

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Kantor Dinas Sosial Kota Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF WORK INVOLVEMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Studies on Kantor Dinas Sosial Kota Yogyakarta)



DISUSUN OLEH:

ALFIKA NURHALIZA

20150410177

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Kantor Dinas Sosial Kota Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF WORK INVOLVEMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Studies on Kantor Dinas Sosial Kota Yogyakarta)

DISUSUN OLEH:

ALFIKA NURHALIZA

20150410177

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Tri Maryati, S.E., M.M.

Tanggal, 28 Januari 2019

NIK. 19620922199303 143 028



SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Kantor Dinas Sosial Kota Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF WORK INVOLVEMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Studies on Kantor Dinas Sosial Kota Yogyakarta)

Diajukan Oleh :

ALFIKA NURHALIZA

20150410177


**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**


Tanggal, 28 Januari 2019

Yang terdiri dari :


Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D.

Ketua Penguji


Tri Maryati, S.E., M.M.
Anggota Penguji


Rini Juni Astuti, SE., M.Si.
Anggota Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D. Ak., CA.

NIK 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alfika Nurhaliza

Nomor Mahasiswa : 20150410177

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Kantor Dinas Sosial Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Desember 2018




Alfika Nurhaliza

MOTTO

“Barangsiapa yang menyulitkan (orang lain), maka Allah akan mempersulitnya
pada hari kiamat”

(HR Al-Bukhari 7152)

“Jika kamu berfikir kamu bisa, maka kamu bisa.”

“Mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat”

(QS. Al-Baqarah 153)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau
telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang tercinta, Bapak M. Nurzani Setiawan, S.Sos dan Ibu Siti Alimah yang selalu membimbing, merawat dan selalu mendo'akan saya serta selalu menjadikan motivator terhebat saya untuk terus melangkah hingga saya menjadi seperti sekarang ini. Ini semua untuk kalian.
2. Kakakku Raka Al Fadli, terimakasih selalu menjadi motivasi saya agar menjadi lebih baik lagi dan selalu berusaha untuk membahagiakan mama dan ayah.
3. Daffa' Adhipramana terimakasih selalu memberikan semangat, perhatian, kasih sayang dan selalu sabar mendengar keluh kesahku selama ini.
4. Bananaku (Triya, Kiky, Ria, Nova, Intan, Eky, Diah) terimakasih telah menemani perjalanan kuliahku hingga saat ini.
5. Sahabatku Ika dan Uni, terimakasih doa dan dukungannya. Semoga persahabatan kita tetap terjaga.
6. Seluruh rekan seperjuangan yang telah memberikan motivasi, semangat serta dorongan dan doa.
7. Alamamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 28 Desember 2018

Alfika Nurhaliza

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Keterlibatan Kerja (*Job Involvement*) Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. Obyek dalam penelitian ini adalah Kantor Dinas Sosial Kota Yogyakarta yang terletak di Jalan Kenari No 56, Muja Muju, Umbulharjo, Yogyakarta. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik jenuh. Jadi, 50 pegawai dijadikan sampel dan 44 kuesioner yang kembali.

Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa Keterlibatan Kerja (*Job Involvement*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Hal ini dapat dilihat dari nilai Beta sebesar 0,727 dan nilai signifikan sebesar $0,000 \leq 0,05$. Keterlibatan Kerja (*Job Involvement*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hal ini dapat dilihat dari nilai Beta sebesar 0,276 dan nilai signifikan sebesar $0,000 \leq 0,05$. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dapat dilihat dari nilai Beta sebesar 0,578 dan nilai signifikan sebesar $0,000 \leq 0,05$. Dan Keterlibatan Kerja (*Job Involvement*) berpengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan kerja. Hal ini dapat dilihat dari pengaruh tidak langsung sebesar 0,420 nilai pengaruh langsung 0,276.

Kata kunci : Keterlibatan Kerja (*Job Involvement*), Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRAK

This study aims to analyze the effect of Job Involvement on Employee Performance with Job Satisfaction as an intervening variable. The object in this study is the Yogyakarta City Social Service Office located on Jalan Kenari No. 56, Muja Muju, Umbulharjo, Yogyakarta. The sampling technique used in this study used saturated techniques. So, 50 employees were sampled and 44 questionnaires returned.

This study uses multiple regression analysis. Based on the analysis that has been done, the results show that Job Involvement has a positive and significant effect on Job Satisfaction. This can be seen from the Beta value of 0.727 and a significant value of $0,000 \leq 0.05$. Job Involvement has a positive and significant effect on Employee Performance. This can be seen from the Beta value of 0.276 and a significant value of $0,000 \leq 0.05$. Job Satisfaction has a positive and significant effect on performance. This can be seen from the Beta value of 0.578 and a significant value of $0,000 \leq 0.05$. And Job Involvement (Job Involvement) has an indirect effect on Employee Performance through Job Satisfaction. This can be seen from the indirect effect of 0.420, the direct effect value of 0.276.

Keywords: Job Involvement, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim,

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbillilalaamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Kantor Dinas Sosial Kota Yogyakarta)**. Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan strata satu bidang Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D. Ak., CA yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., P.D selaku Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, membantu, memberikan masukan dan saran serta senantiasa memotivasi penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

4. Kedua orang tua saya, Bapak M. Nurzani Setiawan, S.Sos dan Ibu Siti Alimah yang selalu membimbing, merawat dan selalu mendo'akan saya serta selalu memberikan dukungan yang tiada henti untuk saya.
5. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun para pembaca demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr.wb

Yogyakarta, 28 Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRAK</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. MANFAAT PENELITIAN.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. LANDASAN TEORI.....	7
1. KINERJA	7
2. KEPUASAN KERJA.....	17
3. <i>JOB INVOLVEMENT</i>	24
B. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	28
C. MODEL PENELITIAN	32

BAB III METODE PENELITIAN	33
A. PENDEKATAN PENELITIAN	33
B. OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN	33
C. JENIS DATA	33
D. POPULASI DAN SAMPEL	33
E. TEKNIK PENGUMPULAN SAMPEL	34
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	34
G. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	34
H. UJI KUALITAS INSTRUMEN	35
I. UJI ASUMSI KLASIK.....	36
J. TEKNIK ANALISIS DATA	38
K. HIPOTESIS	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
A. GAMBARAN UMUM SUBYEK PENELITIAN.....	40
B. KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	43
C. UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA	46
D. ANALISIS DESKRIPTIF.....	48
E. HASIL PENELITIAN (UJI HIPOTESIS).....	51
F. PEMBAHASAN	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. KESIMPULAN	67
B. SARAN	67
C. KETERBATASAN PENELITIAN	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Skala Likert</i>	35
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	49
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Involvement</i>	50
Tabel 4.8	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Job Involvement</i>	54
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.14	Uji Regresi Linear Sederhana	56
Tabel 4.15	Uji Regresi Linear Berganda.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Gambar <i>Path Analysis</i>	61