

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK DAN
KOMUNIKASI MULUT KE MULUT TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Pada Konsumen Layanan Jasa Shoes and Care di Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, BRAND IMAGE AND WORD
OF MOUTH TO THE PURCHASING DECISION
(A Case Study on Shoes and Care Customers in Yogyakarta)***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing,


Siti Dyah Handayani, SE., M.M., Dr.
NIK. 19680531199202143012

Tanggal, 14 Agustus 2018

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK DAN
KOMUNIKASI MULUT KE MULUT TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Pada Konsumen Layanan Jasa Shoes and Care di Yogyakarta)**


***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, BRAND IMAGE AND WORD
OF MOUTH TO THE PURCHASING DECISION
(A Case Study on Shoes and Care Customers in Yogyakarta)***


Diajukan oleh


DANY KURNIAWAN

20140410296

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 14 Agustus 2018
Yang terdiri dari



Siti Dyah Handayani, Dr., MM.
Ketua Tim Penguji


Asnawi Asdinardju, Drs., M.Si
Anggota Tim Penguji


Sutrisno Wibowo, S.E., M.M
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Dany Kurniawan

Nomor Mahasiswa : 20140410296

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Merek Dan Komunikasi Mulut ke Mulut Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Layanan Jasa *Shoes and Care* di Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Agustus 2018



Dany Kurniawan