

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KJ HOTEL YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH  
JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE AT KJ HOTEL  
YOGYAKARTA***



Oleh

**KRISNANTO AKBAR WIBOWO**

**20150410094**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
PADA KJ HOTEL YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH  
JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE AT KJ HOTEL  
YOGYAKARTA***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Isthofaina Astuty, SE., M.Si.  
NIK: 19700428199603 143 051

Tanggal, 3 Desember 2018

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KJ HOTEL YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH  
JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE AT KJ HOTEL  
YOGYAKARTA***

Diajukan oleh

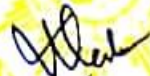
**KRISNANTO AKBAR WIBOWO**

20150410094

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 Desember 2018

Yang terdiri dari



Meika Kurnia Puji RDA, SE, M Si, Ph.D

Ketua Tim Penguji



Cita Danupranata, Drs, MM  
Anggota Tim Penguji



Isthofaina Astuti, S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rival Nawa, ST, M.Sc., Ph.D., AK, CA

NIK. 197.31218199904143068

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Krisnanto Akbar Wibowo

Nomor Mahasiswa : 20150410094

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul. "**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KJ HOTEL YOGYAKARTA**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 Desember 2018



Krisnanto Akbar Wibowo

## MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.

(Q.S Ar-Ra'd 11)

Kurang cerdas dapat diperbaiki dengan belajar, kurang cakap dapat dihilangkan dengan pengalaman, Namun tidak jujur itu sulit diperbaiki.

*Bung Hatta*

Pattimura-Pattimura tua boleh dihancurkan, tetapi kelak Pattimura-Pattimura muda akan bangkit.

*Kapitan Pattimura*

Tangga menuju langit adalah kepalamu, maka letakkanlah kepalamu di bawah telapak kakimu.

*Jalaluddin Rumi*

Urip Iku Urup

*Kanjeng Sunan Kalijaga*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Wihandono dan Ibu Utami dan saudara saya Risang Puspita Sari.
2. Keluarga besar Siswodihardjo dan Susanto
3. Guru yang selalu membuka untuk diskusi-diskusi yang membangun mental dan kedewasaan saya, Bapak Arif Jamali Muis, Bapak Arief Syarifuddin, Bapak Sahid Ali, Bapak Arif Prajoko serta seluruh keluarga besar SMA Muhammadiyah 3 Yogyakarta.
4. Saudara-saudara saya semua Moega Grixer 2015 tetap support satu sama lain, see you on top!
5. Kawan-kawan perjuangan skripsi, akhirnya kita mampu menyelesaikan kuliah 3.5 tahun.
6. Saudara-saudara Muda Mudi Mantrijeron, terimakasih sudah berjuang Bersama. Buktikan organisasi dan pendidikan bisa berjalan Bersama.
7. Keluarga KKN 246 terimakasih sudah satu atap selama sebulan, semoga persaudaraan tetap terjalin.
8. Fifteen Organizer tetap solid dan kreatif. Ferra, Dedeh, Imam, Priyo, Tama, Ikhsan, Evan, Marle, Abimana menyenangkan bisa belajar bersama kalian.
9. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini, semoga menjadi amal bagi kalian semua.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti peran kepuasan kerja dalam memediasi hubungan antara stres kerja dengan *turnover intention* pada KJ Hotel Yogyakarta. Turnover intention yaitu faktor keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan yang dialami oleh karyawan KJ Hotel Yogyakarta. *Turnover intention* perlu diperhatikan oleh perusahaan untuk mengurangi tingkat stres kerja dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan di dalam perusahaan.

