

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU
KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN PANDAK KABUPATEN
BANTUL TAHUN 2013-2016**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Oleh :

DWI RATNA AGUSTIN

NIM. 20120520059

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Ratna Agustin

Nim : 20120520059

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di kecamatan Pandak Kabupaten Bantul Tahun 2013-2016” yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Isi skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Saya menyetujui penggunaan skripsi ini dalam berbagai forum ilmiah, maupun dalam bentuk karya ilmiah lainnya oleh dosen pembimbing.
4. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Yogyakarta, Agustus 2016
Yang Membuat Pernyataan

Dwi Ratna Agustin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

Ayahanda tercinta Piturzon

Alm. Ibunda tercinta Syamsiah

Ayuk tercinta Eka Fitria Ningsih, Kakak ipar tercinta Didi Hartono,

dan Adik-adik tercinta Okta Tasti dan Novieza Indar Sulistianti

Sahabat-sahabat tercinta Tosca'Genk

Teman-teman di tanah rantau Yogyakarta

Teman-teman satu daerah yang ada di Yogyakarta

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan motivasi, doa, semangat, serta menjadi sumber motivasi bagi penulis

Penghargaan yang setinggi-tingginya untuk Ayahanda tercinta Piturzon yang selama ini telah berjuang keras membesarkan, membiayai, dan mendidik anak nya hingga sedewasa ini. Sosok Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih tiada terhingga yang tiada dapat ku balas. Sosok Ayah yang membuatku termotivasi. Sosok Ayah yang selalu mendoakan ku. Sosok Ayah yang selalu menasehati ku untuk menjadi lebih baik. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan dan rezeki kepada mu. I LOVE YOU ...

Dan Alm. Ibunda tercinta Syamsiah yang telah bertaruh nyawa berjuang melahirkan ku ke dunia ini. Sosok Ibu yang telah memberikan kasih sayang dan cinta kasih tiada terhingga yang tiada bisa kubalas. Sosok ibu yang selalu ku rindukan. Sosok ibu yang begitu menyayangi anak-anak nya. Semoga kau tenang disana, bersama bidadari-bidadari surga. I MISS YOU ..

Ayuk tercinta Eka Fitria Ningsih, Kakak Ipar tercinta, dan Adik-adik tercinta Okta Tasti dan Novieza Indar Sulistianti yang telah memberikan segala dukungan, semangat, serta doa hingga saat ini. Yang selalu memberikan kasih sayang nya selama ini. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan selalu ...

Sahabat-sahabat tercinta Tosca'Genk Nur'ulumi, Winda Ariandani, Dewi Agustiani, Isnaeni Lailatul Izza, Dhea Rizka Okta Utami, Mergi Zanna, dan Nisa'ul Mardiyah yang telah menjadi keluarga kedua di tanah rantau ini. Yang saling memotivasi satu sama lain. Yang saling memberi semangat satu sama lain. Yang sedang sama-sama berjuang

untuk mendapat gelar sarjana. Semoga kalian selalu sehat, semoga persahabatan ini tetap terjaga sampai akhir hayat meski nanti akan ada jarak yang memisahkan kita. Semangat untuk kita ...

Ucapan terima kasih untuk bapak Dr. Ulung Pribadi.,M.Si. sebagai dosen pembimbing I sekaligus dosen wali, yang mana di tengah-tengah kesibukan dalam kesehariannya telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, dalam memberikan bimbingan dan pengarahan serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis ...

Ucapan terima kasih untuk bapak Drs. Muchamad zaenuri.,M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran, ilmu, serta arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan ...

Ucapan terima kasih untuk Firdaus Aderizal Wahani karena selalu baik dan tiada henti memberikan dukungan, semangat, serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini. Tetap semangat kejar cita-citanya ...

Teman-teman KKN 67 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (mba Uli, mba Anjar, Umami Mongdut, Catur, Fadil, Ardhi, dan lainnya)

IP B angkatan 2012 (bang Novri, mas Dani, mas Dedi, mas Deri, bang Afri Yanando, Harbiyan Banyu Suhendra, Riska Sarofah, dan lainnya) dan teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan Tahun 2012 ...

Teman-teman satu daerah kak Supri, kak Eko, Mas saiful. Yang selalu memberi semangat tiada henti ...

