP JBB Depok)***

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Peryaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**IMAM DWI UTAMA**

**20150410218**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Imam Dwi Utama

Nomer Mahasiswa : 20150410218

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **“PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Pada Karyawan PT PLN UIP JBB Depok)”** tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, serta sepengetahuan saya tidak terdapat pula karya atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang tertulis di dalam skripsi ini yang menjadi acuan ataupun sumber referensi dalam penulisan skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Apabila di dalam skripsi ini ditemukannya karya ataupun pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain maka secara pribadi saya bersedia skripsi ini dibatalkan.

Yogyakarta,



Imam Dwi Utama

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini akan saya persembahkan yang pertama untuk orangtua saya yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan yang sudah membersarkan serta mendidik saya dari sejak kecil hingga sampai sekarang ini, karena tanpa adanya mereka saya tidak akan seperti ini.*

*Saya persembahkan pula untuk kakak saya tercinta yang selalu memberikan motivasi dan doa kepada saya. Dengan ini saya sangat berterima kasih kepada orangtua dan kakak saya yang selalu memberikan do'anya untuk saya selama ini.*

*Yang terakhir untuk seseorang yang dekat dengan saya dan teman – teman kontrakan “Quantum Squad” yang sudah menjadi teman sharing selama saya berkuliah hingga sampai saat ini, saya mengucapkan pula terima kasih karena sudah menjadi teman yang selalu ada baik saat susah dan senang.*

Yogyakarta, 25 November 2018

Imam Dwi Utama

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang meliputi diantaranya :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Endah Saptutyningasih, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selama pelaksanaan penulisan skripsi ini yang selalu memberikan support dan bimbingan kepada mahasiswanya dalam keadaan apapun.
5. Orangtua dan kakak saya yang selalu memberikan do'anya setiap waktu sehingga proses penulisan skripsi dapat berjalan dengan lancar.
6. Rekan – rekan kontrakan yang selalu membantu dan memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini sudah disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih adanya kekurangan didalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak, serta penulis berharap hasil dari penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan juga bagi penulis sendiri.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.***

Yogyakarta, 25 November 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN.....	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	10
A. LANDASAN TEORI.....	10
B. KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	31
C. MODEL PENELITIAN.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. PENDEKATAN PENELITIAN.....	36
B. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	36
C. JENIS DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	37
D. POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING.....	37

E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	38
F. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	40
G. UJI ASUMSI KLASIK.....	42
H. TEKNIK ANALISIS DATA.....	44
I. UJI HIPOTESIS.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. GAMBARAN UMUM.....	48
B. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	52
C. STATISTIK DESKRIPTIF PENELITIAN.....	56
D. UJI ASUMSI KLASIK.....	61
E. TEKNIK ANALISIS DATA.....	66
F. PEMBAHASAN.....	71
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	76
A. SIMPULAN.....	76
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	76
C. SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Distribusi Jumlah Kuesioner.....	51
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja.....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	57
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Durbin – Watson.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Run Test.....	63
Tabel 4.13 Hasil Analisis Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Non Parametrik Kolmogorov – Smirnov.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Ramsey Test.....	66
Tabel 4.16 Persamaan Regresi Pertama.....	67
Tabel 4.17 Persamaan Regresi Kedua.....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Sobel Test.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	35
Gambar 3.1 Analisis Jalur.....	45
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	63
Gambar 4.2 Diagram P – Plot.....	65
Gambar 4.3 Model Jalur Regresi Pertama.....	67
Gambar 4.4 Model Jalur Regresi Kedua.....	69
Gambar 4.5 Model Jalur Regresi Ketiga.....	70