

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Program Manajemen Training Ussi Group)

***THE EFFECT OF EMPOWERMENT AND SELF EFFICACY ON
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE***

(Study on Program Management Traineer Ussi Corp)

SKRIPSI



Oleh

MUHAMMAD FADIL

20150410051

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Program Manajemen Training Ussi Group)

***THE EFFECT OF EMPOWERMENT AND SELF EFFICACY ON
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE***

(Study on Program Management Trainee Ussi Corp)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

MUHAMMAD FADIL

20150410051

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Fadil

Nomor Mahasiswa : 20150410051

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Program Manajemen Training Ussi Group ”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 4 Januari 2019

Muhammad Fadil

MOTTO

“ Bukanlah kecantikan itu dengan pakaian yang menghias kita, sesungguhnya kecantikan itu ialah dengan ilmu dan kesopanan”

(Al- Mahfudzot)

“It Always Seems Impossible Until It's done”

(Anonymous)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Qs. Al Ankabut : 6)

“ Barangsiapa yang keluar rumah untuk menuntut ilmu, maka ia berada di jalan allah sampai ia kembali”

(H.R. Tarmidzi)

“ Iman itu telanjang, pakaiannya adalah taqwa, perhiasannya adalah malu dan buahnya adalah ilmu”

(Al- Mahfudzot)

“Jika kamu tidak tahan terhadap penatnya belajar, maka kamu akan menanggung bahayannya kebodohan”

(Imam Syafi'i)

تَعَلَّمُوا الْعِلْمَ وَتَعَلَّمُوا لِلْعِلْمِ السَّكِينَةَ وَالْوَقَارَ وَتَوَاضَعُوا لِمَنْ تَتَعَلَّمُونَ مِنْهُ

"Belajarlah kalian ilmu untuk ketentraman dan ketenangan serta rendah hatilah pada orang yang kamu belajar darinya".

(H.R. Tabrani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'alamin rasa syukur kepada Allah ﷻ atas nikmat islam dan iman yang senantiasa mengiringi perjalanan hidup serta sholawat salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad ﷺ pejuang dan pencerah umat dari zaman jahiliyah sampai zaman terang benderang. Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

Kedua orang tuaku, kakak serta adiku yang telah tulus ikhlas mendoakan saya, selalu memberikan dukungan yang terbaik. Dan karya ini sebagai wujud bakti saya dan tanggung jawab atas amanah yang diberikan kedua orangtua, Sahabat-sahabat yang telah mendukung dan menjadi motivator dalam menyelesaikan semua proses ini
Serta teman-teman saya dan Almamater yang ku banggakan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul pengaruh pemberdayaan karyawan dan *self efficacy* terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu pada Program Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Terimakasih yang tak terbendung dari hati serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberi arahan dalam setiap tahapan penulisan skripsi ini.

4. Mama dan Papa, yang selalu berusaha untuk memberikan kehidupan yang terbaik bagi penulis dan selalu memberikan doa terbaik.
5. Kakak dan adik, yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan-rekan Ussi Group yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat – sahabat dari Lensa Borneo yang terus memberikan dorongan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Sahabat- sahabat dari warewolf team, yang membantu dan memberikan dorongan untuk menyelesaikannya.
9. Sahabat-sahabatku, dan rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi S1 Manajemen.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Yogyakarta, 4 Desember 2018

Penulis,

Muhammad Fadil

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Pengaruh Antar Variabel	36
C. Model Penelitian	51
BAB III.....	54
METODE PENELITIAN	54
A. Pendekatan Penelitian	54
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	54
C. Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
D. Populasi Dan Teknik Sampling.....	56
E. Definisi Operasional Variabel	56
F. Uji Kualitas Instrumen	59

G.	Teknik Analisis Data	61
BAB IV		68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		68
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	68
B.	Uji Kualitas Instrumen	74
C.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	76
D.	Uji Asumsi Klasik	78
E.	Uji Hipotesis	83
F.	<i>Path Analysis</i>	90
G.	Pembahasan	94
BAB V 104		
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN		104
A.	Kesimpulan	104
B.	Saran	105
C.	Keterbatasan Penelitian	106
Daftar Pustaka		108
LAMPIRAN-LAMPIRAN		111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Research	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	57
Tabel 4. 1 Data Responden	72
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 2 Rata-rata Deskriptif	77
Tabel 4. 3 Hasil uji Deskriptif	77
Tabel 4. 6 Uji Normalitas Persamaan 1	79
Tabel 4. 7 Uji Normalitas Persamaan 2	79
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolonieritas persamaan 1	82
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas persamaan 2	82
Tabel 4. 10 Hasil Regresi Berganda	84
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Berganda	86
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1	89
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	51
Gambar 2.2 Model Persamaan 1	52
Gambar 2.3 Model Persamaan 2	52
Gambar 2.4 Model Analisis Jalur 1.....	53
Gambar 2.5 Model Analisis Jalur 2.....	53
Gambar 3.1 Diagram Jalur	66
Gambar 4.1 Scatterplot Uji regresi 1	80
Gambar 4.2 Scatterplot Uji regresi 2	81
Gambar 4.3 Model Regresi Persamaan 1	84
Gambar 4.4 Model Regresi Persamaan 2	86
Gambar 4.5 Diagram Jalur Hasil Regresi	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	118
Lampiran 3 Data Mentah	120
Lampiran 4 Karakteristik Data Responden	125
Lampiran 5 Deskriptif	126
Lampiran 6 Uji Validitas.....	126
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	132
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	133
Lampiran 9 Uji Regresi Berganda	135
Lampiran 10 Uji Koefisien Determinan.....	137