

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA**

**(Studi pada karyawan Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset
Daerah (BPKAD) Kota Yogyakarta)**

**THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT ON PERFORMANCE OF
EMPLOYEES THAT IS MEDIATED BY WORK STRESS**

**(Study on the Agency's financial management Office employees And assets of
the region (BPKAD) of Yogyakarta city)**



Oleh :

Bayu Nur Hidayat

20140410453

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA**

**(Studi pada karyawan Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset
Daerah (BPKAD) Kota Yogyakarta)**

**THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT ON PERFORMANCE OF
EMPLOYEES THAT IS MEDIATED BY WORK STRESS**

**(Study on the Agency's financial management Office employees And assets of
the region (BPKAD) of Yogyakarta city)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

Bayu Nur Hidayat

20140410453

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bayu Nur Hidayat

Nomor Mahasiswa : 20140410453

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “ **PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA (Studi pada karyawan Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset (BPKAD) Kota Yogyakarta)**” tidak pernah ada karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Januari 2019



Bayu Nur Hidayat

MOTTO

Hai sekalian manusia, bertakwalah kepada Tuhan-mu yang telah menciptakan kamu dari seorang diri, dan dari padanya Allah menciptakan isterinya; dan dari pada keduanya Allah memperkembang biakkan laki-laki dan perempuan yang banyak. Dan bertakwalah kepada Allah yang dengan (mempergunakan) nama-Nya kamu saling meminta satu sama lain, dan (peliharalah) hubungan silaturrahim. Sesungguhnya Allah selalu menjaga dan mengawasi kamu. (QS. An-Nisa : 1)

“Wahai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kalian kerjakan.” (QS. Al-Hasyr: 18)

Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih".(Qs. Ibrahim : 7)

“ Maka ingatlah kepada-Ku, niscaya Aku akan ingat kepadamu ,Bersyukurlah kepada-Ku ,Dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku “. (Qs. Al Baqarah : 152)

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar. (Qs. Al Baqarah : 153)

“APAPUN MASALAHMU HAMPARKAN SAJADAHMU”

(Ustadz DR. Syafiq Riza Basalamah, MA)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama saya mengucapkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang selalu memberikan kemudahan serta kelancaran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Karya ini saya persembahkan kepada semua orang yang telah mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terkhusus untuk :

1. Bapak dan ibu tercinta yang selama ini selalu memberikan kasih sayang dan perhatiannya yang tiada batas serta yang telah menjadi sumber motivasi saya serta yang selalu menguatkan saya dalam menghadapi permasalahan yang ada. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu menjaga beliau dan memudahkan semua urusan beliau serta memberkahi setiap rizki dan umur beliau.
2. Adik-adik semua yang selama ini selalu memberikan warna keceriaannya dalam kehidupan saya. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu menjaga kalian dan menjadikan kalian orang yang soleh dan solehah.
3. Keluarga besar yang selama ini selalu memberikan petuah-petuahnya dan dukungannya kepada saya. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu menjaga beliau dan selalu memudahkan segala urusan beliau.
4. Ibu Meika Kurnia Puji, yang telah memberikan bimbingan terbaiknya serta selalu sabar dan memberikan arahan dan saran dalam proses bimbingan untuk saya. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu menjaga beliau dan memberikan balasan yang terbaik untuk beliau.
5. Bapak dan ibu dosen prodi manajemen yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi saya. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu menjaga beliau dan memberkahi ilmu dan usia beliau.
6. Semua karyawan kantor BPKAD yang telah bersedia untuk turut berkontribusi dalam penelitian ini. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu menjaga beliau dan selalu memudahkan segala urusan beliau.
7. Terima kasih juga kepada Gusti Putu Raisa Aldianto, Yusnan Triatmaja, Dimas Prasetyo, Cahyo Saputra, Okta Fajar Budi yang telah membantu saya dalam proses untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu menjaga kalian dan membalas semua kebaikan kalian.
8. Teman-teman seperjuangan anak kelas K manajemen angkatan 2014 serta teman-teman Kadipiro Boys yang telah memberikan motivasi, inspirasi serta pengalaman-pengalaman yang berharga selama ini. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu menjaga kalian dan memberkahi umur kalian.
9. Terima kasih kepada semua teman-teman Kelompok KKN 158 untuk semua pengalaman yang sangat berkesan yang pernah kita dapatkan

kurang lebih selama satu bulan di tempat KKN. Semoga Allah Subhanahu
Wa Ta'ala selalu menjaga, dan memberkahi umur kalian semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan segala Taufik dan Rahmatnya-Nya serta yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran, dan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Stres Kerja (Studi Pada Karyawan Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Yogyakarta)”**. Serta tidak lupa shalawat serta salam selalu dipanjatkan kepada nabi kita Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA., SE., M.Si., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selam proses penyelesaian karya tulis ini.

4. Bapak/Ibu Dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu selama masa perkuliahan yang Insya Allah akan bermanfaat hingga nanti
5. Orangtua dan saudara yang senantiasa memberikan doa, dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi
6. Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah kota Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan obyek penelitian.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, banyak kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam penyusunan karya tulis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan karya tulis ini.

Sebagai penutup, diharapkan semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat untuk tambahan referensi serta informasi wacana bagi pihak-pihak yang memerlukan.

wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 23 Januari 2019

penulis

Bayu Nur Hidayat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
1. KINERJA KARYAWAN.....	16
2. KONFLIK PERAN.....	21
3. STRES KERJA.....	25
B. Kerangka konsep penelitian.....	31
C. Model Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	37
C. Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data.....	37
D. Populasi dan Sampel.....	39
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	43
G. Metode Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	48
1. Gambaran Obyek Penelitian.....	48
2. Hasil Pengumpulan Data.....	50
3. Karakteristik Responden.....	51
B. Uji Kualitas Instrumen.....	51
C. Statistik Deskriptif.....	53
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	55
E. Pengujian Hipotesis.....	66
F. Pembahasan.....	70

BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
C. Keterbatasan.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Riset Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1. 2 Gap Riset Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	10
Tabel 1. 3 Gap Riset Pengaruh Hubungan Mediasi Antara Konflik Peran, Stres Kerja, Dan Kinerja Karyawan.....	11
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	40
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Konflik Peran	53
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	54
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Outliers	61
Tabel 4. 9 <i>Not For Model, Notes For Model (Default model), Computation of degrees of freedom (Default model)</i>	63
Tabel 4. 10 Nilai Goodness Of Fit	64
Tabel 4. 11 Hubungan Antar Variabel	66
Tabel 4. 12 Standardized Direct Effects	69
Tabel 4. 13 Standardized Indirect Effects	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	36
Gambar 4. 1 Pengembangan model berdasarkan teori	56
Gambar 4. 2 Diagram Jalur	57
Gambar 4. 3 Model Persamaan Struktural	57
Gambar 4. 4 Nilai Batas Mahalonobis Distance	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner.....	82
Lampiran 2 Hasil Pengumpulan Data	87
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	87
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	87
Lampiran 5 Analisis Deskriptif.....	88
Lampiran 6 Model Penelitian.....	88
Lampiran 7 Model Pengukuran.....	89
Lampiran 8 Uji Normalitas	89
Lampiran 9 Uji Outlier.....	90
Lampiran 10 Degrees Of Freedom.....	93
Lampiran 11 Model Fit	93
Lampiran 12 Uji Hipotesis	94