

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N. (2016). Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, OCB dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Vol. 5, No. 9*, 1-15.
- Bernardin, H. J., & Russel, J. E. (2000). *Human Resource Management, Alih Bahasa Diana Hertati*. Singapura: Mc. Gray Hill, Inc.
- Chelagat, L. J., Chepkwony, P. K., & Kemboi, A. (2015). Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance in Banking Sector, nairobi County, Kenya. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, 55-61.
- Chiang, C. F., & Hsieh, T. S. (2012). The impacts of perceived organizational support and psychological empowerment on job performance: The mediating effects of organizational citizenship behavior. *International Journal of Hospitality Management Vol. 31*, 180-190.
- Darto, M. (2014). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Peningkatan Kinerja Individu di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis dan Empiris. *Jurnal Borneo Administrator, Vol. 10, No. 1*, 1-25.
- Dessler, G. (2009). *Human Resource Management*. New York: Printive Hall. International Engewood Cliffs.
- Devi, N. K., & Sintaasih, D. K. (2016). Organizational Citizenship Behavior, Kepemimpinan Transaksional, dan Komitmen Organisasional: Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 10*, 6640-6669.
- Fitriani, W. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegawai Negeri Sipil Organisasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Kutai Timu. *Jurnal Dinamika Manajemen Vo. 4, No. 2*, 1-20.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen, Vol. 4, No. 2*, 103-114.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi (Edisi ke-7)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, e. a. (2008). *Organisasi dan Manajemen, Edisi ke Empat*. Jakarta: Erlangga.
- Gunawan, I. (2011). *Organizational Citizenship Behavior*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hasani, K., Boroujerdi, S. S., & Sheikhesmaeili, S. (2013). The effect of Organizational Citizenship Behavior on Organizational Commitment. *Glob Bus Perspect*, 452470.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Cetakan Keenampbelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ibrahim, M. A., & Aslinda. (2014). The Effect of Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at Telkom Indonesia in Makassar. *International Journal of Administrative Science & Organization*, Vol. 21, No. 2, 114-120.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteso, M. T. (t.thn.).
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi. (Alih bahasa V.A. Yuwono, dkk). Edisi Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: ANDI.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Maths, L. R., & Jackson, H. J. (2005). The Measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, Vol. 2, 99-113.
- Megawati, & Muslim, A. (2013). Tingkat Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal FISIP UI*, 1-16.
- Newstrom, W. J., & Davis, K. (2005). *Perilaku Dalam Organisasi. Edisi Tujuh*. Jakarta: Erlangga.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. P. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: It's nature, incidents and consequences*. London: Sage Publications.
- Putri, Y. D., & Utami, H. N. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi pada Terga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis batu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 46, No. 1, 27-34.
- Rahayu, E. S. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 52, No. 1, 138-145.
- Rivai, V. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P. S., & Judge, A. T. (2011). *Organizational Behavior. Fourteen Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Sekaran, U., & Roger, B. (2013). *Research Methods for Business*. United Kingdom: Jhon Wiley & Sons Ltd.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, Vol. XIX, No. 1, 42-50.
- Ticoalu, L. K. (2013). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA*, Vol. 1, No. 4, 782-790.

