

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang digunakan untuk mensinergikan sumber daya lainnya untuk mencapai tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Asiana Bio Grow yang berjumlah 87. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* dan komitmen organisasi secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Asiana Bio Grow. Karyawan yang memiliki OCB dan komitmen organisasi akan dapat meningkatkan kinerja karyawan, baik bagi organisasi maupun bagi diri sendiri. PT Asiana Bio Grow sebaiknya meningkatkan dan mempertahankan kualitas dari perilaku OCB dan komitmen organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*Human resources are the resources that are used to synergize other resources to achieve organizational goals. Purpose of this study was determining the effect of organizational citizenship behavior (OCB) and organizational commitment to employee performance. Research method used is quantitative research. The study population was all employees at PT Asiana Bio Grow amounted to 87 people. Analysis tools used is multiple linear regression. The result showed that organizational citizenship behavior (OCB) and organizational commitment partially and simultaneously has positive and significant effect on employee performance in PT Asiana Bio Grow. Employees who have OCB and organizational commitment will be able to improve employee performance, both for the organizational and for them selves. PT Asiana Bio Grow should improve and maintain the quality of organizational citizenship behavior and organizational commitment to improve employee performance.*

*Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Organizational Commitment, and Employee Performance*