Terima kasih untuk ibu Ning, pak Wisnu, pak Wahid, dan pak Katon yang sudah membantu dalam menyelesaikan seluruh urusan perkuliahan

...

MOTTO

Tidak ada gunanya bergelar Proffesor atau Doktor kalau tidak mempunyai karakter, karena yang akan di kenang adalah karakter anda bukan gelar anda

(Basuki Tjahaja Purnama)

Orang-orang yang suka berkata jujur, akan mendapatkan tiga hal, kepercayaan, cinta, dan rasa hormat

(Ali Bin Abi Thalib)

Hidup hanya sekali, jalani dan nikmati proses nya sekali pun itu pahit. Hingga nanti kau berhenti pada titik kebahagiaan

(Dwi Ratna Agustin)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya. Serta tak lupa sholawat serta salam atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul Tahun 2013-2016”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ali Muhammad, S.IP., M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi., M.Si sebagai dosen pembimbing sekaligus dosen wali, yang mana di tengah-tengah kesibukan dalam kesehariannya telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, dalam memberikan bimbingan dan pengarahan serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Drs. Muchamad Zaenuri, M.Si, selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran, ilmu, serta arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si, selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam skripsi ini.
7. Bapak Drs. Agus Sulistiyana, MM, selaku camat Pandak yang telah memberikan ijin penelitian di kantor Kecamatan Pandak.

8. Bapak Sujarwo, SE, selaku sekretaris Camat yang telah bersedia menjadi informan dalam wawancara skripsi ini.
9. Bapak Subaryata, SH selaku Kasi Pelayanan yang telah bersedia menjadi informan dalam wawancara skripsi ini.
10. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
11. Staff dan karyawan Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam hal urusan administrasi.
12. Seluruh informan yang telah memberikan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang telah memberikan sumbangsihnya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik, serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Yogyakarta, Agustus 2016

Dwi Ratna Agustin

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH | v |
| HALAMAN MOTTO | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| SINOPSIS | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |

| | |
|--|----|
| E. Kerangka Teori..... | 7 |
| 1. Pemerintah Daerah | 7 |
| 2. Pelayanan Publik..... | 11 |
| 3. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)..... | 20 |
| 4. Implementasi Kebijakan..... | 25 |
| F. Definisi Konseptual | 35 |
| G. Definisi Operasional..... | 37 |
| H. Metode Penelitian..... | 39 |

BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Kab. Bantul..... | 41 |
| 1. Sejarah Singkat Kab. Bantul | 41 |
| 2. Visi Kab. Bantul..... | 43 |
| 3. Misi Kab. Bantul | 46 |
| 4. Kondisi Geografis | 46 |
| 5. Luas Wilayah | 48 |
| 6. Tofografi | 48 |
| 7. Kondisi Demografi Kab. Bantul | 50 |
| B. Gambaran Umum Kec. Pandak..... | 56 |
| 1. Profil Kec. Pandak | 56 |
| 2. Kondisi Geografis | 56 |
| 3. Klimatologi & Penduduk | 57 |

| | |
|--|----|
| 4. Visi & Misi Kec. Pandak | 58 |
| 5. Sentral Industri & Wisata Budaya..... | 59 |
| 6. Struktur Organisasi | 60 |
| 7. Rincian Tugas & Fungsi Jabatan | |
| Struktur Organisasi Kec. Pandak | 63 |

BAB III ANALISIS DATA IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PATEN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Implementasi Kebijakan PATEN..... | 73 |
| 1. Persyaratan Substantif..... | 73 |
| 2. Persyaratan Administrasi | 75 |
| 3. Persyaratan Teknis | 83 |
| B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi | |
| Implementasi Kebijakan PATEN..... | 91 |
| 1. Komunikasi | 91 |
| 2. Sumber Daya..... | 93 |
| 3. Disposisi | 94 |
| 4. Struktur Organisasi | 97 |

BAB IV PENUTUP

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 99 |
| B. Saran | 101 |

DAFTAR PUSTAKA 103

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Komposisi Kepadatan Penduduk | 51 |
| Tabel 2.2 Kepadatan Penduduk Wilayah Terbangun..... | 53 |
| Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kab. Bantul | 54 |
| Tabel 2.4 Persentase Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian | 55 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kabupaten Bantul 43

Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kec. Pandak

Berdasarkan PERDA No.18 Th. 2007 62