Teknik sampel pada penelitian ini menggunakan populasi dan terkumpul 39 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yang digunakan berupa regresi sederhana, regresi berganda, dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara stres kerja dengan *turnover intention*.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

## ABSTRACT

*This study aims to examine the role of job satisfaction in mediating the relationship between job stress and turnover intention on KJ Hotel Yogyakarta. Turnover intention is a factor of the desire of employees to leave the company experienced by KJ Hotel Yogyakarta employees. Turnover intention needs to be considered by the company to reduce the level of work stress and increase employee job satisfaction within the company.*

*The sample technique in this study used the population and collected 39 respondents. The technique of collecting data using a questionnaire. The data analysis method used is in the form of simple regression, multiple regression, and path analysis. The results show that job stress has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, work stress has a positive effect on turnover intention, and job satisfaction does not mediate the relationship between work stress and turnover intention.*

*Keywords: Work Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya dan memberi kesempatan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
5. Bapak Agung Nugroho selaku Human Resources Manager KJ Hotel Yogyakarta yang telah memberikan akses kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga proses berjalan lancar.
6. Ibu Ignatisia Lingga selaku human resources officer yang telah memberikan ilmu kepada penulis dalam praktek sumber daya manusia di perusahaan.
7. Para staff yang bekerja pada KJ Hotel Yogyakarta yang telah memberikan sambutan hangat kepada penulis.
8. Orang tua, saudara-saudara dan teman-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 30 Desember 2018

Krisnanto Akbar Wibowo

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</u>	..Error! Bookmark not defined.
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>MOTTO</u>	..... iv
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u>	..... vi
<u>INTISARI</u>	..... vi
<u>ABSTRACT</u>	..... vii
<u>KATA PENGANTAR</u>	..... viii
<u>DAFTAR ISI</u>	..... x
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	..... xii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	..... xiii
<u>DAFTAR TABEL</u>	..... xiv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>A. LATAR BELAKANG</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>B. RUMUSAN MASALAH</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>C. TUJUAN PENELITIAN</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>D. MANFAAT PENELITIAN</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II LANDASAN TEORI</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>A. Stres Kerja</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>B. Kepuasan Kerja</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>C. Turnover Intention</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>D. PENURUNAN HIPOTESIS</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>A. PENDEKATAN/JENIS PENELITIAN</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>B. OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>C. DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>F. UJI KUALITAS INSTRUMEN</u>	.....Error! Bookmark not defined.
1. <u>Uji Validitas</u>	.....Error! Bookmark not defined.
2. <u>Uji Reliabilitas</u>	.....Error! Bookmark not defined.
<u>G. UJI ASUMSI KLASIK</u>	.....Error! Bookmark not defined.
1. <u>Uji Heteroskedastisitas</u>	.....Error! Bookmark not defined.
2. <u>Uji Normalitas</u>	.....Error! Bookmark not defined.

<u>H. Uji Hipotesis dan Teknik Analisis Data</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. <u>Regresi linier sederhana</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. <u>Regresi linier berganda</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. <u>Path analysis</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. <u>Gambaran Umum Obyek Penelitian</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. <u>Profil Responden</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. <u>Jenis Kelamin</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. <u>Usia</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. <u>Masa Jabatan</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. <u>Uji Kualitas Instrumen dan Data</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. <u>Uji Asumsi Klasik</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. <u>Uji Hipotesis</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. <u>Pembahasan</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. <u>Kesimpulan</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. <u>Saran</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. <u>Keterbatasan Peneliti</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>DAFTAR PUSTAKA</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>LAMPIRAN</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian .....	1
LAMPIRAN 2 Data Mentah Hasil Kuesioner .....	5
LAMPIRAN 3 Hasil Uji Instrumen.....	9
LAMPIRAN 4 Data mentah Setelah Uji Instrumen .....	16
LAMPIRAN 5 Hasil Karakteristik Responden.....	20
LAMPIRAN 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	22
LAMPIRAN 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	24
LAMPIRAN 8 Hasil Uji Hipotesis .....	26

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	39
Gambar 3.1 Diagram Jalur .....	50
Gambar 4.1 Diagram Jalur .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Research Gap Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	6
Tabel 1.2 Research Gap Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	8
Tabel 1.3 Research Gap Stres Kerja Terhadap Turnover Intention .....	11
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan .....	61
Tabel 4.4 Rangkuman Hasil Uji Validitas Tahap I .....	62
Tabel 4.5 Rangkuman Hasil Uji Validitas Tahap II .....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	64
Tabel 4.7 Kategori Tingkat Jawaban .....	65
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	65
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention .....	69
Tabel 4.11 Kategori Tingkat Jawaban .....	70
Tabel 4.12 Rangkuman hasil Analisis Regresi .....	74