

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	v
NOTA DINAS	iii
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	vi
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK atau GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	
1. Tujuan Penelitian	13
2. Kegunaan Penelitian	14
E. Tinjauan Pustaka	15
BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	
1. Komitmen Organisasi	
a. Pengertian Komitmen Organisasi	23
b. Komponen Komitmen Organisasi	26
c. Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	28
2. Kecerdasan Emosi	
a. Pengertian Kecerdasan Emosi	31
b. Indikator-indikator Kecerdasan Emosi	34
3. Kepuasan Kerja	

a. Pengertian Kepuasan Kerja	38
b. Aspek–aspek Kepuasan Kerja	41
B. Kerangka Berfikir	45
C. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Desain Penelitian	49
B. Tempat dan Waktu Penelitian	51
C. Populasi dan Sampel	51
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	52
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Instrumen Penelitian	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	60
G. Teknik Analisis Data	
1. Uji Asumsi Klasik	61
a. Uji Normalitas	61
b. Uji Homoskedastisitas	61
c. Uji Multikolinearitas	62
2. Analisis Deskriptif	62
3. Analisis Regresi Berganda	63
a. Uji signifikansi regresi (F_{reg})	64
b. Analisis Hasil t Hitung dan t Tabel	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data Penelitian	66
1. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	
a. Hasil Uji Validitas Instrumen	
1) Hasil Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Emosi	68
2) Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	69
3) Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi	70
b. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	
1) Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kecerdasan Emosi	71
2) Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja	72

3) Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasi	74
c. Kesimpulan	75
2. Pengurusan Perijinan Penelitian	80
3. Pelaksanaan Penelitian	80
B. Gambaran Umum Apa Itu ISMUBA	81
C. Gambaran Umum Responden	83
1. Responden Berdasarkan Tempat Kerja	84
2. Responden Berdasarkan Usia	85
3. Responden Berdasar Jenis Kelamin (Gender)	86
4. Responden Berdasarkan Pendidikan	87
5. Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	88
6. Responden Berdasarkan Masa Kerja	89
D. Teknik Analisis Data	
1. Uji Asusmsi Klasik	
a. Hasil Uji Normalitas Data	91
b. Hasi Uji Homoskedastisitas	92
c. Hasi Uji Multikolinearitas	93
2. Hasil Analisis Deskriptif	
a. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosi	95
b. Hasil Analisis Deskriptif variabel Kepuasan Kerja	98
c. Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	101
3. Hasil Analisis Regresi Berganda	104
a. Uji Signifikasi Regresi (F_{reg})	106
b. Analisis Hasil t Hitung dan t Tabel	108
c. Koefisien Determinasi	110
E. Pembahasan Hasil	113
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	117
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN	128