

**LAPORAN KEGIATAN
PENGABDIAN MASYARAKAT**



***PROBLEM SOLVING* KLAIM BPJS
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Oleh:

dr. Merita Arini, MMR

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2015**

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Problem Solving Klaim BPJS
Di RSUD Muhammadiyah Bantul
2. Bidang : Kesehatan
3. Tim Pengusul
 - a. Nama Lengkap : dr. Merita Arini, MMR.
 - b. Jenis Kelamin : Wanita
 - c. NIDN : 0516118702
 - d. Disiplin Ilmu : Manajemen Rumah Sakit
 - e. Jabatan : -
 - f. Fakultas/ Jurusan : Program Pascasarjana, Prodi Manajemen
Rumah Sakit
 - g. Alamat : Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan,
Bantul
 - h. Telp/ fax : 0274 387656 ext. 218/ 0274 387658
 - i. E-mail : merita.arini@yahoo.com
4. Jumlah Anggota Tim : -
Nama Anggota Tim
5. Lokasi Kegiatan : RSI PKU Muhammadiyah Bantul
Jalan Jenderal Sudirman No.124, Kec.
Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta

6. Waktu Program : 4 September 2015
7. Belanja yang diusulkan : Rp 500.000,00

Yogyakarta, 6 September 2015

Mengetahui,
Kaprosdi MMR,

Pengusul,

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.
NIDN 516065101

dr. Merita Arini, MMR
NIDN 0516118702

A. ANALISIS SITUASI

Perubahan era pembiayaan kesehatan nasional dari *fee for service* menuju *universal coverage* oleh JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) dalam hal ini BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) menuntut seluruh elemen penyelenggara pelayanan kesehatan menata kembali upaya pelayanan kesehatannya terkait dengan kendali mutu dan kendali biaya. (Undang-Undang Nomor 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) menyatakan bahwa prinsip pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional adalah kesetaraan (*equity*) dalam mendapatkan akses pelayanan kesehatan serta efektif dan efisien dalam operasionalisasinya. Prinsip kendali mutu dan biaya diterapkan secara utuh di setiap tingkatan pelayanan mengingat adanya karakteristik pelayanan kesehatan yang berpotensi untuk menyebabkan terjadinya inefisiensi.

Salah satu upaya yang telah disepakati seluruh pemangku kepentingan untuk dijalankan oleh BPJS Kesehatan adalah melakukan penerapan model pembayaran prospektif. Amanah ini secara eksplisit tertera dalam Undang-Undang nomor : 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) di pasal 24 ayat 2 yang mengamankan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan untuk membayar fasilitas kesehatan secara efektif dan efisien. Penjabaran rinci mengenai hal ini dituangkan dalam Peraturan Presiden nomor: 12 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan yang menyatakan ketentuan pembayaran kepada Fasilitas Kesehatan rujukan tingkat lanjutan berdasarkan cara Indonesian *Case Based Groups* (INA CBG's).

Perubahan ini menimbulkan dampak yang tidak sedikit bag

B. PERMASALAHAN

Dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini permasalahan yang diangkat adalah perlunya upaya-upaya perubahan di RSI PKU Muhammadiyah Tegal guna meraih predikat akreditasi RS versi KARS 2012.

C. TUJUAN KEGIATAN

Tujuan kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah:

1. Memberikan pengetahuan kepada civitas hospitalia mengenai standar akreditasi baru RS versi KARS 2012
2. Memberikan pengetahuan kepada civitas hospitalia mengenai proses persiapan guna mengikuti akreditasi RS versi KARS 2012.

D. MANFAAT KEGIATAN

Melalui kegiatan ini, diharapkan memberikan manfaat berupa:

1. Meningkatnya pengetahuan civitas hospitalia terkait pengorganisasian dan manajemen perubahan dalam rangka mempersiapkan diri guna mengikuti akreditasi RS versi KARS 2012.
2. Menjadi bahan kajian keilmuan terkait upaya peningkatan mutu dan *patient safety* melalui akreditasi RS.

E. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Kegiatan ini dilaksanakan dalam bentuk:

1. Ceramah/ presentasi ilmiah
2. Diskusi dan tanya jawab
3. Simulasi persiapan akreditasi

F. HASIL DAN PEMBAHASAN

II Verifikasi Klaim Berbasis INA CBGs

A Alur Verifikasi



Dalam kegiatan ini disampaikan materi-materi terkait akreditasi RS terbaru versi KARS 2012, meliputi dasar hukum, standar-standar, paradigma baru yang perlu dipahami oleh segenap civitas hospitalia RS, serta proses persiapan yang perlu dilakukan oleh RS.

RSI PKU Muhammadiyah Weleri sebagai RS yang masih berkembang perlu mulai menata orientasi dalam membenahi manajemen dan pelayanannya. Hal tersebut memungkinkan untuk menerapkan dasar dan standar-standar terbaik yang dapat dicapai RS sesuai dengan aturan yang berlaku dan ilmu pengetahuan serta teknologi terbaru. Dalam persiapan menuju proses akreditasi yang bersifat jangka panjang, RS perlu menyusun rencana/ *roadmap* akreditasi. *Roadmap* tersebut meliputi rencana-rencana strategis RS, manajemen SDM, pemenuhan sarana dan prasarana, serta ketercukupan anggaran.

