

Daftar Pustaka

- Batinggi. 2005. *Materi Pokok Pelayanan Umum*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Moenir, H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Osborne, David and Ted Gaebler. 1992. *Reinventing Government (Mewirusahaakan Birokrasi)*. PPM Jakarta 2003.
- Pamudji, S. 1994. *Profesionalisme Aparatur Negara Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Publik*. Jakarta: Widyapraja.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual Penerapan Citizen's Charter dan Standard Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual Penerapan Citizen's Charter dan Standard Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Saefullah, H.A, Djadja. 2008a. *Pemikiran Kontemporer Administrasi Publik Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Era Desentralisasi*. Bandung: AIPI dan PK2W Lemlit Unpad.
- Siagian, Sondang P. 2001. *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Yogyakarta: LP3ES.

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2003. *Kebijakan Publik Yang Membumi*. Yogyakarta: Yayasan Pembaruan Aministrasi Publik Indonesia (YPAPI) & Lukman Offset.

Winarno, Budi. 2002. *Teori Dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Skripsi

Nurkhaenti, *Pengaruh Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat di Kabupaten Brebes*. Skripsi, Universitas Panca Sakti Tegal, 2015

Internet

<http://www.bantulkab.go.id>. diakses 15 Maret 2016

<http://kec-pandak.bantulkab.go.id>/diakses 15 Maret 2016

Peraturan Perundangan

Undang-undang *No. 25 Tahun 2009* tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara *No. 63/KEP/M.PAN/7/2003* tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara *No. 63 Tahun 2004* tentang Asas-asas Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri *No. 4 Tahun 2010* Tentang Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)

Keputusan Bupati Bantul *No. 221 Tahun 2013* Tentang Kecamatan Penyelenggara Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)