

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING (STUDI PADA BANK BPD DIY SYARIAH)**

*THE INFLUENCE OF ISLAMIC WORK ETHICS ON ORGANIZATIONAL  
COMMITMENTS WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING  
VARIABLE (STUDY ON BANK BPD DIY SYARIAH)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**PUTRI HANDAYANI**

**20150410296**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KOMITMEN**  
**ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL**  
**INTERVENING**

**(STUDI PADA BANK BPD DIY SYARIAH)**

***THE INFLUENCE OF ISLAMIC WORK ETHICS ON ORGANIZATIONAL***  
***COMMITMENTS WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING***  
***VARIABLE***

***(STUDY ON BANK BPD DIY SYARIAH)***


Diajukan Oleh

**PUTRI HANDAYANI**

**20150410296**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing

  
Isthofaina Astuty, S.E., M.Si  
19700428199603 143 051

Tanggal, 5 Desember 2018

**SKRIPSI**  
**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KOMITMEN**  
**ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL**  
**INTERVENING**

**(STUDI PADA BANK BPD DIY SYARIAH)**

***THE INFLUENCE OF ISLAMIC WORK ETHICS ON ORGANIZATIONAL***  
***COMMITMENTS WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING***  
***VARIABLE***

**(STUDY ON BANK BPD DIY SYARIAH)**

Diajukan oleh

**PUTRI HANDAYANI**  
**20150410296**


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 15 Desember 2018**

Yang terdiri dari,



Tri Maryati, S.E., M.M.  
Ketua Tim Penguji



Isthafaina Astuty, S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji



Rini Juni Astuti, SE., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.  
NIK 19731218199904 143 068

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Putri Handayani

Nomor Mahasiswa : 20150410296

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA BANK BPD DIY SYARIAH)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 Desember 2018



Putri Handayani

## MOTTO

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ

“ Menuntut ilmu wajib bagi setiap Muslim ” .

اُطْلُبُوا الْعِلْمَ وَلَوْ بِالصِّينِ

“ Carilah ilmu walaupun ke Negeri Cina ” .

“Niatkanlah dengan keikhlasan semua yang kau lakukan hanya untuk Tuhan yang telah menciptakanmu, karena jika kau melakukan itu niscaya Tuhanmu akan membalas dengan memberimu pahala dan menggantinya dengan yang berlipat ganda.”

“Sebaik-baik manusia adalah mereka yang mempunyai akhlak yang paling baik, dan yang dapat memberi manfaat untuk kemaslahatan orang banyak.”

“Bagaimana orang memperlakukanmu adalah lambang apa yang engkau perlakukan terhadap mereka, maka berperilah yang baik maka orang akan memperlakukanmu dengan baik pula”.

“Kehormatan itu didapatkan, bukan dicari. Maka perbaiki dan pantaskanlah dirimu untuk mendapatkan kehormatan itu”.

من جد وجد

“Barang siapa bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil”.

من صبر ظفر

“Barang siapa bersabar, maka ia akan beruntung”.

من سار على الدرب وصل

"Barang siapa berjalan pada jalannya, maka ia akan sampai".

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini ku persembahkan untuk mereka yang mengorbankan setiap waktu dan tetesan keringatnya demi kebahagiaan ku, menerima aku dengan kekurangan yang aku miliki, mereka yang menjadi satu satunya alasan ku untuk berjuang menempuh pendidikan ku. Terimakasih atas air mata yang telah terjatuh dalam setiap doa mu untuk ku, maafkan aku yang tidak akan pernah sanggup untuk membalas semuanya.

### **ORANG TUA KU.**

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi, serta menganalisis efek mediasi kepuasan kerja pada pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini dilakukan pada Bank BPD DIY Syariah dengan jumlah populasi 62 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada seluruh karyawan yang bekerja di Bank BPD DIY Syariah. Alat analisis dalam penelitian ini adalah Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa etika kerja Islam memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan masing-masing nilai t statistik sebesar 2,457 dan 2,342 serta nilai p value 0,007 dan 0,020. Sedangkan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai t statistik sebesar 6,049 dan p value 0,000. Dalam penelitian ini kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi dengan nilai t statistik sebesar 2,260 dan p value 0,024.