Hal-hal tersebut di atas menuntut kerjasama dan kolaborasi yang sinergis dari segenap civitas hospitalia. BPH, direksi, manajer, serta seluruh

staf harus diberikan bekal dan diberdayakan secara optimal agar dapat memenuhi target akreditasi yang diinginkan. RS PKU Muhammadiyah Weleri juga berada dalam posisi yang diuntungkan karena merupakan salah satu jaringan RS binaan MPKU (Majelis Pembina Kesehatan Umat) Muhammadiyah Pusat dan FKIK (Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan) UMY. Hal ini memungkinkan RS tersebut untuk melakukan akselerasi guna mencapai target akreditasi yang diharapkan.

G. KESIMPULAN

Pencapaian akreditasi RS versi KARS 2012 merupakan bagian dari upaya peningkatan mutu RS. Hal tersebut dapat dilaksanakan melalui proses yang cukup panjang, sehingga membutuhkan perencanaan dan persiapan yang matang. Segenap civitas hospitalia harus mengoptimalkan segenap potensi guna mencapai predikat terakreditasi dan bermutu tersebut.

LAMPIRAN

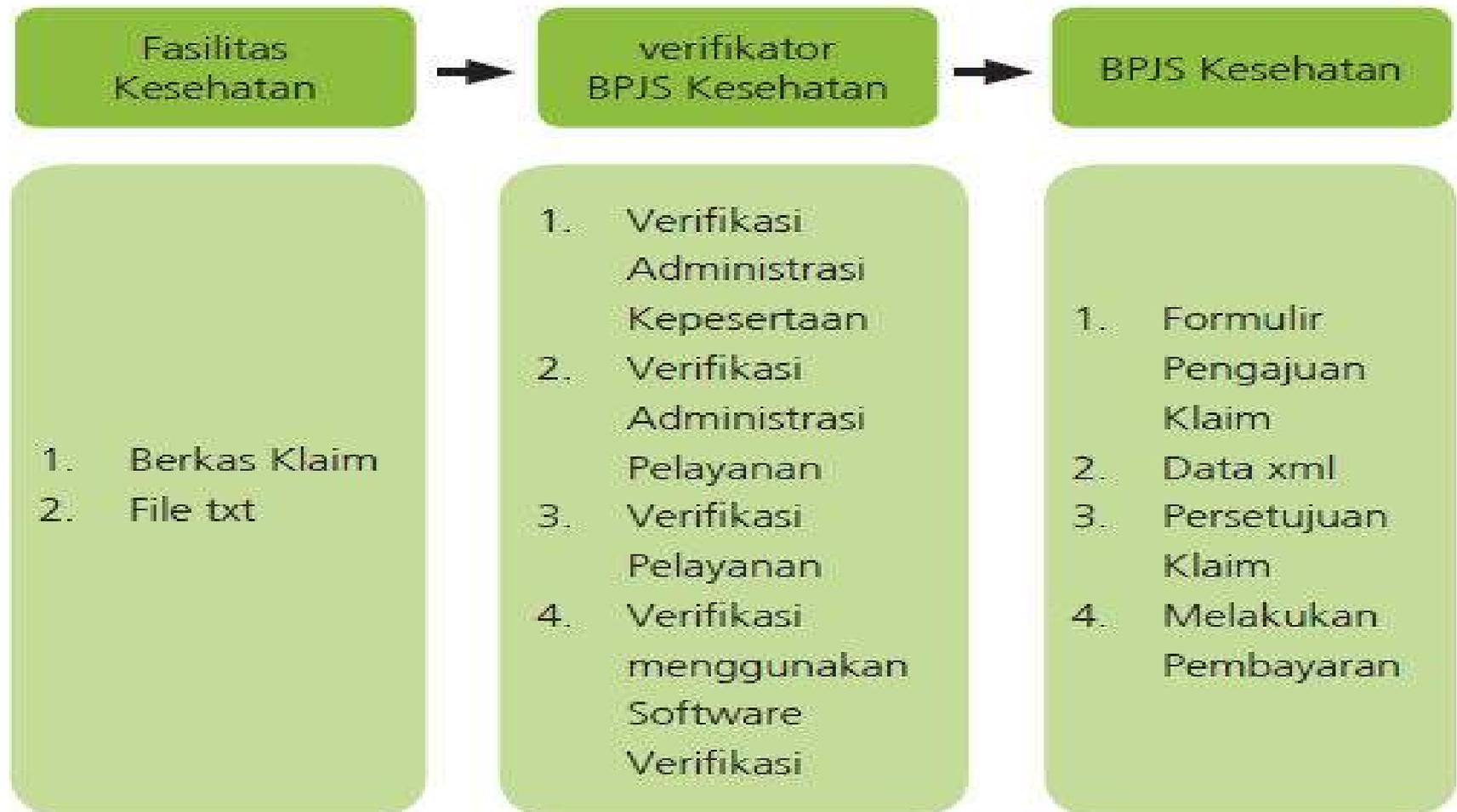
KLAIM BERBASIS INA CBGs

dr. Merita Arini, MMR

II

Verifikasi Klaim Berbasis INA CBGs

A Alur Verifikasi



Undang-Undang No 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)

