

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN  
PERSEPSI HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN  
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA JASA TRANSPORTASI GRAB DI YOGYAKARTA**

***ANALYSIS ON THE EFFECT OF SERVICE QUALITY PERCEPTION AND  
PRICE PERCEPTION ON REPURCHASE INTEREST WITH CUSTOMER  
SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE ON GRAB  
TRANSPORTATION SERVICE IN YOGYAKARTA***

Diajukan oleh :

**MUHAMMAD ABRARI**

**20150410024**

Telah disetujui Desain Pembimbing  
Pembimbing



Hasnah Himiyati, SE., M.Si.  
NIK. 19632015198904 143 006

Yogyakarta, 5 Desember 2018

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN  
PERSEPSI HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN  
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA JASA TRANSPORTASI GRAB DI YOGYAKARTA**

**ANALYSIS ON THE EFFECT OF SERVICE QUALITY PERCEPTION AND  
PRICE PERCEPTION ON REPURCHASE INTEREST WITH CUSTOMER  
SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE ON GRAB  
TRANSPORTATION SERVICE IN YOGYAKARTA**

Diajukan oleh :

**MUHAMMAD ABRARI**

**20150410024**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 15 Desember 2018**

Yang terdiri dari



Susanto, Dr., MS.  
Ketua Tim Penguji



Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji



Hasnah Rimiati, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.  
19731218199904 143 068

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Abrari

Nomor Mahasiswa : 20150410024

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA JASA TRANSPORTASI GRAB DI YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 Desember 2018



Muhammad Abrari