

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA WAINGAPU**

***ANALIZING FACTORS THAT EFFECT THE PRFORMANCE OF
THE STATE TREASURY SERVICE OFFICE IN WAINGAPU***

SKRIPSI

Diajukan guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

ROBBY KURNIAWAN

20140420196

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Robby Kurniawan

Nomor Mahasiswa : 20140420196

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Waingapu” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Oktober 2018



Robby Kurniawan

MOTTO

”Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah rasul (Nya), dan ulil amri diantara kamu. Kemudian jika kamu berlainan pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikianlah itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya.” (QS. Al-Baqarah : 247)

“Dan sembahlah Allah SWT. Dan jangan kamu mempersekutukan sesuatu dengan-Nya; dan berbuat baiklah terhadap kedua orang tua, dan kaum kerabat, dan anak-anak yatim, dan orang-orang miskin, dan tetangga yang sesanak saudara dan tetangga yang bukan kerabat, dan handai taulan, dan orang musafir, dan yang dimiliki oleh tangan kananmu. Sesungguhnya Allah SWT tidak menyukai orang yang sombong, membanggakan diri.” (QS. An-Nisa : 36)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”
(QS. Al-Insyirah,6-8)

"Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh."(Andrew Jackson)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Sujud syukur tak henti hentinya kepada Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Dan tak lupa sholawat dan salam yang selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah SAW

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

“Bapak dan Ibu tercinta (Drs. H. Mudzakir dan Hj. Katidjah, S.Pd) yang telah mendidikku, menyayangiku, yang jasanya tak akan terbalas seumur hidupku”

“Kakak-Kakakku tersayang (Anung Pramudyo-Fajar Nur Aini, Ibnu Rusyidi Santosa, dan Irfan Ashadi Hamid) yang selalu menjadi sumber semangat untukku, untuk terus maju menggapai semua harapan dan cita-citaku”

“Ayu Nurvitasari yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doa yang tidak pernah bosan demi terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih untuk selalu mengingatkan dan tidak pernah bosan mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini”

“Ibu Caesar Marga Putri, S.E., M.Sc. Selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih ibu telah membimbing, membantu, memberikan masukan dan saran serta memotivasi penulis untuk mengerjakan lebih baik lagi dan menyelesaikan revisian dengan cepat”

“ Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh pandemen pecinta Sepak Bola Sleman khususnya dari Sleman Campus Bois dan Southwest Campus UMY yang telah memberikan warna hijau dan ilmunya akan kultur dan budaya pecinta sepak bola Sleman hingga kita dapat terus men-suport dan dapat memberikan dukungan yang nyata bagi PSS Sleman”

“Kawan kawan kelas E dan Akuntansi 2014, terima kasih sudah mengisi waktu akhir remajaku. Semoga kalian sukses selalu dan yang belum lulus dapat di mudahkan kelulusannya”

“Seluruh keluarga Remasida yang telah mempercayakan saya untuk memegang tanggung jawab selama 4 tahun ini dan memberikan dukungan serta suportnya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini”

“Sahabat Koi Fish Indonesia yang telah memberikan ilmu dan suportnya kepada saya, dimana saya dapat termotivasi untuk segera menyelesaikan study saya”

“Keluarga Muallimin 88 yang selalu membekali akan aqidah dan akhlak demi menjadi jiwa yang baik dan berguna bagi sesama umat”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul : "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Waingapu".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya dari bantuan berbagai pihak, untuk itu diucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Caesar Marga Putri, S.E., M.Sc selaku pembimbing yang telah dengan sabar telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ayah, Ibu, dan Kakak-Kakakku yang selalu memberikan semangat untuk selalu melangkah maju menyelesaikan skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih mempunyai banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu saran dan masukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman pembahasan karya tulis dengan topik yang sejenis dengan penelitian dalam skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum wr. wb.

Yogyakarta, 23 Oktober 2018

Robby Kurniawan

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Dosen Penguji	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Intisari.	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja	8
2. Motivasi.....	9
3. Kompetensi.....	14
4. Kepemimpinan	14
5. Lingkungan Kerja.....	16
B. Hipotesis	17
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	17
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	18
3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	19
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	20
C. Model Penelitian	21
BAB III. METODE PENELITIAN.....	22
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	22
B. Jenis Data.....	22
C. Teknik Pengambilan Sampel	22
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Defisini Konsep dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	23
1. Variabel Dependen	23
2. Variabel Independen.....	24
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	28

1. Uji Validitas.....	28
2. Uji Reliabilitas.....	29
3. Uji Asumsi Klasik	29
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data	30
1. Uji Regresi Berganda	30
2. Uji Statistik Deskriptif.....	31
3. Uji Koefisien Determinasi	31
4. Uji Pengaruh Parsial	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
1. Sejarah KPPN Waingapu	33
2. Visi dan Misi KPPN Waingapu.....	33
3. Tugas dan Fungsi KPPN Waingapu	34
B. Deskripsi Karakteristik Responden	35
1. Berdasarkan Jenis Kelamin	35
2. Berdasarkan Usia.....	36
3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4. Berdasarkan Masa Kerja.....	37
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas.....	38
D. Uji Asumsi Klasik	39

1. Uji Normalitas	39
2. Uji Multikolinieritas	40
3. Heteroskedastisitas	41
E. Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	42
1. Pengujian Hipotesis 1	44
2. Pengujian Hipotesis 2	45
3. Pengujian Hipotesis 3	46
4. Pengujian Hipotesis 4.....	57
BAB V. KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Keterbatasan Penelitian.....	52
C. Saran	53

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Aspek yang Dinilai dalam Penilaian Kinerja Pegawai di Lingkungan Kementrian Keuangan.....	9
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4.5. Uji Validitas	38
Tabel 4.6. Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.7. Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.8. Uji Multikolinieritas.....	41
Tabel 4.9. Uji Heteroskedastisitas.....	42
Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	21
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian