

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti peran kepuasan kerja dalam memediasi hubungan antara stres kerja dengan *turnover intention* pada KJ Hotel Yogyakarta. Turnover intention yaitu faktor keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan yang dialami oleh karyawan KJ Hotel Yogyakarta. *Turnover intention* perlu diperhatikan oleh perusahaan untuk mengurangi tingkat stres kerja dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan di dalam perusahaan.

Teknik sampel pada penelitian ini menggunakan populasi dan terkumpul 39 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yang digunakan berupa regresi sederhana, regresi berganda, dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara stres kerja dengan *turnover intention*.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to examine the role of job satisfaction in mediating the relationship between job stress and turnover intention on KJ Hotel Yogyakarta. Turnover intention is a factor of the desire of employees to leave the company experienced by KJ Hotel Yogyakarta employees. Turnover intention needs to be considered by the company to reduce the level of work stress and increase employee job satisfaction within the company.

The sample technique in this study used the population and collected 39 respondents. The technique of collecting data using a questionnaire. The data analysis method used is in the form of simple regression, multiple regression, and path analysis. The results show that job stress has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, work stress has a positive effect on turnover intention, and job satisfaction does not mediate the relationship between work stress and turnover intention.

Keywords: Work Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention