

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh stres kerja pada karyawan kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah kota Yogyakarta. Berdasarkan analisis data serta pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Konflik peran berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan pada karyawan kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah kota Yogyakarta.
2. Konflik peran berpengaruh positif terhadap stres kerja pada karyawan kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah kota Yogyakarta.
3. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan pada karyawan kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah kota Yogyakarta.
4. Konflik peran berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan melalui mediasi stres kerja.

#### **B. Saran**

Setelah dilaksanakannya penelitian maka ada beberapa saran yang dikemukakan oleh peneliti diantaranya yaitu :

1. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel-variabel yang terkait dengan kinerja dari seorang karyawan misal seperti Gaya kepemimpinan, motivasi kerja, lingkungan kerja dan lain-lain, sehingga nantinya dapat diketahui berbagai hal yang dapat mempengaruhi dari kinerja karyawan.
2. Untuk mengurangi bias pada tahap pengumpulan data sebaiknya penelitian selanjutnya bisa ditambahkan dengan cara wawancara dan pengamatan langsung tentang keadaan yang terjadi dilapangan, Sehingga nantinya data yang diperoleh memiliki tingkat bias yang kecil.
3. Untuk pihak instansi terkait diharapkan penelitian ini bisa menjadi bahan masukan supaya dapat mengelola dengan baik tentang pembagian-pembagian tugas pekerjaan, sehingga nantinya tidak berdampak buruk terhadap kinerja karyawannya.

### **C. Keterbatasan**

Dalam proses penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang dihadapi, diantaranya yaitu :

1. Dalam proses penarikan kuesioner yang telah peneliti sebarakan pada instansi terkait, terdapat beberapa kuesioner yang tidak dapat kembali.
2. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini bisa dibbilang cukup sedikit yaitu hanya 102 responden.
3. Waktu tunggu kembalinya kuesioner yang cukup lama.