

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA POP HOTEL  
A.M. SANGAJI YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON  
CUSTOMER SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY  
ON POP HOTEL A.M. SANGAJI YOGYAKARTA***



Oleh

**RIZKY PRATAMA BAGUS PRALAMBANG**

**20140410313**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**