

**PENGARUH PENGALAMAN, KEPUASAN KONSUMEN, KEPERCAYAAN  
TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA SITUS ONLINE DI  
YOGYAKARTA**

*The Influence of Experience on Customer Satisfaction, Trust and Repurchase  
Intention on Online Sites in Yogyakarta*

**TESIS**

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**Rahayu Dini Lestari**

NIM: 20161020034

PROGRAM STUDI DI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018