Kata kunci : Etika Kerja Islam, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the influence of Islamic work ethics on organizational commitment, and analyze the effect of mediating job satisfaction on the influence of Islamic work ethics on organizational commitment. This research was conducted at the DIY Syariah BPD Bank with a population of 62 employees. The method of collecting data uses a questionnaire that is distributed to all employees who work at Bank Syariah DIY BPD. The analytical tool in this study is Structural Equation Modeling (SEM) using SmartPLS 3.0.*

*The results of this study indicate that Islamic work ethics have a positive and significant influence on job satisfaction and organizational commitment with each t value of statistics amounting to 2.457 and 2.334 and p value of 0.007 and 0.020. While job satisfaction has a positive and significant influence on organizational commitment with a t value of 6.049 and p value 0,000. In this study job satisfaction can mediate the influence of Islamic work ethics on organizational commitment with a t-value of 2.260 and p value 0.024.*

*Keywords: Islamic Work Ethics, Job Satisfaction, and Organizational Commitment*



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, karunia dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul ”Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank BPD DIY Syariah)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar saijana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam meningkatkan perilaku tiap individu karyawan dalam melaksanakan semua tugasnya di organisasi dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kemudahan terhadap peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Retno Widowati PA, M.Si., Ph.D sebagai Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

3. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar selalu membimbing saya, memberi masukan, kritikan, saran agar skripsi ini dapat menjadi baik dan selesai tepat pada waktunya.
4. Kedua orang tua, Didi Suryadi S.Pd dan Nunung Nurjannah , keempat kaka ku, Asep Saipudin, Anang Nasrudin, Qori Irianti dan Ida Syaidatul Fatimah, kedua adik ku Tiara Zakiyah dan Muhammad Surya Pamungkas serta seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan dan doa disetiap langkah penulis.
5. Rodhiyatul Fajri dan Atika Nurlaela Syahrazad teman seperjuangan yang telah meniti kehidupan bersama di Yogyakarta ini bersamma-sama mulai dari kita masuk kuliah sampai akhirnya kita telah lulus. Terima kasih atas dukungan, suka, dan dukanya.

Yogyakarta, 3 Desember 2018



Putri Handayani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Etika Kerja Islam .....	12
1. Definisi Etika Kerja Islam .....	12
2. Arti Penting Etika Kerja Islam.....	13
3. Faktor Penyebab Etika Kerja Islam.....	14
4. Faktor Akibat Etika Kerja Islam .....	16
B. Kepuasan Kerja .....	17
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	17

2. Arti Penting Kepuasan Kerja .....	18
3. Faktor Penyebab Kepuasan Kerja .....	18
4. Faktor Akibat Kepuasan Kerja.....	21
C. Komitmen Organisasi.....	22
1. Definisi Komitmen Organisasi .....	22
2. Arti Penting Komitmen Organisasi .....	23
3. Faktor Penyebab Komitmen Organisasi.....	24
4. Faktor Akibat Komitmen Organisasi .....	25
D. Hipotesis .....	26
1. Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Kepuasan Kerja .....	26
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	27
3. Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi .....	29
4. Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja.....	30
E. Model Penelitian .....	31
<b>BAB III MOTODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Subyek Penelitian.....	32
B. Jenis Data.....	32
C. Teknik Pengumpulan Data .....	33
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
E. Uji Kualitas Instrumen .....	34
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	41
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
C. Uji Kualitas Instrumen .....	50
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	61
E. Pembahasan (Interpretasi) .....	63
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan.....	71
B. Saran.....	71
C. Keterbatasan Penelitian .....	73

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74
<b>LAMPIRAN</b> .....	81

### DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Mendukung H1 .....	27
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu yang Mendukung H2 .....	29
Tabel 2.3 Hasil Penelitian Terdahulu yang Mendukung H3 .....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Manajemen PT. Bank BPD DIY .....	45
Tabel 4.2 Data Pengumpulan Kuesioner .....	47
Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
Tabel 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	51
Tabel 4.5 Perbandingan Nilai <i>Discriminant Validity</i> dan <i>AVE</i> .....	53
Tabel 4.6 <i>Cronbach Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> , dan <i>AVE</i> .....	54
Tabel 4.7 Penggolongan Kategori Skor <i>Mean</i> .....	54
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Etika Kerja Islam.....	55
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	56
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 4.11 <i>R-Square</i> .....	59
Tabel 4.12 <i>Result For Inner Weight</i> .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	31
--	----