

**PELAKSANAAN PELAYANAN IZIN GANGGUAN
DI DINAS PERIZINAN KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2016**



SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

AFRAN LUTHFI ROSYADI

20120520032

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahir rahmanir rahim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Afran Luthfi Rosyadi

N I M : 20120520032

Program Studi : Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : Pelaksanaan Pelayanan Izin Gangguan Di Dinas
Perizinan Kota Yogyakarta Tahun 2016

Menyatakan dengan sesungguhnya :

Bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan kajian penulis serta arahan dosen dan berbagai pihak terkait. Jika terdapat referensi terhadap karya orang lain atau pihak lain, maka dituliskan sumbernya dengan jelas.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Demikian pernyataan ini penulis buat secara sadar dan bersungguh sungguh.

Yogyakarta, 13 Agustus 2016

Penulis,



Afran Luthfi Rosyadi

NIM : 20120520032

HALAMAN MOTTO

1. “Sungguh atas Kehendah Allah, Semua ini Terwujud,

Tiada Kekuatan kecuali Dengan Pertolongan Allah”

(QS. AL Kahl : 39)

2. “Sesungguhnya Sesudah Kesulitan ada Kemudahan”

(QS. Al Insyirah : 6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini, kupersembahkan

Kepada:

Ibu dan Ayahku

Serta Keluargaku

Yang mendorongku untuk maju.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Dafar Bagan	xiii
Abtraksi	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Teori	8
F. Definisi Konsepsional	25
G. Definisi Operasional.....	26
H. Metode Penelitian.....	27
I. Teknik Pengumpulan Data.....	28
J. Teknik Analisa Data	29

**BAB II. GAMBARAN UMUM PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DAN DINAS PERIZINAN KOTA YOGYAKARTA**

A. Gambaran Umum Pemerintah Kota Yogyakarta

1. Keadaan Geografis	31
2. Demografi	32
3. Pemerintah Daerah.....	35

B. Gambaran Umum/Profil Dinas Perizinan Kota Yogyakarta

1. Latar Belakang Terbentuknya Dinas Perizina Kota Yogyakarta.....	40
2. Visi, Misi dan Tujuan Dinas Perizinan Kota Yogyakarta ...	44
3. Stuktur Organisasi Dinas Perizinan Kota Yogyakarta	45
4. Pelayanan di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta.....	47
5. Kepegawaian Dinas Perizinan Kota Yogyakarta.....	48
6. Teknologi.....	51
7. Sarana dan Prasarana	51
8. Fasilitas Pendukung Pelayanan.....	54

BAB III. PELAKSANAAN PELAYANAN IZIN GANGUAN DI	
DINAS PERIZINAN KOTA YOGYAKARTA	
A. Pelaksanaan Pelayanan Izin Gangguan di Dinas Perizinan Kota	
Yogyakarta	56
1. Ketepatan Waktu Pelayanan Perizinan	57
2. Kemudahan Mendapatkan Pelayanan	64
3. Akurasi Pelayanan, Bebas dari Kesalahan	72
4. Pendukung Pelayanan	78
B. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Izin Gangguan .	83
1. Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan	84
2. Sarana dan Prasarana Kerja	89
3. Regulasi./Peraturan Perizinan	95
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	104

LAMPIRAN

1. Surat izin Penelitian
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 2 Tahun 2005 Tentang Izin Gangguan
3. Permendagri RI Nomor 27 Tahun 2009 Tentang Pedoman Penetapan Izin Gangguan di Daerah
4. Lampiran II.E Keputusan Kepala Dinas Perizinan Kota Yogyakarta Nomor 42/KEP/DINZIN/2012 Tentang Standar Operasional Prosedur (SOP), mengenai Pelayanan Permohonan Izin Gangguan
5. Lampiran I.E Keputusan Kepala Dinas Perizinan Kota Yogyakarta Nomor 49/KEP/DINZIN/2012 Tentang Standar Pelayanan public (SPP), mengenai Pengurusan Izin Gangguan.
6. Keputusan Kepala Dinas Perizinan Nomor:109/KEP/DINZIN/2011 Tentang Penetapan Kode Etik Pegawai Dinas Perizinan Kota Yogyakarta.
7. Keputusan Kepala Dinas Perizinan Kota Yogyakarta Nomor: 58/KEP/DINZIN/2014 Tentang Penetapan Tata Tertib Pegawai Dinas Perizinan Kota Yogyakarta.
8. Keputusan Kepala Dinas Perizinan Kota Yogyakarta Nomor: 50/KEP/DINZIN/2014 Tentang Maklumat/Janji Pelayanan Perizinan Pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta.
9. Blanko Tanda Izin Gangguan
10. Format Keputusan Kepala Dinas Perizinan Kota Yogyakarta Tentang Pemberian Izin Gangguan
11. Formulir Permohonan Izin Gangguan

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel II.1 : Pembagian Luas Wilayah menurut Kecamatan di Kota Yogyakarta	32
Tabel II.2 : Luas Wilayah, Jumlah penduduk dan Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Yogyakarta.....	34
Tabel II.3 : Nama Kecamatan dan Kelurahan di Kota Yogyakarta.....	38
Tabel II.4 : Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan/Status Pegawai	49
Tabel II.5 : Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel II.6 : Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan	50
Tabel II.7 : Komposisi Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel II.8 : Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel II.9 : Daftar Investaris Barang	52

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan II.1. Bagan Struktur Organisasi Dinas Perizinan Kota

Yogyakarta

46