- menyatakan bahwa prinsip pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional adalah kesetaraan (*equity*) dalam mendapatkan akses pelayanan kesehatan serta efektif dan efisien dalam operasionalisasinya
- melakukan penerapan model pembayaran **PROSPEKTIF**
- Peraturan Presiden nomor: 12 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan → pembayaran kepada Fasilitas Kesehatan rujukan tingkat lanjutan berdasarkan cara Indonesian *Case Based Groups* (INA CBG's).

Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim

Tujuan

- menjadi acuan bagi Verifikator BPJS Kesehatan & Fasilitas Kesehatan
- dalam rangka menjaga mutu layanan dan efisiensi biaya pelayanan kesehatan bagi peserta BPJS Kesehatan.



Kendala Umum

Internal RS

- Berkas RM tidak lengkap
- Dokumen klaim tidak lengkap
- Pengerjaan & pengembalian berkas rekam medis tidak tepat waktu
- Sebagian RS belum memiliki *billing system*

Internal RS

- penulisan kode diagnosis oleh dokter yang tidak sesuai dengan ICD-10 dan ICD-9 CM
- belum memiliki sistem jaringan internet yang memadai

Rekomendasi

- Perlu evaluasi lebih lanjut di tingkat nasional, khususnya terkait *clinical pathway*.
- BPJS perlu mempertimbangkan rasio verifikator yang ditempatkan di RS.
- Manajemen harus merumuskan sistem remunerasi bagi para dokter dan tenaga lain di RS.
- RS perlu mengupayakan kesadaran key player dalam kendali mutu dan kendali biaya (dokter, *coder*, dll)

Peran MPKU PP Muhammadiyah

- RS berharap agar MPKU PP Muhammadiyah dan MMR UMY menyusun standar penerapan remunerasi yang dapat diterapkan RS-RS AUMAKES maupun RS pada umumnya.

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : *Problem Solving* Klaim BPJS
Di RSUD Muhammadiyah Bantul
2. Bidang : Kesehatan
3. Tim Pengusul
 - a. Nama Lengkap : dr. Merita Arini, MMR.
 - b. Jenis Kelamin : Wanita
 - c. NIDN : 0516118702
 - d. Disiplin Ilmu : Manajemen Rumah Sakit
 - e. Jabatan : -
 - f. Fakultas/ Jurusan : Program Pascasarjana, Prodi Manajemen Rumah Sakit
 - g. Alamat : Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul
 - h. Telp/ fax : 0274 387656 ext. 218/ 0274 387658
 - i. E-mail : merita.arini@yahoo.com
4. Jumlah Anggota Tim : -
Nama Anggota Tim
5. Lokasi Kegiatan : RSI PKU Muhammadiyah Bantul
Jalan Jenderal Sudirman No.124, Kec.
Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta
6. Waktu Program : 4 September 2015
7. Belanja yang diusulkan : Rp 500.000,00



Mengetahui,

Kaprodi MMR,

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

NIDN 516065101

Yogyakarta, 6 September 2015

Pengusul,

dr. Merita Arini, MMR

NIDN 0516118702

UCAPAN TERIMA KASIH

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mariska Urhmila, S.E., M.Kes.
Jabatan : SPI
Atas nama : RS PKU Muhammadiyah Bantul

Mengucapkan TERIMA KASIH kepada :

Nama : dr. Merita Arini, MMR.
Jabatan : Dosen Prodi MMR

Atas partisipasinya sebagai Narasumber dalam kegiatan Pengabdian Masyarakat yang dilaksanakan pada hari 4 September 2015

Bantul, 4 September 2015

The image shows a circular official stamp of RS PKU Muhammadiyah Bantul. The stamp features a central emblem with a crescent moon and a star, surrounded by the text 'RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL'. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Mariska Urhmila, S.E., M.Kes.

DAFTAR HADIR

Tanggal : 04-09-2015
 Tempat : R. Direksi
 Acara : Supervisi & Data Penelitian BPJS
 Problem solving Klaim BPJS di RS

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Widiyuhut Pauwly pembawa, MPM	1
2.	Marnik Marnyastuti, SE	2
3.	Mariska Urhmila	3
4.	Dr. Mahendra Prasetyo K, MMR	4
5.	Dr. Nur Hidayah, SE, MM	5
6.	dr. Merita Arini, MMR	6
7.	Ismael S.B, S.Sos.I	7
8.	Anwar S.	8
9.	Fika A.	9
10.	Ajeng titi	10
11.	Fathona .M	11
12.	Dyah Ayu	12
13.	M.Ade Bagus P.	13
14.		14
15.		15