

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
2. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.
3. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.
4. Kepuasan kerja tidak menjadi mediasi antara pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi pengelola KJ Hotel Yogyakarta

Saran bagi KJ Hotel Yogyakarta sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa variabel stres kerja pada pernyataan “sering terjadi konflik dengan pimpinan tetapi dapat diselesaikan” mendapatkan skor tinggi. Oleh karena itu pengelola KJ Hotel Yogyakarta dapat mengurangi konflik yang terjadi dengan membuka diskusi untuk membicarakan permasalahan

kepada karyawan dan apabila diperlukan meminta karyawan untuk memberikan ide atau solusi untuk permasalahan yang ada. Sehingga diharapkan akan timbul perasaan terbuka antara karyawan dengan pimpinan dan dapat meminimalisir konflik yang terjadi. Hasil penelitian pada pernyataan “peralatan kerja yang kurang memadai, membuat pekerjaan kurang tepat” juga mendapatkan skor yang tinggi. Dengan tingginya skor pada pernyataan tersebut, pengelola KJ Hotel Yogyakarta dapat memberikan fasilitas yang baik untuk mencukupi kebutuhan karyawan agar pekerjaan yang dikerjakan cepat selesai dan dengan hasil yang memuaskan.

- b. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa variabel kepuasan kerja pada pernyataan “rekan kerja tidak peduli dengan kesibukan saya” mendapatkan skor rendah. Oleh karena itu pengelola KJ Hotel Yogyakarta sebaiknya disarankan untuk menumbuhkan rasa kesatuan, kebersamaan dan kekeluargaan antar karyawan. Misalnya melalui *gathering*, *outbond* atau acara wisata lainnya. Sehingga diharapkan akan timbul bentuk kerja sama yang kuat antar karyawan dalam melaksanakan pekerjaan mereka, dan karyawan akan merasa menikmati bekerja dengan teman-temannya. Hasil penelitian dari pernyataan “saya menerima gaji sesuai dengan beban kerja dan tanggungjawab” mendapat skor rendah. Pengelola KJ Hotel Yogyakarta perlu memperhatikan gaji yang diperoleh karyawan. Sebaiknya pengelola KJ Hotel Yogyakarta mulai mengevaluasi

dalam memberikan gaji, dan disesuaikan dengan beban kerja yang dimiliki karyawan. Hal ini berguna untuk meningkatkan kepuasan karyawan dan akan memberikan dampak positif terhadap pekerjaannya.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode lain dalam melakukan penelitian, misalnya melalui wawancara terhadap responden, sehingga hasil yang didapatkan akan lebih bervariasi. Peneliti selanjutnya dapat bekerja sama dengan perusahaan untuk menentukan waktu yang tepat agar seluruh karyawan dapat mengisi kuesioner.

C. Keterbatasan Peneliti

1. Penelitian ini hanya berhasil mendapat beberapa responden karyawan KJ Hotel Yogyakarta, dikarenakan keterbatasan waktu dan pembagian jam kerja. Akan lebih baik ketika seluruh karyawan KJ Hotel Yogyakarta dapat mengisi kuesioner.
2. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, sehingga sangat mungkin datanya bersifat subyektif, akan lebih baik bila ditambahkan metode wawancara sehingga hasil penelitian yang diperoleh lebih lengkap.