

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA, DAN
TRANSPARANSI TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PUSKESMAS
DI WILAYAH KOTA KEBUMEN**

**THE EFFECT OF COMPENSATION, JOB SATISFACTION, AND
TRANSPARENCY ON THE LOYALTY OF HEALTH CENTER STAFF
IN THE CITY OF KEBUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ADE AMELZ FARISI

20140420019

PRODI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ade Amelz Farisi

Nomor mahasiswa : 20140420019

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN TRANSPARANSI TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PUSKESMAS DI WILAYAH KOTA KEBUMEN**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, April 2018



Ade Amelz Farisi

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk

Ibu dan Ayahku tercinta

Adikku tersayang

Kekasihku tersayang

dan Almamaterku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Teori Manajemen Control System	7
2. Loyalitas	8
3. Kompensasi	10
4. Kepuasan Kerja	14
5. Transparansi	16
B. Hipotesis	17
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Pegawai Puskesmas Di Wilayah Kota Kebumen.....	18
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Puskesmas Di Wilayah Kota Kebumen	20
3. Pengaruh Transparansi Terhadap Loyalitas Pegawai Puskesmas Di Wilayah Kota Kebumen	21
C. Model Penelitian	26
BAB III METODA PENELITIAN	23
A. Obyek Penelitian	23
B. Jenis Data.....	23
C. Teknik Pengambilan Sampel	23

D.	Teknik Pengumpulan Data	24
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
1.	Variabel Independen	24
2.	Variabel Dependen	25
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	26
a.	Uji Validitas	26
b.	Uji Reliabilitas	27
c.	Statistik Deskriptif.....	27
d.	Uji Asumsi Klasik	28
G.	Uji Hipotesis Dan Analisa Data	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A.	Gambaran Umum Subyek Penelitian	32
1.	Analisis Karakteristik Responden	35
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	37
1.	Uji Validitas Data	37
2.	Uji Reliabilitas Data	37
3.	Statistik Deskriptif.....	38
4.	Uji Asumsi Klasik	39
C.	Hasil Uji Hipotesis	40
D.	Pembahasan	44
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .	42
A.	Simpulan	42
B.	Saran	42
C.	Keterbatasan Penelitian	43
	DAFTAR PUSTAKA	49
	LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

- 4.1 Jumlah Kuesioner Yang Disebarkan Ke Responden
- 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
- 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja
- 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas
- 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas
- 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas
- 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas
- 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- 4.11 Hasil Regresi Linear Berganda
- 4.12 Hasil Uji T
- 4.13 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)
- 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Validitas

Lampiran 2. Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 3. Daftar Hasil Kuesioner

Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Kuesioner dengan Instansi

Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian